



রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংক

রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংকের উত্তম চর্চার তালিকা

- i) যথাসময়ে অফিসে উপস্থিতি এবং ব্যক্তিগত নিরাপত্তা ও সামাজিক দূরত্ব বজায় রেখে স্বীয় দায়িত্ব ও কর্তব্য যথাযথভাবে পালন নিশ্চিতকরণ;
- ii) কোভিড-১৯ এর প্রাদুর্ভাবের কারণে সৃষ্ট সংকট মোকাবেলায় প্রণোদনা সুবিধার আওতায় প্রধানমন্ত্রী কর্তৃক ঘোষিত বিভিন্ন কর্মসূচী পালনসহ সরকার গৃহিত বিভিন্ন পদক্ষেপ আন্তরিকতার সাথে গ্রহণ এবং তা মাঠ পরপর্যায়ে অত্যন্ত সফলতার সাথে বাস্তবায়ন নিশ্চিতকরণ;
- iii) অফিসের বিদ্যুৎ, পানি ও জ্বালানীর অপচয় রোধে বিদ্যুৎ, পানি ও জ্বালানীর সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিতকরণ;
- iv) কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে নথি ব্যবস্থাপনা, মানি লন্ডারিং, ICT Security, শুদ্ধাচারসহ সমসাময়িক বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজনের মাধ্যমে দক্ষ জনবল গড়ে তোলা;
- v) প্রত্যেক কার্যালয়ের দৃষ্টিগোচর স্থানে সিটিজেন চার্টার প্রদর্শন ও তদনুযায়ী উত্তম সেবা প্রদান নিশ্চিতকরণ;
- vi) ব্যাংকের বিভিন্ন সার্কুলার/পরিপত্রসমূহ নিয়মিতভাবে ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা;
- vii) মাসের শুরুতে সকল কর্মকর্তা-কর্মচারী সমন্বয়ে শাখাসহ সকল কার্যালয়ে মতবিনিময় সভার আয়োজন, বিগত মাসের কাজের অগ্রগতির পর্যালোচনা, পরবর্তী কার্যক্রম নির্ধারণ ও বাস্তবায়ন নিশ্চিতকরণ;
- viii) মাসিক/ত্রৈমাসিক/ষাণ্মাসিক/বার্ষিক রিপোর্ট যথাসময়ে প্রস্তুতসহ দাখিল নিশ্চিতকরণ;
- ix) প্রধান কার্যালয়/জোনাল কার্যালয়/শাখাসমূহের অভিযোগ বাস্তব স্থাপন এবং প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ প্রতিকারে কার্যকরী পদক্ষেপ গ্রহণ;
- x) প্রতিনিয়ত ব্যাংকের স্বার্থের কথা বিবেচনায় নিয়ে দায়িত্ব পালন করা তথা Bankers -24 hours বা B-24 হিসেবে নিজেদের প্রতিষ্ঠিত করা।
- xi) সততা ও স্বচ্ছতা নিশ্চিতকরণে নিম্নবর্ণিত প্রতিপাদ্য অনুসরণঃ

ক) সততার কোন বিকল্প নেই, দুর্নীতির সাথে আপোষ নহে।
সহজ শর্তে কৃষি ঋণ, বদলে যাবে সবার দিন।

(জি. এম. বুহল আমিন)
মহাব্যবস্থাপক(প্রশাসন)
(অতিরিক্ত দায়িত্বে)

ও
ফোনকাল পয়েন্ট
নৈতিকতা কমিটি
রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংক