সংযুক্তি (খ)
(সূচক-২২)

Bangladesh 50

সততায় কোন বিকল্প নেই, দুর্নীতির সাথে আপোষ নয়।
সহজ শর্তে কৃষি ঋণ, বদলে যাবে সবার দিন।

রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংক

প্রধান কার্যালয়, রাজশাহী।

মানিলন্ডারিং, টেরোরিস্ট ফাইন্যান্সিং প্রিভেনশন এন্ড ব্রাঞ্চেস কন্ট্রোল ডিপার্টমেন্ট

ফোন নং: ০২৫৮৮-৮২০০৯০; ই-মেইল: dgmbcd@rakub.org.bd; ওয়েবসাইট: www.rakub.org.bd

"মুজিববর্ষের প্রতিশ্রুতি
রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংকের অগ্রগতি"

প্রকা/এমটিএফপি এন্ড বিসিডি-১৬২/২০২২-২০২৩/১৩০৮(৪) তারিখ : ২৬.০৬.২০২৩

সচিব
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ
অর্থ মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ সচিবালয়
ঢাকা

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি'র ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ/২০২৩) বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।

মহোদয়

উপর্যুক্ত বিষয়ে আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ ও রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংকের মধ্যে সম্পাদিত ২০২২-২০২৩ এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি'র পরিপ্রেক্ষিতে এপিএ গাইডলাইন অনুযায়ী এ ব্যাংকের ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ/২০২৩) এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন প্রতিবেদন প্রস্তুত করা হয়েছে।

প্রস্তুতকৃত প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্ত এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে।

শ্রদ্ধান্তে,

আপনার বিশ্বস্ত

(নিরঞ্জন চন্দ্র দেবনাথ)
ব্যবস্থাপনা পরিচালক

অনুলিপি সদয় জ্ঞাতার্থে

০১। স্টাফ অফিসার, ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের সচিবালয়, রাকাব, প্রধান কার্যালয়, রাজশাহী।
০২। মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন) মহোদয়ের স্টাফ অফিসার, রাকাব, প্রধান কার্যালয়, রাজশাহী।
০৩। উপ-মহাব্যবস্থাপক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ, রাকাব, প্রধান কার্যালয়, রাজশাহী-কে প্রতিবেদনটি রাকাব-এর ওয়েবসাইটে প্রদর্শনে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো।
০৪। অফিস নথি।

রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংক

প্রধান কার্যালয়, রাজশাহী।

মানিলন্ডারিং, টেরোরিস্ট ফাইন্যান্সিং প্রিভেনশন এন্ড ব্রাঞ্চেস কন্ট্রোল ডিপার্টমেন্ট

ফোন নং: ০২৫৮৮-৮৬২০০৮০; ই-মেইল: dgmbcd@rakub.org.bd ওয়েবসাইট: www.rakub.org.bd

সহজ শর্তে কৃষি ঋণ, বদলে যাবে সবার দিন।

"মুজিববর্ষের প্রতিশ্রুতি
রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংকের অগ্রগতি"

বিষয়: রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংকের ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের 'সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩' বাস্তবায়ন সংক্রান্ত ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২৩) বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।

রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংকে 'সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ' সংক্রান্ত কমিটির ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের ৩য় সভা গত ১৯ মার্চ, ২০২৩ তারিখে অনুষ্ঠিত হয়। এক্ষেত্রে বিগত (মার্চ/২০২৩) সভায় কমিটি কর্তৃক যে সকল সিদ্ধান্ত গৃহিত হয় তার বাস্তবায়ন অগ্রগতি তুলে ধরা হলো:

বিগত মার্চ/২০২৩ (৩য় ত্রৈমাসিক) মাসের সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন:

ক্র.নং	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নে	বাস্তবায়নের হার
১.	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন করতে হবে এবং ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে তা নিজ নিজ ওয়েবসাইটে প্রদর্শন করতে হবে।	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন তা অত্র ব্যাংকের ওয়েবসাইটে প্রদর্শন নিশ্চিত করতে হবে।	বাস্তবায়িত	১০০%
২.	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন করতে হবে।	পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত শতভাগ বাস্তবায়ন নিশ্চিত করতে হবে।	বাস্তবায়িত	
৩.	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আয়োজন করতে হবে। মোট ৪টি সভা আয়োজন।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আয়োজন করতে হবে। আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগের নির্দেশনা অনুসরণ করতে হবে।	বাস্তবায়িত	
৪.	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ) অবহিত করার বিষয়ে সভায় আলোচনা হয় এবং তা প্রতিটি ত্রৈমাসিকের নির্দিষ্ট দিবসের মধ্যে হালনাগাদ করতে হবে।	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করে তথ্যাদি আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগকে নির্ধারিত তারিখের মধ্যে অবহিত করতে হবে।	বাস্তবায়িত	
৫.	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ/ সেমিনার আয়োজন করা। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এ এর মোট লক্ষ্যমাত্রা ধরা হয়েছে মোট ০২ (দুই)টি। তবে কর্মকর্তাগণের স্তরভেদে সিটিজেন চার্টার সুবিদিত করার জন্য প্রশিক্ষণ প্রয়োজন মর্মে প্রতীয়মান হয়। কারণ ওয়েবসাইটে বাস্তবায়িত/প্রদর্শিত সিটিজেন চার্টার আলোচনা/ পর্যালোচনা হলে ভুল-ত্রুটি দূর হবে।	কর্মকর্তাগণের স্তরভেদে সিটিজেন চার্টার সুবিদিত করার জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন করে তা অত্র ব্যাংকের ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের পাশাপাশি আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগকে অবহিত করতে হবে।	বাস্তবায়িত	
৬.	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন করতে হবে। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ অর্থবছরে মোট লক্ষ্যমাত্রা ধরা হয়েছে ০২ (দুই) টি। অত্র ব্যাংকের স্টেকহোল্ডার অর্থাৎ কর্মকর্তা-কর্মচারী ও সেবা গ্রহীতাদের সমন্বয়ে সভা আয়োজন করতে হবে।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন করে সভার কার্যবিবরণী অত্র ব্যাংকের ওয়েবসাইটে প্রদর্শন করতে হবে এবং আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগে প্রেরণ নিশ্চিত করতে হবে।	বাস্তবায়িত	
৭.	অর্থবছর শেষে সিটিজেন চার্টারের বাৎসরিক প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ের মধ্যে আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগে প্রেরণ নিশ্চিত করতে হবে।	চলতি ২০২২-২০২৩ অর্থবছর শেষে সিটিজেন চার্টারের বাৎসরিক প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ের মধ্যে আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগে প্রেরণ বাৎসরিক প্রতিবেদন প্রেরণ করতে হবে।	বাস্তবায়িত	

২১/০৬/২০২৩

(মুহাঃ হফিজুল ইসলাম)
উপ-মহাব্যবস্থাপক ও
সদস্য সচিব (বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা)
সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কমিটি