

প্রকা/এমভিসি-৩(৩)/২০২২-২০২৩/৪৯(২)

তারিখ : ০৮.০৮.২০২২

সচিব  
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ  
অর্থ মন্ত্রণালয়  
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ সচিবালয়  
ঢাকা।

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

মহোদয়

উপর্যুক্ত বিষয়ে এ ব্যাংকের অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত জুলাই' ২০২২ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক অনুযায়ী আপনার সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্ত এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ননা মোতাবেক।

আপনার বিশ্বস্ত

(মোঃ আব্দুল মান্নান)  
ব্যবস্থাপনা পরিচালক

প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্ত অনুলিপি প্রেরিত হলো :


১. উপ-মহাব্যবস্থাপক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ, রাকাব, প্রধান কার্যালয়, রাজশাহী (উপরোক্ত বিবরণী এ ব্যাংকের ওয়েবসাইটে প্রচার করার জন্য অনুরোধ করা হলো)।
২. সহকারী মহাব্যবস্থাপক, রাকাব, ঢাকা কর্পোরেট শাখা, ঢাকা। পত্রটি অর্থ মন্ত্রণালয়ের আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগে পৌছানোর প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো।


## অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থার নাম: রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংক  
শাখা/বিভাগের নাম: এমডি'স ডিজিটেল সেল

মাসের নাম: জুলাই' ২০২২

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		মতব্য অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান (বাংলাদেশ ব্যাংক, দুদক ইত্যাদি) হতে	অন্যান্য				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
-	১	১	-	২	২	-	-	১০০%

  
০৭.০৬.২০২২  
(মোহাম্মদ সাজ্জাদ হোসেন)  
মুখ্য কর্মকর্তা  
এমডি'স ডিজিটেল সেল  
রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংক  
প্রধান কার্যালয়, রাজশাহী।

  
০৭/০৬/২০২২  
মোঃ বাবুল আকতার সরদার  
উপ-মহাযন্ত্রাধাপক  
এমডি'স ডিজিটেল সেল  
রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংক  
প্রধান কার্যালয়, রাজশাহী।




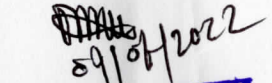
## রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংক

প্রধান কার্যালয়, রাজশাহী  
এমডি'স ভিজিলেন্স সেল

মাসের নাম: জুলাই' ২০২২

বর্তমান মাসে অভিযোগের সংখ্যা			মোট সংখ্যা (১ + ২ + ৩)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে প্রাপ্ত	বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান (বাংলাদেশ ব্যাংক, দুদক ইত্যাদি) হতে প্রাপ্ত	অন্যান্য					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
-	১	১	২	২	মোঃ রবিউল ইসলাম, পিতা-মৃত রফিকুল ইসলাম, গ্রাম-টেপাগাড়া, উপজেলা-শিবগঞ্জ, জেলা-বগুড়া কর্তৃক শিবগঞ্জ শাখার সাবেক ব্যবস্থাপক এর বিরুদ্ধে মৃত ব্যক্তির নামে ভুয়া ঋণ উত্তোলনের অভিযোগ।	-	ঋণটি সুদে আসলে সম্পূর্ণ আদায় হওয়ায় এবং তার পিতার নামীয় জমি জমার কাগজপত্র ফেরত পেয়ে অভিযোগটি প্রত্যাহার করে নেওয়ায় নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
					মোঃ ইব্রাহীম, ব্যবস্থাপক, রাকাব, সরদহ শাখা, রাজশাহী কর্তৃক ঋণ আদায় বিভাগ-২ এর কর্মকর্তা জনাব মোঃ ইব্রাহীম হোসেন এর বিরুদ্ধে অসৌজন্যমূলক আচরণের অভিযোগ।		অভিযোগ প্রমাণিত হওয়ায় অভিযুক্তকে সাময়িক বরখাস্ত এবং বিভাগীয় শৃংখলা মোকদ্দমা দায়েরের অনুমোদন দেয়া হয়েছে।

  
০৭.০৬.২০২২  
(মোহাম্মদ সাজ্জাদ হোসেন)  
মুখ্য কর্মকর্তা  
এমডি'স ভিজিলেন্স সেল  
রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংক  
প্রধান কার্যালয়, রাজশাহী।

  
০৭/০৬/২০২২  
মোঃ বাবুল আকতার সরদার  
উপ-মহাব্যবস্থাপক  
এমডি'স ভিজিলেন্স সেল  
রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংক  
প্রধান কার্যালয়, রাজশাহী।