

প্রকা/এমভিসি-৩(৩)/২০২৩-২০২৪/৪৩০(২)

তারিখ : ০২.০৫.২০২৪

জনাব মোঃ জাহিদ হোসেন
যুগ্মসচিব
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ (বীমা শাখা)
অর্থ মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

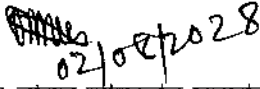
বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

মহোদয়

উপর্যুক্ত বিষয়ে অর্থ মন্ত্রণালয়, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ (বীমা শাখা) এর ২৬.০৯.২০২২ তারিখের ৫৩.০০.০০০০.৪১১.৯৯.০১৪.১৮-৪৮৮ নম্বর পত্রের প্রেক্ষিতে এ ব্যাংকের অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত এপ্রিল' ২০২৪ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক অনুযায়ী আপনার সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্ত এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ননা মোতাবেক।

আপনার বিশ্বস্ত


(মোঃ বাবুল আকতার সরদার)

উপ-মহাব্যবস্থাপক

মোবাইল : ০১৭১১১৩৭০৩৭

টেলিফোন: ০২৫৮৮-৮২০০৮৯

ই-মেইল : babulactersarder89@gmail.com

প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্ত অনুলিপি প্রেরিত হলো :


১. উপমহাব্যবস্থাপক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ, রাকাব, প্রধান কার্যালয়, রাজশাহী (উপরোক্ত বিবরণী এ ব্যাংকের ওয়েবসাইটে প্রচার করার জন্য অনুরোধ করা হলো)।
২. উপমহাব্যবস্থাপক, রাকাব, ঢাকা কর্পোরেট শাখা, ঢাকা। পত্রটি অর্থ মন্ত্রণালয়ের আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগে পৌঁছানোর প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো।

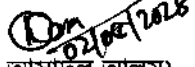
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থার নাম: রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংক
শাখা/বিভাগের নাম: এমডি'স ডিজিটেল সেল

মাসের নাম: এপ্রিল' ২০২৪

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		মন্তব্য অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান (বাংলাদেশ ব্যাংক, দুদক ইত্যাদি) হতে	অন্যান্য				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
-	২	-	-	২	২	-	-	১০০%


02.02.2024
(মোঃ সাজ্জাদ হোসেন)
উর্ধ্বতন মুখ্য কর্মকর্তা


02/02/2024
(মোঃ আসাদুল আলম)
উর্ধ্বতন মুখ্য কর্মকর্তা





রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংক

প্রধান কার্যালয়, রাজশাহী
এমডি'স ভিজিলেন্স সেল

মাসের নাম: এপ্রিল' ২০২৪

বর্তমান মাসে অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট সংখ্যা (১ + ২+৩)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে প্রাপ্ত	বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান (বাংলাদেশ ব্যাংক, দুদক ইত্যাদি) হতে প্রাপ্ত	অন্যান্য						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
-	২	-	-	২	২	জনাব মোঃ আরিফুর রহমান, আরএমএসএস হিসাব ৩০৮-৫৭ ও আরএসএস হিসাব ৩০৭-২৭২, পূর্ণিমাঘাট শাখা, উল্লাপাড়া, সিরাজগঞ্জ কর্তৃক তার হিসাব দুটিতে মেয়াদপূর্তিতে চুক্তি অনুযায়ী সুদ না পাওয়ার অভিযোগ।	-	উল্লিখিত হিসাব দুইটির ক্ষেত্রে রাকাব এর করোনাকালীন সতন্ত্র সার্কুলার মোতাবেক চুক্তি অনুযায়ী সুদ প্রদানের জন্য শাখা ব্যবস্থাপককে নির্দেশনা দেয়া হয়েছে।
						শ্রী নরেশ চন্দ্র রবিদাশ, মৃত এনরাদেও রবিদাশ, বর্ধনকুঠি, গোবিন্দগঞ্জ, গাইবান্ধা কর্তৃক গোবিন্দগঞ্জ শাখার ব্যবস্থাপকের বিরুদ্ধে বন্ধকীকৃত জমির প্রত্যয়পত্রে খতিয়ান নং ভুল সরবরাহ করার অভিযোগ।		অভিযোগকারী কর্তৃক ঋণ গ্রহণের সময় বন্ধকী দলিলে খতিয়ান নং ২৪৯ উল্লেখ থাকায় ও ঋণগ্রহীতা কর্তৃক ব্যাংকে প্রদত্ত মাঠ পার্চায় খতিয়ান নং ২৪৯ উল্লেখ থাকায় অভিযোগকারীর চাহিদা মোতাবেক প্রত্যয়নপত্র প্রদান করা যায়নি।


০২.০৫.২০২৪
(মোহাম্মদ সাজ্জাদ হোসেন)
উর্ধ্বতন মুখ্য কর্মকর্তা


(মোঃ আসাদুল আলম)
উর্ধ্বতন মুখ্য কর্মকর্তা