



Bangladesh



রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংক



সহজ শর্তে কৃষি ঋণ, বদলে যাবে সবার দিন।
সত্ততার কোন বিকল্প নাই, দুশীতির সাথে আশোষ নাই।

এমডি'স ডিজিটেলস সেল
প্রধান কার্যালয়, রাজশাহী।

ফোন: ০২৫৮৮৮৭৮৯২৯
Email: dgmmvc@rakub.org.bd
Web: www.rakub.org.bd

প্রকা/এমডিসি-৩(৩)/২০২০-২০২১/২৬৪

তারিখ : ০৪.০৪.২০২২

সচিব
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ
অর্থ মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ সচিবালয়
ঢাকা।

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

মহোদয়

উপর্যুক্ত বিষয়ে এ ব্যাংকের অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত জানুয়ারী-মার্চ' ২০২২ মাসের ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত হক অনুযায়ী আপনার সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ননা মোতাবেক।

আপনার বিশ্বস্ত

(মোঃ আব্দুল মান্নান)
ব্যবস্থাপনা পরিচালক


অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থার নাম: রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংক

শাখা/বিভাগের নাম: এমডি'স ডিজিটেল সেল

মাসের নাম: জানুয়ারী-মার্চ ২০২২

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		মন্তব্য অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান (বাংলাদেশ ব্যাংক, দুদক ইত্যাদি) হতে	অন্যান্য				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
-	৩	৪	২	৯	৭	-	২	৮২%


০৪/০৪/২০২২
মোঃ বাবুল আকতার সরকার
উপ-সহকার্য ব্যবস্থাপক
এমডি'স ডিজিটেল সেল
রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংক
প্রধান কার্যালয়, রাজশাহী।



রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংক

প্রধান কার্যালয়, রাজশাহী
এমডি'স ভিজিলেন্স সেল

মাসের নাম: জানুয়ারী-মার্চ ২০২২

বর্তমান মাসে অভিযোগের সংখ্যা			মোট সংখ্যা (১ + ২+৩)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে প্রাপ্ত	বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান (বাংলাদেশ ব্যাংক, দুদক ইত্যাদি) হতে প্রাপ্ত	অন্যান্য					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
-	৩	৪	৭	৭	মোঃ রবিউল ইসলাম, পিতা-মৃত রফিকুল ইসলাম, সাং-টেপাগাড়ী, শিবগঞ্জ, বগুড়া কর্তৃক তার মৃত দাবার নামে ঋণ উত্তোলনের অভিযোগ	-	ঋণটি সাংগঠনিক সূত্রে আসলে পরিশোধ হওয়া অভিযোগটি নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
					মোঃ রবেল ইসলাম, দুপচাচিয়া কোট এলাকা, দুপচাচিয়া পৌরসভা, বগুড়া কর্তৃক হযরানি ও টাকা আত্মসাতের অভিযোগ করা হয়েছে।		অভিযোগ প্রমাণিত না হওয়ায় নিষ্পত্তি।
					রাকাব, আল্লাই শাখার ব্যবস্থাপক কর্তৃক ক্যাশিয়ারের বিরুদ্ধে অভিযোগ		অভিযোগ প্রমাণিত হওয়ায় অভিযুক্তের বিরুদ্ধে প্রশাসনিক ও বিভাগীয় মামলা দায়ের করা হয়েছে।
					মোঃ আবু সাঈদ, সদস্য সাধারণ পরিষদ এবং পরিচালক প্রশিকা মানবিক উন্নয়ন কেন্দ্র কর্তৃক রাকাবের বিরুদ্ধে অভিযোগ।	-	অভিযোগটি সঠিক না হওয়ায় নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
					মোঃ আছির উদ্দিন, পিতা-হেহের আলী, মল্লিকপুর, দুর্ইল, মোহনপুর, রাজশাহী কর্তৃক নিজ হিসাবের জমাকৃত টাকা হারানো প্রসংগে।		অভিযোগকারী অভিযোগ প্রত্যাহার করে নেওয়ায় নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
					মোঃ শাহীন আক্তার, গ্যাভডোকেট কর্তৃক প্রশিকা মানবিক উন্নয়ন কেন্দ্রের পক্ষে রাকাবের বিরুদ্ধে অভিযোগ।	-	অভিযোগটি মিথ্যা হওয়ায় নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
					রাকাব, হাতীবান্ধা শাখা, লালমনিরহাট জোনের ঋণগ্রহীতারদের ঋণের টাকা না পাওয়ায় তাদের পক্ষে শ্রী অজিত কুমার কর্তৃক মাঠ কর্মকর্তা আশরাফ সিদ্দিকি এবং ব্যবস্থাপক আজিজুর রহমান এর বিরুদ্ধে অভিযোগ।		তদন্তশুরক অভিযুক্ত ব্যক্তিদের বিরুদ্ধে প্রশাসনিক ও বিভাগীয় শৃংখলা মোকদ্দম দায়ের করা হয়েছে।

০৪/০৪/২২

মোঃ বাবুল আকতার সরদার
উপ-ব্যবস্থাপক
এমডি'স ভিজিলেন্স সেল
রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংক
প্রধান কার্যালয়, রাজশাহী।