

সহজ শর্তে কৃষি ঋণ, বদলে যাবে সবার দিন।
সত্যতার কোন বিকল্প নাই, দুর্নীতির সাথে আপোষ নাই।

এমডি'স ভিজিলেন্স সেল
প্রধান কার্যালয়, রাজশাহী।

ফোন: ০২৫৮৮৮৭৮৯২৯
Email: dgmvc@rakub.org.bd
Web : www.rakub.org.bd

প্রকা/এমভিসি-৩(৩)/২০২২-২০২৩/২৭৬(২)

তারিখ : ০৪.০৪.২০২৩

জনাব মোঃ জাহিদ হোসেন
উপসচিব
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ (বীমা শাখা)
অর্থ মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।


বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

মহোদয়

উপর্যুক্ত বিষয়ে অর্থ মন্ত্রণালয়, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ (বীমা শাখা) এর ২৬.০৯.২০২২ তারিখের ৫৩.০০.০০০০.৪১১.৯৯.০১৪.১৮-৪৮৮ নম্বর পত্রের প্রেক্ষিতে এ ব্যাংকের অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত জানুয়ারী-মার্চ ২০২৩ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক অনুযায়ী আপনার সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্ত এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ননা মোতাবেক।

আপনার বিশ্বস্ত


০৪/০৪/২০২৩

(মোঃ বাবুল আকতার সরদার)

উপ-মহাব্যবস্থাপক

প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্ত অনুলিপি প্রেরিত হলো :

১. উপ-মহাব্যবস্থাপক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ, রাকাব, প্রধান কার্যালয়, রাজশাহী (উপরোক্ত বিবরণী এ ব্যাংকের ওয়েবসাইটে প্রচার করার জন্য অনুরোধ করা হলো)।
২. সহকারী মহাব্যবস্থাপক, রাকাব, ঢাকা কর্পোরেট শাখা, ঢাকা। পত্রটি অর্থ মন্ত্রণালয়ের আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগে পৌছানোর প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো।


অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন

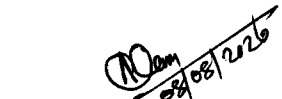
মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থার নাম: রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংক

শাখা/বিভাগের নাম: এমডি'স ডিজিটেল সেল

মাসের নাম: জানুয়ারী-মার্চ ২০২৩

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		মন্তব্য অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান (বাংলাদেশ ব্যাংক, দুদক ইত্যাদি) হতে	অন্যান্য				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
-	-	২	৩	৫	৫	-	-	১০০%


০৪.০৪.২০২৩
(মোহাম্মদ সাজ্জাদ হোসেন)
উর্ধ্বতন মুখ্য কর্মকর্তা


০৪.০৪.২০২৩
(মোঃ আসাদুল আলম)
উর্ধ্বতন মুখ্য কর্মকর্তা




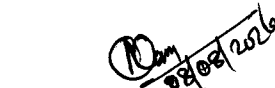
রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংক

প্রধান কার্যালয়, রাজশাহী
এমডি'স ভিজিলেন্স সেল

মাসের নাম: জানুয়ারী-মার্চ ২০২৩

বর্তমান মাসে অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট সংখ্যা (১ + ২ + ৩)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে প্রাপ্ত	বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান (বাংলাদেশ ব্যাংক, দুদক ইত্যাদি) হতে প্রাপ্ত	অন্যান্য						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
-	-	২	৩	৫	৫	কাউসার আলী গং, পুলহাট, মাঝিপাড়া, দিনাজপুর কর্তৃক রাকাব, মাঝিপাড়া শাখার সাবেক ব্যবস্থাপক জনাব মোঃ মোস্তাফিজার রহমান ও সাবেক কর্মকর্তা মোঃ জহুরুল আলম শাহ চৌধুরী এর বিরুদ্ধে এনআইডি কার্ড ও ছবি জালিয়াতির মাধ্যমে হিসাব খোলার অভিযোগ।	-	তদন্তে অভিযোগ প্রমাণিত হওয়ায় বিভাগীয় শৃঙ্খলা মোকদ্দমা দায়েরের সিদ্ধান্ত প্রদান করা হয়েছে।
						মোঃ জসিম উদ্দীন পিতা-মৃত আবুল কালাম, গ্রাম-রাঘবপুর, ডাক-বোনারপাড়া, সাঘাটা, গাইবান্ধা কর্তৃক রাকাব, বোনারপাড়া শাখা, গাইবান্ধা এর ব্যবস্থাপক জনাব মোঃ নাজমুল হোসেন এর বিরুদ্ধে ঋণগ্রহিতারদের সাথে খারাপ আচরণ, ঋণ হিসাবে অতিরিক্ত অর্থ গ্রহণ এবং আরজিপিএস হিসাবে সুদ প্রদান না করার অভিযোগ।		তদন্তে অভিযোগ প্রমাণিত হওয়ায় বিভাগীয় শৃঙ্খলা মোকদ্দমা দায়ের ও প্রশাসনিক ব্যবস্থা গ্রহণের সিদ্ধান্ত প্রদান করা হয়েছে।
						শওকত আলী, টেশনমারী, নীলফামারী কর্তৃক রাকাব, টেশনমারী শাখার সাবেক ব্যবস্থাপক জনাব মোঃ নূর ইসলাম ও কর্মকর্তা মোঃ আবু সাঈদ এর বিরুদ্ধে অনিয়ম করে ঋণ প্রদানের অভিযোগ।		তদন্তে অভিযোগের বিষয়ে আংশিক প্রমাণিত হওয়ায় প্রশাসনিকভাবে সতর্ক করে নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
						জনাব মোঃ লুৎফর রহমান, গ্রাম-পলাশবোনা, বোয়ালিয়া, গোমস্তাপুর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ কর্তৃক রাকাব, জামবাড়িয়া শাখার সাবেক ব্যবস্থাপক জনাব মোঃ আব্দুল লতিফ এর বিরুদ্ধে ঋণগ্রহিতারদের ঋণের অর্থ আত্মসাতের অভিযোগ।		তদন্তে উল্লিখিত অভিযোগের সাথে অভিযুক্ত কর্মকর্তার সংশ্লিষ্টতা পাওয়া যায় নি তবে ইতোপূর্বে অভিযুক্ত অন্য কর্মকর্তাদের বিরুদ্ধে শাস্তিমূলক ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
						জনাব মোঃ জামিয়ার রহমান, পিতা-মৃত মহির উদ্দিন, গ্রাম-শহরবাড়ী, ডাক-জোকাহাট, উপজেলা-মান্দা, জেলা-নওগাঁ কর্তৃক রাকাব, জোতবাজার শাখার ব্যবস্থাপক জনাব মোঃ মমতাজ হোসেন এবং জনাব নয়ন কুমার প্রামাণিক কর্মকর্তা (মোঠ) এর বিরুদ্ধে বিভিন্ন অভিযোগ।		তদন্তে অভিযোগ প্রমাণিত না হওয়ায় নিষ্পত্তি।


(মোহাম্মদ সাজ্জাদ হোসেন)
উর্ধ্বতন মুখ্য কর্মকর্তা


(মোঃ আসাদুল আলম)
উর্ধ্বতন মুখ্য কর্মকর্তা