



সহজ শব্দে কৃষি স্বপ্ন, বদলে যাবে সবার দিন।
সত্যতার কোন বিকল্প নাই, দুশীতির সাথে আপোষ নাই।

এমডি'স ভিজিলেন্স সেল
প্রধান কার্যালয়, রাজশাহী।

ফোন: ০২৫৮৮৮৭৮৯২৯
Email: dgmmvc@rakub.org.bd
Web : www.rakub.org.bd

প্রকা/এমভিসি-৩(৩)/২০২০-২০২১/১০০

তারিখ : ০৪.১০.২০২১

সচিব
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ
অর্থ মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ সচিবালয়
ঢাকা।

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

মহোদয়

উপর্যুক্ত বিষয়ে এ ব্যাংকের অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত সেপ্টেম্বর' ২০২১ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক অনুযায়ী আপনার সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনা মোতাবেক।

আপনার বিশ্বস্ত

(মোঃ ইসমাইল হোসেন)

ব্যবস্থাপনা পরিচালক

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থার নাম: রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংক
শাখা/বিভাগের নাম: এমডি'স ডিজিটেল সেল

মাসের নাম: সেপ্টেম্বর' ২০২১

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		মন্তব্য অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান (বাংলাদেশ ব্যাংক, দুদক ইত্যাদি) হতে	অন্যান্য				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
-	২	-	-	২	২	-	-	১০০%

০৪/১০/২০২১

মোহাম্মদ জোবদুল হক
উপ-মহাপরিচালক
(অতিরিক্ত দায়িত্ব)
এমডি'স ডিজিটেল সেল
রাজাব, প্রধান কার্যালয়, রাজশাহী



রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যংক

প্রধান কার্যালয়, রাজশাহী
এমডি'স ডিজিটেল সেল

মাসের নাম: সেপ্টেম্বর ২০২১

বর্তমান মাসে অভিযোগের সংখ্যা			মোট সংখ্যা (১ + ২ + ৩)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে প্রাপ্ত	বিভিন্ন পত্রিকায় (বাংলাদেশ ব্যাংক, দুদক ইত্যাদি) ওয়েব সাইট	অন্যান্য					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
	১		২	২	কেএইচএম শাহরিয়ার কবির পোন্ন গ্রাভি মিনি কোম্পানি স্টোরেজ নয়নপুর সদর দিনাজপুর কৃষক ব্যাংক দিনাজপুর শাখার ব্যবস্থাপক এর বিরুদ্ধে অভিযোগ।		অভিযোগটি প্রমানিত না হওয়ায় নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
					রাফিক, গ্রেটাররোড কাজীঘাটা নং-১০, রাজশাহী এর ব্যবস্থাপক ও কর্মকর্তার বিরুদ্ধে অভিযোগ।		অভিযোগটি প্রমানিত না হওয়ায় নিষ্পত্তি করা হয়েছে।

০৪/১০/২০২১

মোহাম্মদ জোবদুল হক
উপ-মহাব্যবস্থাপক
(অতিরিক্ত দায়িত্ব)
এমডি'স ডিজিটেল সেল
রাফিক, প্রধান কার্যালয়, রাজশাহী