



সহর শর্তে কৃষি ঋণ, বদলে যাবে সবার দিন:
সত্যতার কোন বিকল্প নাই, দুর্নীতির সাথে অপোষ নাই।

এমডি'স ভিজিলেন্স সেল
প্রধান কার্যালয়, রাজশাহী।

ফোন: ০২৫৮৮৮৭৮৯২৯
Email: dgmmvc@rakub.org.bd
Web : www.rakub.org.bd

প্রকা/এমডিসি-৩(৩)/২০২০-২০২১/১২(১)

তারিখ : ০৫.০৭.২০২২

সচিব
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ
অর্থ মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ সচিবালয়
ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণ: জনাব মো: জাহিদ হোসেন, উপসচিব, বীমা ও অভিযোগ অধিশাখা, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ।

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

মহোদয়

উপর্যুক্ত বিষয়ে এ ব্যাংকের অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত এপ্রিল-জুন' ২০২২ মাসের ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক অনুযায়ী আপনার সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ননা মোতাবেক।

আপনার বিশ্বস্ত

(মোঃ আব্দুল মান্নান)

ব্যবস্থাপনা পরিচালক

অনুলিপি :

সহকারী মহাব্যবস্থাপক, রাকাব, ঢাকা কর্পোরেট শাখা, ঢাকা। পত্রটি (বিবরণীসহ) অর্থ মন্ত্রণালয়ের সংশ্লিষ্ট বিভাগে পৌঁছানোর ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশ দেয়া হলো।


অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থার নাম: রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংক

শাখা/বিভাগের নাম: এমডি'স ডিজিটেল সেল

মাসের নাম: এপ্রিল-জুন'২০২২

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		মন্তব্য অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান (বাংলাদেশ ব্যাংক, দুদক ইত্যাদি) হতে	অন্যান্য				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
	২	১	৫	৮	৮	-	-	১০০%


০৫/০৭/২০২২
মোঃ বাবুল আকতার সরদার
উপ-মহাসচিব/সচিব
এমডি'স ডিজিটেল সেল
রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংক
প্রধান কার্যালয়, রাজশাহী।

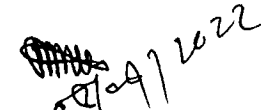


রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংক

প্রধান কার্যালয়, রাজশাহী
এমডি'স ডিভিজেস সেল

মাসের নাম: এপ্রিল-জুন'২০২২

বর্তমান মাসে অভিযোগের সংখ্যা			মোট সংখ্যা (১ + ২+৩)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে প্রাপ্ত	বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান (বাংলাদেশ ব্যাংক, দুদক ইত্যাদি) হতে প্রাপ্ত	অন্যান্য					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
		১	১	১	মোঃ আলতাফ হোসেন, পিতা-সহির উদ্দিন, পূর্ব ভোগজাবাড়ী, চিলাহাটী, ডোমার, মালফামারী কর্তৃক রাকাব, শীজাগঞ্জ শাখার ব্যবস্থাপকের বিরুদ্ধে ঋণের টাকা আদ্রসাং প্রসংগে।		অভিযোগটি মিথ্যা হওয়ায় নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
					মোঃ আমিনুল ইসলাম, সাব-ইন্সপেক্টর, বি-সার্কেল অফিস, রংপুর কর্তৃক সিআইবি সংক্রান্ত অভিযোগ।		অভিযোগকারী অভিযোগ প্রত্যাহার করে নেওয়ায় নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
					রাকাব, হাতীবান্ধা শাখা, লালমনিরহাট জোনের ঋণগ্রহিতারদের ঋণের টাকা না পাওয়ায় মাঠ কর্মকর্তা আশরাফ সিদ্দিকি এবং ব্যবস্থাপক আজিজুর রহমান এর বিরুদ্ধে অভিযোগ।		তদন্তপূর্বক অভিযুক্ত ব্যক্তিদের বিরুদ্ধে প্রশাসনিক ও বিভাগীয় শৃংখলা মোকদ্দমা দায়ের করা হয়েছে।
					দুদক এনফোর্সমেন্ট হতে প্রাপ্ত রাকাব, হাতীবান্ধা শাখা, লালমনিরহাট জোনের ঋণগ্রহিতারদের ঋণের টাকা না পাওয়ায় অভিযোগ।		তদন্তপূর্বক অভিযুক্ত ব্যক্তিদের বিরুদ্ধে প্রশাসনিক ও বিভাগীয় শৃংখলা মোকদ্দমা দায়ের করা হয়েছে।
					বাংলাদেশ ব্যাংক, রংপুর অফিস হতে রাকাব, হাতীবান্ধা শাখা, লালমনিরহাট জোনের ঋণগ্রহিতারদের ঋণের টাকা না পাওয়ায় মাঠ কর্মকর্তা আশরাফ সিদ্দিকি এবং ব্যবস্থাপক আজিজুর রহমান এর বিরুদ্ধে অভিযোগ।		তদন্তপূর্বক অভিযুক্ত ব্যক্তিদের বিরুদ্ধে প্রশাসনিক ও বিভাগীয় শৃংখলা মোকদ্দমা দায়ের করা হয়েছে।


মোঃ বাবুল আকতার সরদার
উপ-ব্যবস্থাপক
এমডি'স ডিভিজেস সেল
রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংক
প্রধান কার্যালয়, রাজশাহী।