

সহজ শর্তে কৃষি ঋণ, বদলে যাবে সবার দিন।  
সত্যতার কোন বিকল্প নাই, দুর্নীতির সাথে আপোষ নাই।

এমডি'স ডিজিটেল সেল  
প্রধান কার্যালয়, রাজশাহী।

ফোন: ০২৫৮৮৮-৭৮৯২৯  
Email: dgmmvc@rakub.org.bd  
Web : www.rakub.org.bd

প্রকা/এমডিসি-৩(৩)/২০২২-২০২৩/৩৫০(২)

তারিখ : ০৪.০৬.২০২৩

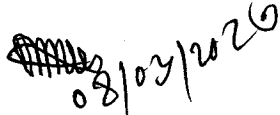
জনাব মোঃ জাহিদ হোসেন  
উপসচিব  
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ (বীমা শাখা)  
অর্থ মন্ত্রণালয়  
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

মহোদয়

উপর্যুক্ত বিষয়ে অর্থ মন্ত্রণালয়, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ (বীমা শাখা) এর ২৬.০৯.২০২২ তারিখের ৫৩.০০.০০০০.৪১১.৯৯.০১৪.১৮-৪৮৮ নম্বর পত্রের প্রেক্ষিতে এ ব্যাংকের অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মে, ২০২৩ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক অনুযায়ী আপনার সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্ত এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

আপনার বিশ্বস্ত



(মোঃ বাবুল আকতার সরদার)  
উপ-মহাব্যবস্থাপক

সংযুক্তি : বর্ননা মোতাবেক।

প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্ত অনুলিপি প্রেরিত হলো :

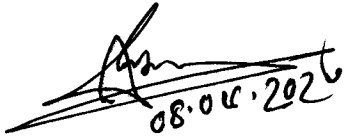
১. উপ-মহাব্যবস্থাপক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ, রাকাব, প্রধান কার্যালয়, রাজশাহী (উপরোক্ত বিবরণী এ ব্যাংকের ওয়েবসাইটে প্রচার করার জন্য অনুরোধ করা হলো)।
২. সহকারী মহাব্যবস্থাপক, রাকাব, ঢাকা কর্পোরেট শাখা, ঢাকা। পত্রটি অর্থ মন্ত্রণালয়ের আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগে পৌঁছানোর প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো।


## অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থার নাম: রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংক  
শাখা/বিভাগের নাম: এমডি'স ভিজিলেন্স সেল

মাসের নাম: মে, ২০২৩

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		মন্তব্য অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান (বাংলাদেশ ব্যাংক, দুদক ইত্যাদি) হতে	অন্যান্য				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
-	১	৩	২	৬	২	৪	-	১০০%

  
০৪.০৫.২০২৩  
(মোহাম্মদ সাজ্জাদ হোসেন)  
উর্ধ্বতন মুখ্য কর্মকর্তা

  
(মোঃ আসাদুল আলম)  
উর্ধ্বতন মুখ্য কর্মকর্তা




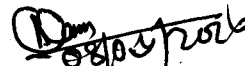
## রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংক

প্রধান কার্যালয়, রাজশাহী  
এমডি'স ভিজিলেন্স সেল

মাসের নাম: মে, ২০২৩

বর্তমান মাসে অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট সংখ্যা (১ + ২+৩)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে প্রাপ্ত	বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান (বাংলাদেশ ব্যাংক, দুদক ইত্যাদি) হতে প্রাপ্ত	অন্যান্য						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
-	১	৩	২	৬	২	জনাব মোছা রেনুয়ারা খাতুন, আরএমএসএস হিসাব নং-৩০৮-২০৪, রাকাব, লালপুর শাখা, নাটোর কর্তৃক তার হিসাবটি মেয়াদপূর্তিতে কম সুদ প্রদান করার অভিযোগ।	৪	অভিযোগকারীর আবেদনের ভিত্তিতে তুলবশত কম সুদ পরবর্তীতে তার হিসাবে প্রদান করা হয়েছে এবং অভিযোগকারীর ব্যাংকের সহযোগিতায় সন্তোষ্ট হয়ে লিখিত প্রত্যয়নপত্র প্রদান করেছে।
						বাংলাদেশ ব্যাংক, রংপুর এর পারিদর্শন দল রাকাব, ডুরুজামারী শাখা, কুড়িগ্রাম-এ পরিদর্শনকালে ভল্টে নগদ ১.০০ লক্ষ টাকার তহবিল ঘাটতির অভিযোগ।		তদন্তে অভিযোগ প্রমাণিত হওয়ায় শাখা ব্যবস্থাপক ও ক্যাশিয়ার এর বিবুদ্ধে বিভাগীয় শৃঙ্খলা মোকদ্দমা দায়ের এবং দুরবর্তী শাখা/কার্যালয়ে বদলীর সিদ্ধান্ত প্রদান করা হয়েছে। উল্লিখিত ঘটনায় জোনাল ব্যবস্থাপককে অব্যাহতি প্রদান করা হয়েছে এবং ২য় কর্মকর্তাকে প্রশাসনিকভাবে সতর্ক করা হয়েছে।

  
০৫.০৬.২০২৩  
(মোহাম্মদ সাজ্জাদ হোসেন)  
উর্ধ্বতন মুখ্য কর্মকর্তা

  
(মোঃ আসাদুল আলম)  
উর্ধ্বতন মুখ্য কর্মকর্তা