



Bangladesh



ব্রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংক



স্বল্প শর্তে কৃষি ঋণ, বদলে যাবে সবার দিন।
সত্যতার কোন বিকল্প নাই, দুর্নীতির সাথে আপোষ নাই।

এমডি'স ভিজিটেশন সেল
প্রধান কার্যালয়, রাজশাহী।

ফোন: ০২৫৮৮৮৭৮৯২৯
Email: dgmmyc@rakub.org.bd
Web : www.rakub.org.bd

প্রকা/এমভিসি-৩(৩)/২০২০-২০২১/১৩৮

তারিখ : ০২.১১.২০২১

সচিব

আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ

অর্থ মন্ত্রণালয়

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

বাংলাদেশ সচিবালয়

ঢাকা।

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

মহোদয়

উপর্যুক্ত বিষয়ে এ ব্যাংকের অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত অক্টোবর' ২০২১ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক অনুযায়ী আপনার সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ননা মোতাবেক।

আপনার বিশ্বস্ত

(মোঃ ইসমাইল হোসেন)

ব্যবস্থাপনা পরিচালক

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থার নাম: রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংক
শাখা/বিভাগের নাম: এমডি'স ডিজিটেল সেল

মাসের নাম: অক্টোবর' ২০২১

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		মন্তব্য অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান (বাংলাদেশ ব্যাংক, দুদক ইত্যাদি) হতে	অন্যান্য				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
-	১	১	-	২	১	১	-	১০০%

০২/১১/২০২১

মোহাম্মদ জোবদুল হক
উপ-মহাব্যবস্থাপক
(অতিরিক্ত দায়িত্ব)
এমডি'স ডিজিটেল সেল
রাকাব, প্রধান কার্যালয়, রাজশাহী



রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংক

প্রধান কার্যালয়, রাজশাহী
এমডি'স ভিজিলেন্স সেল

মাসের নাম: অক্টোবর' ২০২১

বর্তমান মাসে অভিযোগের সংখ্যা			মোট সংখ্যা (১ + ২+৩)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে প্রাপ্ত	বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান (বাংলাদেশ ব্যাংক, দুদক ইত্যাদি) হতে প্রাপ্ত	অন্যান্য					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
-	১	১	২	২	মোঃ মোসাদ্দেক হোসেন প্রো: বিসমিল্লাহ এগ্রো তাজপুর দিনাজপুর কর্তৃক গ্রাহক হযরানী ও অনিয়মের অভিযোগ।	-	অভিযোগটি প্রমানিত না হওয়ায় নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
					রাকাব, হাতীবান্দা শাখা, লালমনিরহাট জোনের ঋণগ্রহীতাদের ঋণের টাকা না পাওয়ায় তাদের পক্ষে শ্রী অজিত কুমার দিং কর্তৃক মাঠ কর্মকর্তা আশরাফ সিদ্দিকি এবং ব্যবস্থাপক আজিজুর রহমান এর বিরুদ্ধে অভিযোগ।		তদন্তপূর্বক অভিযুক্ত ব্যক্তিদের বিরুদ্ধে প্রশাসনিক ও বিভাগীয় শৃংখলা মোকদ্দমা দায়ের করা হয়েছে।

০২/১০/২০২১

মোহাম্মদ জোবদুল হক
উপ-ব্যবস্থাপক
(অতিরিক্ত দায়িত্ব)
এমডি'স ভিজিলেন্স সেল
রাকাব, প্রধান কার্যালয়, রাজশাহী