



Bangladesh



## রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংক

এমডি'স ভিজিলেন্স সেল  
প্রধান কার্যালয়, রাজশাহী।



ফোন: ০২৫৮৮৮৭৮৯২৯  
Email: dgmmvc@rakub.org.bd  
Web : www.rakub.org.bd

সহজ শর্তে কৃষি ঋণ, বদলে যাবে সবার দিন।  
সততার কোন বিকল্প নাই, দুর্নীতির সাথে আপোষ নাই।

প্রকা/এমভিসি-৩(৩)/২০২০-২০২১/২২৭

তারিখ : ০৩.০৩.২০২২

সচিব  
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ  
অর্থ মন্ত্রণালয়  
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ সচিবালয়  
ঢাকা।

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

মহোদয়

উপর্যুক্ত বিষয়ে এ ব্যাংকের অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত ফেব্রুয়ারী' ২০২২ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক অনুযায়ী  
আপনার সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ননা মোতাবেক।

আপনার বিশ্বস্ত

(মোঃ আব্দুল মান্নান)  
ব্যবস্থাপনা পরিচালক

## অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থার নাম: রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংক  
শাখা/বিভাগের নাম: এমডি'স ডিজিটেল সেল

মাসের নাম: ফেব্রুয়ারী' ২০২২

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		মন্তব্য অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান (বাংলাদেশ ব্যাংক, দুদক ইত্যাদি) হতে	অন্যান্য				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
-	-	২	১	৩	২	-	১	৬৭%

০৬/০৩/২০২২

মোঃ বাবুল আকতার সরকার  
উপ-সহকারী ব্যবস্থাপক  
এমডি'স ডিজিটেল সেল  
রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংক  
প্রধান কার্যালয়, রাজশাহী।

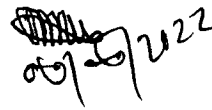


## রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংক

প্রধান কার্যালয়, রাজশাহী  
এমডি'স ভিজিলেন্স সেল

মাসের নাম: ফেব্রুয়ারী ২০২২

বর্তমান মাসে অভিযোগের সংখ্যা			মোট সংখ্যা (১ + ২ + ৩)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে প্রাপ্ত	বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান (বাংলাদেশ ব্যাংক, দুদক ইত্যাদি) হতে প্রাপ্ত	অন্যান্য					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
		২	২	২	মোঃ আবু সাদ্দ, সদস্য সাধারণ পরিষদ এবং পরিচালক প্রশিকা মানবিক উন্নয়ন কেন্দ্র কর্তৃক রাকাবের বিরুদ্ধে অভিযোগ।		অভিযোগটি সঠিক না হওয়ার নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
					মোঃ আহির উদ্দিন, পিতা-ছেহের আলী, মল্লিকপুর, দুরইল, মোহনপুর, রাজশাহী কর্তৃক নিজ হিসাবের জমাকৃত টাকা হারানো প্রসংগে।		অভিযোগকারী অভিযোগ প্রত্যাহার করে নেওয়ার নিষ্পত্তি করা হয়েছে।



মোঃ বাবুল আকতার সরদার  
কম্পিউটার অপারেটর  
এমডি'স ভিজিলেন্স সেল  
রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংক  
প্রধান কার্যালয়, রাজশাহী।