



বাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংক



সহজ শর্তে কৃষি ঋণ, বদলে যাবে সবার দিন।
সত্যতার কোন বিকল্প নাই, দুর্নীতির সাথে আপোষ নাই।

এমডি'স ভিজিলেন্স সেল
প্রধান কার্যালয়, রাজশাহী।

ফোন: ০২৫৮৮৮৭৮৯২৯
Email: dgmmvc@rakub.org.bd
Web: www.rakub.org.bd

প্রকা/এমভিসি-৩(৩)/২০২০-২০২১/২৮৪

তারিখ : ০৫.০৫.২০২২

সচিব
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ
অর্থ মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ সচিবালয়
ঢাকা।

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

মহোদয়

উপর্যুক্ত বিষয়ে এ ব্যাংকের অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত এপ্রিল' ২০২২ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক অনুযায়ী আপনার সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ননা মোতাবেক।

আপনার বিশ্বস্ত


(মোঃ আব্দুল মান্নান)
ব্যবস্থাপনা পরিচালক

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থার নাম: রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংক
শাখা/বিভাগের নাম: এমডি'স ভিজিলেন্স সেল

মাসের নাম: এপ্রিল' ২০২২

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | | | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪) | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান অভিযোগ | | মন্তব্য অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)) |
|--------------------------------------|--|----------|----------------------|----------------------|----------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|---|
| ওয়েব সাইটের মাধ্যমে | বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান (বাংলাদেশ ব্যাংক, দুদক ইত্যাদি) হতে | অন্যান্য | | | | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ |
| - | ৩ | ৩ | - | ৬ | ২ | ৪ | - | ১০০% |


০৮/০৪/২০২২
মোঃ বাবুল আকতার সন্নদার
উপ-মহাশয়রহালক
এমডি'স ভিজিলেন্স সেল
রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংক
প্রধান কার্যালয়, রাজশাহী।

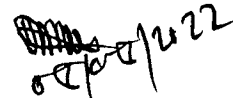


রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংক

প্রধান কার্যালয়, রাজশাহী
এমডি'স ডিজিটেল সেল

মাসের নাম: এপ্রিল' ২০২২

| বর্তমান মাসে অভিযোগের সংখ্যা | | | মোট সংখ্যা (১ + ২+৩) | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা | নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ | অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা | মন্তব্য |
|---------------------------------|---|----------|----------------------------|--|--|-------------------------------------|--|
| ওয়েব সাইটের মাধ্যমে প্রাপ্ত | বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান (বাংলাদেশ ব্যাংক, দুদক ইত্যাদি) হতে প্রাপ্ত | অন্যান্য | | | | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ |
| - | ৩ | ৩ | ৬ | ২ | মোঃ আলতাফ হোসেন, পিতা-সহির উদ্দিন, পূর্ব ভোগডাবাড়া, চিলাহাটা, ডোমার, মালখামারী কর্তৃক রাকাব, মীজাগঞ্জ শাখার ব্যবস্থাপকের বিরুদ্ধে ঋণের টাকা আৱসায় প্রসংগে। | - | অভিযোগটি মিথ্যা হওয়ায় নিষ্পত্তি করা হয়েছে। |
| | | | | | মোঃ আমিনুল ইসলাম, সাব-ইন্সপেক্টর, বি-সার্কেল অফিস, রংপুর কর্তৃক সিআইবি সংক্রান্ত অভিযোগ। | | অভিযোগকারী অভিযোগ প্রত্যাহার করে নেওয়ার নিষ্পত্তি করা হয়েছে। |


মোঃ বাবুল আকতার সরকার
উপ-সহকারী ব্যবস্থাপক
এমডি'স ডিজিটেল সেল
রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংক
প্রধান কার্যালয়, রাজশাহী