



সহজ শর্তে কৃষি ঋণ, বদলে যাবে সবার দিন।
সত্যতার কোন বিকল্প নাই, দুর্নীতির সাথে আপোষ নাই।

এমডি'স ডিজিটেলস সেল
প্রধান কার্যালয়, রাজশাহী।

ফোন: ০২৫৮৮৮৭৮৯২৯
Email: dgmmvc@rakub.org.bd
Web : www.rakub.org.bd

প্রকা/এমডিসি-৩(৩)/২০২০-২০২১/৩৩৩

তারিখ : ০৫.০৬.২০২২

সচিব
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ
অর্থ মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ সচিবালয়
ঢাকা।

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

মহোদয়

উপর্যুক্ত বিষয়ে এ ব্যাংকের অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মে' ২০২২ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক অনুযায়ী আপনার সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ননা মোতাবেক।

আপনার বিশ্বস্ত


(মোঃ আব্দুল মান্নান)
ব্যবস্থাপনা পরিচালক

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থার নাম: রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংক
শাখা/বিভাগের নাম: এমডি'স ডিজিটেল সেল

মাসের নাম: মে' ২০২২

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের ভেদ	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		মতুবা অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
এমডি'স সাইটের মাধ্যমে	বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান (বাংলাদেশ ব্যাংক, দুদক ইত্যাদি) হতে	অন্যান্য				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
-	১	-	৪	৫	৫	-	-	১০০%


০৫/০৫/২০২২

মোঃ বাবুল আকতার সরদার
উপ-মহাব্যবস্থাপক
এমডি'স ডিজিটেল সেল
রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংক
এখান কার্যালয়, রাজশাহী।



রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংক

প্রধান কার্যালয়, রাজশাহী
এমডি'স ভিজিলেন্স সেল

মাসের নাম: মে' ২০২২

বর্তমান মাসে অভিযোগের সংখ্যা			মোট সংখ্যা (১ + ২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে প্রাপ্ত	বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান (বাংলাদেশ ব্যাংক, দুদক ইত্যাদি) হতে প্রাপ্ত	অন্যান্য					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
	১		১	৫	রাকাব, হাতীবান্ধা শাখা, লালমনিরহাট জোনের ঋণগ্রহিতারদের ঋণের টাকা না পাওয়ায় মাঠ কর্মকর্তা আশরাফ সিদ্দিকি এবং ব্যবস্থাপক আজিজুর রহমান এর বিরুদ্ধে অভিযোগ।		উদ্বৃত্তপূর্বক অভিযুক্ত ব্যক্তিদের বিরুদ্ধে প্রশাসনিক ও বিভাগীয় শৃংখলা মোকদ্দমা দায়ের করা হয়েছে।
					দুদক এনফোর্সমেন্ট হতে প্রাপ্ত রাকাব, হাতীবান্ধা শাখা, লালমনিরহাট জোনের ঋণগ্রহিতারদের ঋণের টাকা না পাওয়ায় অভিযোগ।		উদ্বৃত্তপূর্বক অভিযুক্ত ব্যক্তিদের বিরুদ্ধে প্রশাসনিক ও বিভাগীয় শৃংখলা মোকদ্দমা দায়ের করা হয়েছে।
					বাংলাদেশ ব্যাংক, রংপুর অফিস হতে রাকাব, হাতীবান্ধা শাখা, লালমনিরহাট জোনের ঋণগ্রহিতারদের ঋণের টাকা না পাওয়ায় মাঠ কর্মকর্তা আশরাফ সিদ্দিকি এবং ব্যবস্থাপক আজিজুর রহমান এর বিরুদ্ধে অভিযোগ।		উদ্বৃত্তপূর্বক অভিযুক্ত ব্যক্তিদের বিরুদ্ধে প্রশাসনিক ও বিভাগীয় শৃংখলা মোকদ্দমা দায়ের করা হয়েছে।
					দুদক এনফোর্সমেন্ট হতে প্রাপ্ত রাকাব, হাতীবান্ধা শাখা, লালমনিরহাট জোনের ঋণগ্রহিতারদের ঋণের টাকা না পাওয়ায় জেনারেল ব্যবস্থাপক মাহিদুল ইসলাম, মাঠ কর্মকর্তা আশরাফ সিদ্দিকি এবং ব্যবস্থাপক আজিজুর রহমান এর বিরুদ্ধে অভিযোগ।		উদ্বৃত্তপূর্বক অভিযুক্ত ব্যক্তিদের বিরুদ্ধে প্রশাসনিক ও বিভাগীয় শৃংখলা মোকদ্দমা দায়ের করা হয়েছে।
					মোঃ আজহার আলী সরকার, পিতা-পচাই সরকার গ্রাম-হাটগোবিন্দপুর, বাগতিপাড়া, নাটোর কর্তৃক রাকাব, বাগতিপাড়া শাখা, নাটোর এর বিরুদ্ধে অর্থ আত্মসাৎ প্রসংগে।		অভিযোগকারী অভিযোগ প্রত্যাহার করে নেয়ায় এবং ঋণটি নবায়ন হওয়ায় অভিযোগ হতে অব্যাহতি দেয়া হয়েছে।

০৫/০৫/২০২২

মোঃ বাবুল আকতার সরদার
উপ-ব্যবস্থাপক
এমডি'স ভিজিলেন্স সেল
রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংক
প্রধান কার্যালয়, রাজশাহী।