



সবুজ শর্তে কৃষি ঋণ, বদলে যাবে সবার দিন।  
সত্যতার কোন বিকল্প নাই, দুশীতির সাথে অপোষ নাই।

এমডি'স ডিজিটেল সেল  
প্রধান কার্যালয়, রাজশাহী।

ফোন: ০২৫৮৮৮৭৮৯২৯  
Email: dgmmvc@rakub.org.bd  
Web: www.rakub.org.bd

প্রকা/এমডিসি-৩(৩)/২০২০-২০২১/১১(১)

তারিখ : ০৫.০৭.২০২২

সচিব  
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ  
অর্থ মন্ত্রণালয়  
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ সচিবালয়  
ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণ: জনাব মো: জাহিদ হোসেন, উপসচিব, বীমা ও অভিযোগ অধিশাখা, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ।

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

মহোদয়

উপর্যুক্ত বিষয়ে এ ব্যাংকের অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত জুন' ২০২২ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক অনুযায়ী আপনার সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ননা মোতাবেক।

আপনার বিশ্বস্ত

(মোঃ আব্দুল মান্নান)  
ব্যবস্থাপনা পরিচালক

অনুলিপি :

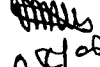
সহকারী মহাব্যবস্থাপক, রাকাব, ঢাকা কর্পোরেট শাখা, ঢাকা। পত্রটি (বিবরণীসহ) অর্থ মন্ত্রণালয়ের সংশ্লিষ্ট বিভাগে পৌঁছানোর ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশ দেয়া হলো।

## অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থার নাম: রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংক  
শাখা/বিভাগের নাম: এমডি'স ডিজিটেলস সেল

মাসের নাম: জুন'২০২২

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		মন্তব্য অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০) (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান (বাংলাদেশ ব্যাংক, দুদক ইত্যাদি) হতে	অন্যান্য				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
-	-	১	-	১	১	-	-	১০০%

  
০৫/০৭/২০২২  
মোঃ বাবুল আকতার সর্বদা  
উপ-সহকারী ম্যানেজার  
এমডি'স ডিজিটেলস সেল  
রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংক  
প্রধান কার্যালয়, রাজশাহী।



## রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংক

প্রধান কার্যালয়, রাজশাহী  
এমডি'স ভিজিলেন্স সেল

মাসের নাম: জুন'২০২২

বর্তমান মাসে অভিযোগের সংখ্যা			মোট সংখ্যা (১ + ২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে প্রাপ্ত	বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান (বাংলাদেশ ব্যাংক, দুদক ইত্যাদি) হতে প্রাপ্ত	অন্যান্য					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
-	-	১	১	১	মোঃ কোবাদ হোসেন পিতা-মুহঃ আব্দুল কাদের, সং-কোম্বালিয়া, হাদল, ফরিদপুর, পাবনা এবং আরো ৯ জন ব্যক্তি হাদল শাখার বিভিন্ন কর্মসময়ের অবেদন।	-	অভিযোগকারীদের বিরুদ্ধে মূল পরিশোধ না করায় ঋণ আদায়ের বিষয়ে মামলা করার অভিযোগ করেছেন। পরবর্তীতে অভিযোগ প্রত্যাহার করে নেওয়ায় অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে।

০৬/০৬/২০২২  
মোঃ বাবুল আকতার সরকার  
উপ-সহকারী পরিচালক  
এমডি'স ভিজিলেন্স সেল  
রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংক  
প্রধান কার্যালয়, রাজশাহী।