



ব্রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংক

এমডি'স ডিজিটেল সেল
প্রধান কার্যালয়, রাজশাহী।

ফোন: ০২৫৮৮-৮২০০৮৯
Email: dgmmvc@rakub.org.bd
Web: www.rakub.org.bd

সহজ শর্তে কৃষি ঋণ, বদলে যাবে সবার দিন।
সত্যের কোন বিকল্প নাই, দুর্নীতির সাথে আপোষ নাই।

প্রকা/এমডিসি-৩(৩)/২০২৪-২০২৫/৫৯(২)

তারিখ: ০২.০৯.২০২৪

জনাব মোঃ জাহিদ হোসেন
যুগ্মসচিব
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ (বীমা শাখা)
অর্থ মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

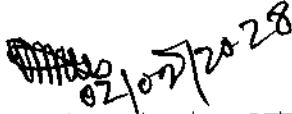
বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

মহোদয়

উপর্যুক্ত বিষয়ে অর্থ মন্ত্রণালয়, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ (বীমা শাখা) এর ২৬.০৯.২০২২ তারিখের ৫৩.০০.০০০০.৪১১.৯৯.০১৪.১৮-৪৮৮ নম্বর পত্রের প্রেক্ষিতে এ ব্যাংকের অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত আগস্ট' ২০২৪ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক অনুযায়ী আপনার সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্ত এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ননা মোতাবেক।

আপনার বিশ্বস্ত



(মোঃ বাবুল আকতার সরদার)

উপ-মহাব্যবস্থাপক

মোবাইল : ০১৭১১১৩৭০৩৭

টেলিফোন: ০২৫৮৮-৮২০০৮৯

ই-মেইল : babulactersarder89@gmail.com

প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্ত অনুলিপি প্রেরিত হলো :

- উপমহাব্যবস্থাপক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ, রাকাব, প্রধান কার্যালয়, রাজশাহী (উপরোক্ত বিবরণী এ ব্যাংকের ওয়েবসাইটে প্রচার করার জন্য অনুরোধ করা হলো)।
- উপমহাব্যবস্থাপক, রাকাব, ঢাকা কর্পোরেট শাখা, ঢাকা। পত্রটি অর্থ মন্ত্রণালয়ের আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগে পৌছানোর প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো।

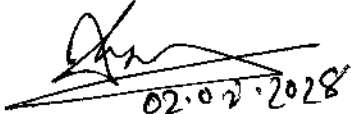
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন


মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থার নাম: রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংক

শাখা/বিভাগের নাম: এমডি'স ডিজিটেল সেল

মাসের নাম: আগস্ট' ২০২৪

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		মন্তব্য অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান (বাংলাদেশ ব্যাংক, দুদক ইত্যাদি) হতে	অন্যান্য				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
-	৩	-	-	৩	৩	-	-	১০০%


02.08.2024
(মোঃ সাজ্জাদ হোসেন)
উর্ধ্বতন মুখ্য কর্মকর্তা


02.08.2024
(মোঃ আসাদুল আলম)
উর্ধ্বতন মুখ্য কর্মকর্তা





রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন প্রকল্প

প্রধান কার্যালয়, রাজশাহী
এমডি'স ভিজিলেন্স সেল

মাসের নাম: আগস্ট' ২০২৪

বর্তমান মাসে অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট সংখ্যা (১ + ২+৩)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে প্রাপ্ত	বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান (বাংলাদেশ ব্যাংক, দুদক ইত্যাদি) হতে প্রাপ্ত	অন্যান্য						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
-	৩	-	-	৩	৩	জনাব জ্যোতি প্রকাশ চাকী খানা ও উপজেলা-শাহজাদপুর, সিরাজগঞ্জ কর্তৃক রাকাব, সিরাজগঞ্জ জেনের শাহজাদপুর শাখায় আরএমডিএস হিসাবে সুদ না পাওয়ার অভিযোগ।	-	অভিযোগ প্রমাণিত না হওয়ায় নিষ্পত্তি।
						জনাব মোঃ জৌফিক এলাহি, ২য় কর্মকর্তা, রাকাব, রাজশাহী শাখা, রাজশাহী কর্তৃক ১. জনাব শাকিল মাহমুদ, উমখা, ঋওঅবি-২, প্রধান কার্যালয় ২. জনাব এ.এইচ এম মাজমুল কামাল, জোনাল ব্যবস্থাপক, চাপাইনবাবগঞ্জ ৩. জনাব মুকুল কুমার বর্ধন, জোনাল নিরীক্ষা কর্মকর্তা, রাজশাহী ৪. জনাব মোহাম্মদ জহুরুল ইসলাম, ব্যবস্থাপক, রাজাকজাঃ শাখা, বগুড়া (দঃ) এর বিরুদ্ধে বিবিধ অভিযোগ।		যার নাম দিয়ে অভিযোগটি করা হয়েছে তিনি অভিযোগ করেননি মর্মে স্বীকারোক্তি প্রদান করেছেন। এছাড়াও অভিযোগটি প্রমাণিত না হওয়ায় নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
						জনাব মোছঃ মিনা বেগম, স্বামী-মরণম মোঃ সাজাহান সিরাজ, পলাশবাড়ী, গাইবান্ধা কর্তৃক রাকাব, গাইবান্ধা জেনের পলাশবাড়ী শাখায় সমুদয় সুদ মওকুফ সংক্রান্ত অভিযোগ।		অভিযোগ প্রমাণিত না হওয়ায় নিষ্পত্তি।


02.08.2024
(মোহাম্মদ সাজ্জাদ হোসেন)
উর্ধ্বতন মুখ্য কর্মকর্তা


02.08.2024
(মোঃ আসাদুল আলম)
উর্ধ্বতন মুখ্য কর্মকর্তা