অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা

৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারী-মার্চ, ২০২৫)
২০২৪-২০২৫ অর্থবছর
কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন প্রতিবেদন

রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংক

'উত্তর-পশ্চিমাঞ্চলে রাষ্ট্রীয় মালিকানাধীন একটি বিশেষায়িত ব্যাংক'

রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংক

এমডি'স ভিজিলেন্স সেল
প্রধান কার্যালয়, রাজশাহী।

সহজ শর্তে কৃষি ঋণ, বদলে যাবে সবার দিন।
সততার কোন বিকল্প নাই, দুর্নীতির সাথে আপোষ নাই।

ফোন: ০২৫৮৮৮৭৮৯২৯
Email: dgmmvc@rakub.org.bd
Web : www.rakub.org.bd

প্রকা/এমভিসি-৩(৩)/২০২৪-২০২৫/২৫৭(২) তারিখ : ০৬.০৪.২০২৫

জনাব মোঃ জাহিদ হোসেন
যুগ্মসচিব
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ (বীমা শাখা)
অর্থ মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

মহোদয়

উপর্যুক্ত বিষয়ে অর্থ মন্ত্রণালয়, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ (বীমা শাখা) এর ২৬.০৯.২০২২ তারিখের ৫৩.০০.০০০০.৪১১.৯৯.০১৪.১৮-৪৮৮ নম্বর পত্রের প্রেক্ষিতে এ ব্যাংকের অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত জানুয়ারী-মার্চ' ২০২৫ মাসের ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক অনুযায়ী আপনার সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্ত এতদসংগে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ননা মোতাবেক।

আপনার বিশ্বস্ত

০৬/০৪/২০২৫

(মোঃ বাবুল আক্তার সরদার)
উপ-মহাব্যবস্থাপক
মোবাইল : ০১৭১১-১৩৭০৩৭
টেলিফোন: ০২৫৮৮-৮২০০৮৯
ই-মেইল : babulaktersarder89@gmail.com

প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্ত অনুলিপি প্রেরিত হলো :

১. উপ-মহাব্যবস্থাপক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ, রাকাব, প্রধান কার্যালয়, রাজশাহী (উপরোক্ত বিবরণী এ ব্যাংকের ওয়েবসাইটে প্রচার করার জন্য অনুরোধ করা হলো)।

২. উপমহাব্যবস্থাপক, রাকাব, ঢাকা কর্পোরেট শাখা, ঢাকা। পত্রটি অর্থ মন্ত্রণালয়ের আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগে পৌছানোর প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো।

সূচিপত্র

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা

৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারী-মার্চ, ২০২৫)

ক্র. নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	পাতা নম্বর
০১	২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারী-মার্চ, ২০২৫) ভিত্তিক প্রতিবেদন।	-	২-৩
০২	[সূচক: ১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি।	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	
০৩	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	৪-১২

২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারী-মার্চ, ২০২৫) প্রতিবেদন

সহজ শর্তে কৃষি ঋণ, বদলে যাবে সবার দিন।
সততার কোন বিকল্প নাই, দুর্নীতির সাথে আপোষ নাই।

রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংক

প্রধান কার্যালয়, রাজশাহী

এমডি'স ভিজিলেন্স সেল

ফোন: ০২৫৮৮-৮২০০৮৯
Email: dgmnvc@rakub.org.bd
Web : www.rakub.org.bd

বিষয়: রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংকের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারী-মার্চ, ২০২৫) অগ্রগতি প্রতিবেদন ও প্রমানক সরবরাহ।

আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্য: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা।

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বাৎসরিক লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	বাস্তবায়ন অগ্রগতি ২০২৪-২০২৫				বাৎসরিক অর্জন ২০২৪-২৫	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	স্বমূল্যায়িত স্কোর
				১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২৪)	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২৪)	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২৫)	৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন, ২০২৫)				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯=(৫+৬+৭+৮)	১০	১১	১২
[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তি।	[১.১.১] অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তিকৃত	১২	৯০%	১০০%	১০০%	১০০%	-	৭৫%	এমডি'স ভিজিলেন্স সেল	সংযুক্ত	১০.৫০
[১.১.১] যদি কোন দপ্তর/সংস্থায় ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেম বা অন্য কোনো মাধ্যমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে সকল দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত		১	-	১	-	-	১০০%	এমডি'স ভিজিলেন্স সেল	-	
[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	৩	৪	১	১	১	-	৭৫%	এমডি'স ভিজিলেন্স সেল	সংযুক্ত	২.২৫
[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ /কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (শুধু ১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি)।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজিত	৫	১	-	১	-	-	১০০%	এমডি'স ভিজিলেন্স সেল	সংযুক্ত	৫.০০
[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)।	[২.২.১] সভা আয়োজিত	৫	১	-	-	-	-	-	এমডি'স ভিজিলেন্স সেল	সংযুক্ত	০.০০

০১/১৪/২০২৫

প্রতিবেদন প্রস্তুতকারী কর্মকর্তার স্বাক্ষর ও সিল

মোঃ আমিনুল ইসলাম
ঊর্ধ্বতন মুখ্য কর্মকর্তা
এমডি'স ভিজিলেন্স সেল
রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংক
প্রধান কার্যালয়, রাজশাহী।

০৮/০১/২০২৫

অনুমোদনকারী নির্বাহী কর্মকর্তার স্বাক্ষর ও সিল

মোঃ বাবুল আকতার সরদার
উপ-মহাব্যবস্থাপক
এমডি'স ভিজিলেন্স সেল
রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংক
প্রধান কার্যালয়, রাজশাহী।

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থার নাম: রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংক
শাখা/বিভাগের নাম: এমডি'স ভিজিলেন্স সেল

মাসের নাম: জানুয়ারী-মার্চ'২০২৫

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		মন্তব্য
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান (বাংলাদেশ ব্যাংক, দুদক ইত্যাদি) হতে	অন্যান্য				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
-	৬	-	১	৭	৬	১	-	১০০%

০৬/০৪/২০২৫
(সৈয়দা ফাতেমা তুজ জোহরা)
উর্ধ্বতন মুখ্য কর্মকর্তা

০৬/৪/২০২৫
(মোঃ আমিনুল ইসলাম)
উর্ধ্বতন মুখ্য কর্মকর্তা

রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংক

প্রধান কার্যালয়, রাজশাহী

এমডি'স ভিজিলেন্স সেল

মাসের নাম: জানুয়ারী-মার্চ'২০২৫

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট সংখ্যা (১+২+৩+৪)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে প্রাপ্ত	বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান (বাংলাদেশ ব্যাংক, দুদক ইত্যাদি) হতে প্রাপ্ত	অন্যান্য						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
-	৭	-	১	৭	৬	রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংকে ২০১০ সালে যোগদানকৃত সিনিয়র অফিসার ব্যাচের বৈষম্য নিরসন প্রসংগে।	১	অভিযোগটি প্রমাণিত না হওয়ায় নিষ্পত্তি হিসেবে গণ্য করার জন্য ২২.০১.২০২৫ তারিখে ১৯৮(১) নম্বর পত্রের মাধ্যমে বাংলাদেশ ব্যাংক, ঢাকা অফিসকে জানানো হয়েছে।
						রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংক হাদল শাখার সাবেক ব্যবস্থাপক জনাব মোঃ জহুরুল ইসলাম ফরিদপুর, পাবনা এর দুর্নীতি প্রসংগে।	-	অভিযোগটি প্রমাণিত না হওয়ায় নিষ্পত্তি হিসেবে গণ্য করার জন্য ২৩.০২.২০২৫ তারিখে ২২৬ নম্বর পত্রের মাধ্যমে বাংলাদেশ ব্যাংক, ঢাকা অফিসকে জানানো হয়েছে।
						আদায়কৃত ঋণের টাকা সংশ্লিষ্ট ঋণ হিসেবে জমা প্রদান না করা এবং সিসি ঋণ নবায়নে হয়রানী ও অতিরিক্ত খরচ হিসেবে উৎকোচ দাবী বিষয়ক পরিদর্শন প্রতিবেদন প্রসংগে।	-	অভিযোগটি প্রমাণিত হওয়ায় ২৩.০২.২০২৫ তারিখে ২৩০ নম্বর পত্রের মাধ্যমে শাস্তি প্রদানের বিষয়টি বাংলাদেশ ব্যাংক, বগুড়া অফিসকে জানানো হয়েছে.
						জনাব মোঃ খায়রুল ইসলাম (উপমহাব্যবস্থাপক), রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংক এর দুর্নীতি, স্বেচ্ছাচারিতা, কৃষক হয়রানি এবং কর্মকর্তা/কর্মচারীদের উপর নির্যাতনের সত্যতা যাচাইয়ের নিমিত্ত তদন্ত কমিটি গঠন প্রসংগে।	-	অভিযোগটি নিষ্পত্তি হিসেবে গণ্য করার জন্য ১৭.০২.২০২৫ তারিখে ২২০ নম্বর পত্রের মাধ্যমে বাংলাদেশ ব্যাংক, রংপুর অফিসকে জানানো হয়েছে।
						রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংকের অধীনে সিরাজগঞ্জ জোনের ভদ্রঘাট শাখায় কর্মরত ম্যানেজার নুরুন্নবী তাং ফৌজদারী মামলার চার্জশীট ভুক্ত আসামী হওয়ায় ২০১৮ সালের সরকারী চাকুরী আইনের ৪১(৩) ধারাসহ অন্যান্য আইন মোতাবেক প্রয়োজনীয় শাস্তিমূলক আইনগত ব্যবস্থা গ্রহণের আবেদন।	-	অভিযোগটি প্রমাণিত না হওয়ায় নিষ্পত্তি হিসেবে গণ্য করার জন্য ১০.০২.২০২৫ তারিখে ২১৪ নম্বর পত্রের মাধ্যমে বাংলাদেশ ব্যাংক, ঢাকা অফিসকে জানানো হয়েছে।
						রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংকে হাউজ বিল্ডিং লোন বিতরণে অনিয়মের ব্যাপারে সদয় দৃষ্টি আর্কষণ।	-	অভিযোগটি প্রমাণিত না হওয়ায় নিষ্পত্তি হিসেবে গণ্য করার জন্য ১২.০৩.২০২৫ তারিখে ২৪৩ নম্বর পত্রের মাধ্যমে বাংলাদেশ ব্যাংক, ঢাকা অফিসকে জানানো হয়েছে।

০৬/০৪/২০২৫

(সৈয়দা ফাতেমা তুজ জোহরা)
উর্ধ্বতন মুখ্য কর্মকর্তা

০৭/৪/২০২৫

(মোঃ আমিনুল ইসলাম)
উর্ধ্বতন মুখ্য কর্মকর্তা

[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ

রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংক

এমডি'স ভিজিলেন্স সেল
প্রধান কার্যালয়, রাজশাহী।

সহজ শর্তে কৃষি ঋণ, বেচে যাবে সবার দিন।
সততার কোন বিকল্প নাই, দুর্নীতির সাথে আপোষ নাই।

ফোন: ০২৫৮৮-৮২০০৮৯
Email: dgmmvc@rakub.org.bd
Web : www.rakub.org.bd

প্রকা/এমভিসি-৩(৩)/২০২৪-২০২৫/২০৭(১)

তারিখ : ০৩.০২.২০২৫

জনাব মোঃ জাহিদ হোসেন
যুগ্মসচিব
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ (বীমা শাখা)
অর্থ মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

মহোদয়

উপর্যুক্ত বিষয়ে অর্থ মন্ত্রণালয়, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ (বীমা শাখা) এর ২৬.০৯.২০২২ তারিখের ৫৩.০০.০০০০.৪১১.৯৯.০১৪.১৮-৪৮৮ নম্বর পত্রের প্রেক্ষিতে এ ব্যাংকের অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত জানুয়ারী' ২০২৫ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক অনুযায়ী আপনার সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্ত এতদসংগে প্রেরণ করা হলো।

আপনার বিশ্বস্ত

০৩/০২/২০২৫

(মোঃ বাবুল আকতার সরদার)
উপ-মহাব্যবস্থাপক
মোবাইল : ০১৭১১১৩৭০৩৭
টেলিফোন: ০২৫৮৮-৮২০০৮৯
ই-মেইল : babulaktersarder89@gmail.com

সংযুক্তি : বর্ননা মোতাবেক।

প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্ত অনুলিপি প্রেরিত হলো :

১. উপমহাব্যবস্থাপক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ, রাকাব, প্রধান কার্যালয়, রাজশাহী (উপরোক্ত বিবরণী এ ব্যাংকের ওয়েবসাইটে প্রচার করার জন্য অনুরোধ করা হলো)।
২. উপমহাব্যবস্থাপক, রাকাব, ঢাকা কর্পোরেট শাখা, ঢাকা। পত্রটি অর্থ মন্ত্রণালয়ের আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগে পৌছানোর প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো।

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থার নাম: রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংক
শাখা/বিভাগের নাম: এমডি'স ভিজিলেন্স সেল

মাসের নাম: জানুয়ারী' ২০২৫

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		মন্তব্য
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান (বাংলাদেশ ব্যাংক, বুদক ইত্যাদি) হতে	অন্যান্য				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
-	১	-	-	১	১	-	-	১০০%

০৬/০২/২০২৫

(মোঃ আমিনুল ইসলাম)
উর্ধ্বতন মুখ্য কর্মকর্তা

০৬/০২/২০২৫

(মোঃ আসাদুল আলম)
উর্ধ্বতন মুখ্য কর্মকর্তা

রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংক

প্রধান কার্যালয়, রাজশাহী
এমডি'স ভিজিলেন্স সেল

মাসের নাম: জানুয়ারী' ২০২৫

বর্তমান মাসে অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট সংখ্যা (১ + ২+৩)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে প্রাপ্ত	বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান (বাংলাদেশ ব্যাংক, দুদক ইত্যাদি) হতে প্রাপ্ত	অন্যান্য						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
-	১	-	-	১	১	রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংকে ২০১০ সালে যোগদানকৃত সিনিয়র অফিসার ব্যাচের বৈষম্য নিরসন প্রসংগে।	-	অভিযোগটি প্রমাণিত না হওয়ায় নিষ্পত্তি হিসেবে গণ্য করার জন্য ২২.০১.২০২৫ তারিখে ১৯৮(১) নম্বর পত্রের মাধ্যমে বাংলাদেশ ব্যাংক, ঢাকা অফিসকে জানানো হয়েছে।

০৬/০২/২০২৫
(মোঃ আমিনুল ইসলাম)
উর্ধ্বতন মুখ্য কর্মকর্তা

০৬/০২/২০২৫
(মোঃ আসাদুল আলম)
উর্ধ্বতন মুখ্য কর্মকর্তা

রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংক

সহজ শর্তে কৃষি ঋণ, বদলে যাবে সবার দিন।
সততার কোন বিকল্প নাই, দুর্নীতির সাথে আপোষ নাই।

এমডি'স ভিজিলেন্স সেল
প্রধান কার্যালয়, রাজশাহী।

ফোন: ০২৫৮৮-৮২০০৮৯
Email: dgmmvc@rakub.org.bd
Web : www.rakub.org.bd

প্রকা/এমডিসি-৩(৩)/২০২৪-২০২৫/২৩৮(১)

তারিখ : ০৩.০৩.২০২৫

জনাব মোঃ জাহিদ হোসেন
যুগ্মসচিব
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ (বীমা শাখা)
অর্থ মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

মহোদয়

উপর্যুক্ত বিষয়ে অর্থ মন্ত্রণালয়, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ (বীমা শাখা) এর ২৬.০৯.২০২২ তারিখের ৫৩.০০.০০০০.৪১১.৯৯.০১৪.১৮-৪৮৮ নম্বর পত্রের প্রেক্ষিতে এ ব্যাংকের অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত ফেব্রুয়ারী' ২০২৫ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক অনুযায়ী আপনার সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্ত এতদসংগে প্রেরণ করা হলো।

আপনার বিশ্বস্ত

০৩/০৩/২০২৫

(মোঃ বাবুল আকতার সরদার)
উপ-মহাব্যবস্থাপক
মোবাইল : ০১৭১১১৩৭০৩৭
টেলিফোন: ০২৫৮৮-৮২০০৮৯
ই-মেইল : babulaktersarder89@gmail.com

সংযুক্তি : বর্ননা মোতাবেক।

প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্ত অনুলিপি প্রেরিত হলো :

১. উপমহাব্যবস্থাপক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ, রাকাব, প্রধান কার্যালয়, রাজশাহী (উপরোক্ত বিবরণী এ ব্যাংকের ওয়েবসাইটে প্রচার করার জন্য অনুরোধ করা হলো)।
২. উপমহাব্যবস্থাপক, রাকাব, ঢাকা কর্পোরেট শাখা, ঢাকা। পত্রটি অর্থ মন্ত্রণালয়ের আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগে পৌছানোর প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো।

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থার নাম: রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংক
শাখা/বিভাগের নাম: এমডি'স ভিজিলেন্স সেল

মাসের নাম: ফেব্রুয়ারী' ২০২৫

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		মন্তব্য
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান (বাংলাদেশ ব্যাংক, দুদক ইত্যাদি) হতে	অন্যান্য				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
-	৫	-	-	৫	৪	১	-	১০০%

০৩/৩/২৫
(মোঃ আমিনুল ইসলাম)
উর্ধ্বতন মুখ্য কর্মকর্তা

০৩/০৩/২০২৫
(মোঃ আসাদুল আলম)
উর্ধ্বতন মুখ্য কর্মকর্তা

রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংক

প্রধান কার্যালয়, রাজশাহী
এমডি'স ভিজিলেন্স সেল

মাসের নাম: ফেব্রুয়ারী' ২০২৫

বর্তমান মাসে অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট সংখ্যা (১ + ২+৩)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে প্রাপ্ত	বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান (বাংলাদেশ ব্যাংক, দুদক ইত্যাদি) হতে প্রাপ্ত	অন্যান্য						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
-	৫	-	-	৫	৪	রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংক হাদদ শাখার সাবেক ব্যবস্থাপক জনাব মোঃ জহুরুল ইসলাম ফরিদপুর, পাবনা এর দুর্নীতি প্রসংগে।	১	অভিযোগটি প্রমাণিত না হওয়ায় নিষ্পত্তি হিসেবে গণ্য করার জন্য ২৩.০২.২০২৫ তারিখে ২২৬ নম্বর পত্রের মাধ্যমে বাংলাদেশ ব্যাংক, ঢাকা অফিসকে জানানো হয়েছে।
						আদায়কৃত ঋণের টাকা সংশ্লিষ্ট ঋণ হিসেবে জমা প্রদান না করা এবং সিসি ঋণ নবায়নে হয়রানী ও অতিরিক্ত খরচ হিসেবে উৎকোচ দাবী বিষয়ক পরিদর্শন প্রতিবেদন প্রসংগে।		অভিযোগটি প্রমাণিত হওয়ায় ২৩.০২.২০২৫ তারিখে ২৩০ নম্বর পত্রের মাধ্যমে শাস্তি প্রদানের বিষয়টি বাংলাদেশ ব্যাংক, খুলনা অফিসকে জানানো হয়েছে।
						জনাব মোঃ খায়রুল ইসলাম (উপমহাব্যবস্থাপক), রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংক এর দুর্নীতি, স্বেচ্ছাচারিতা, কৃষক হয়রানি এবং কর্মকর্তা/কর্মচারীদের উপর নির্যাতনের সত্যতা যাচাইয়ের নিমিত্ত তদন্ত কমিটি গঠন প্রসংগে।		অভিযোগটি নিষ্পত্তি হিসেবে গণ্য করার জন্য ১৭.০২.২০২৫ তারিখে ২২০ নম্বর পত্রের মাধ্যমে বাংলাদেশ ব্যাংক, রংপুর অফিসকে জানানো হয়েছে।
						রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংকের অধীনে সিরাজগঞ্জ জোনের ভদ্রঘাট শাখায় কর্মরত ম্যানেজার নুরুন্নবী তাং ফৌজদারী মামলার চার্জশীট ভুক্ত আসামী হওয়ায় ২০১৮ সালের সরকারী চাকুরী আইনের ৪১(৩) ধারাসহ অন্যান্য আইন মোতাবেক প্রয়োজনীয় শাস্তিমূলক আইনগত ব্যবস্থা গ্রহণের প্রসংগে।		অভিযোগটি প্রমাণিত না হওয়ায় নিষ্পত্তি হিসেবে গণ্য করার জন্য ১০.০২.২০২৫ তারিখে ২১৪ নম্বর পত্রের মাধ্যমে বাংলাদেশ ব্যাংক, ঢাকা অফিসকে জানানো হয়েছে।

০৩/৩/২৫
(মোঃ আমিনুল ইসলাম)
উর্ধ্বতন মুখ্য কর্মকর্তা

১০.০৩.২৫
(মোঃ আসাদুল আলম)
উর্ধ্বতন মুখ্য কর্মকর্তা

রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংক

এমডি'স ভিজিলেন্স সেল
প্রধান কার্যালয়, রাজশাহী।

সহজ শর্তে কৃষি ঋণ, বদলে যাবে গ্রামের দিন।
সততার কোন বিকল্প নাই, দুর্নীতির সাথে আপোষ নাই।

ফোন: ০২৫৮৮-৮২০০৮৯
Email: dgmmvc@rakub.org.bd
Web : www.rakub.org.bd

প্রকা/এমভিসি-৩(৩)/২০২৪-২০২৫/২৫২(১)

তারিখ : ০৬.০৪.২০২৫

জনাব মোঃ জাহিদ হোসেন
যুগ্মসচিব
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ (বীমা শাখা)
অর্থ মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

মহোদয়

উপর্যুক্ত বিষয়ে অর্থ মন্ত্রণালয়, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ (বীমা শাখা) এর ২৬.০৯.২০২২ তারিখের ৫৩.০০.০০০০.৪১১.৯৯.০১৪.১৮-৪৮৮ নম্বর পত্রের প্রেক্ষিতে এ ব্যাংকের অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মার্চ' ২০২৫ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক অনুযায়ী আপনার সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্ত এতদসংগে প্রেরণ করা হলো।

আপনার বিশ্বস্ত

০৬/০৪/২০২৫

(মোঃ বাবুল আকতার সরদার)
উপ-মহাব্যবস্থাপক
মোবাইল : ০১৭১১১৩৭০৩৭
টেলিফোন: ০২৫৮৮-৮২০০৮৯
ই-মেইল : babulaktersarder89@gmail.com

সংযুক্তি : বর্ননা মোতাবেক।

প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্ত অনুলিপি প্রেরিত হলো :

১. উপমহাব্যবস্থাপক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ, রাকাব, প্রধান কার্যালয়, রাজশাহী (উপরোক্ত বিবরণী এ ব্যাংকের ওয়েবসাইটে প্রচার করার জন্য অনুরোধ করা হলো)।
২. উপমহাব্যবস্থাপক, রাকাব, ঢাকা কর্পোরেট শাখা, ঢাকা। পত্রটি অর্থ মন্ত্রণালয়ের আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগে পৌছানোর প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো।

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থার নাম: রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংক
শাখা/বিভাগের নাম: এমডি'স ভিজিলেন্স সেল

মাসের নাম: মার্চ' ২০২৫

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		মন্তব্য
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান (বাংলাদেশ ব্যাংক, দুদক ইত্যাদি) হতে	অন্যান্য				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
-	১	-	১	২	১	১	-	১০০%

০৬.৪

(মোঃ আমিনুল ইসলাম) ২০২৫
উর্ধ্বতন মুখ্য কর্মকর্তা

০৬/৪/২০২৫

(মোঃ আসাদুল আলম)
উর্ধ্বতন মুখ্য কর্মকর্তা

রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংক

প্রধান কার্যালয়, রাজশাহী

এমডি'স ভিজিলেন্স সেল

মাসের নাম: মার্চ' ২০২৫

বর্তমান মাসে অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট সংখ্যা (১+২+৩+৪)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে প্রাপ্ত	বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান (বাংলাদেশ ব্যাংক, দুদক ইত্যাদি) হতে প্রাপ্ত	অন্যান্য						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
-	১	-	১	২	১	রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংকে হাউজ বিল্ডিং লোন বিতরণে অনিয়মের ব্যাপারে সদয় দৃষ্টি আর্কষণ।	১	অভিযোগটি প্রমাণিত না হওয়ায় নিষ্পত্তি হিসেবে গণ্য করার জন্য ১২.০৩.২০২৫ তারিখে ২৪৩ নম্বর পত্রের মাধ্যমে বাংলাদেশ ব্যাংক, ঢাকা অফিসকে জানানো হয়েছে।

০৬.৪.২০২৫

(মোঃ আমিনুল ইসলাম)
উর্ধ্বতন মুখ্য কর্মকর্তা

০৬/০৪/২০২৫

(মোঃ আসাদুল আলম)
উর্ধ্বতন মুখ্য কর্মকর্তা

প্রকাশনায় :

রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংক

প্রধান কার্যালয় :

২৭২, বনলতা বা/এ, বিমানবন্দর রোড, রাজশাহী

ই-মেইল : dgmmv c @rakub.org.bd

ওয়েব : www.rakub.org.bd

Published By :

RAJSHAHI KRISHI UNNAYAN BANK

Head Office :

272, Bonolata C/A, Airport Road, Rajshahi

e -ma i l :dgmmvc@rakub.org.bd

w e b : www.rakub.org.bd