# রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংক

সহজ শর্তে কৃষি ঋণ, বদলে যাবে সবার দিন।
সততার কোন বিকল্প নাই, দুর্নীতির সাথে আপোষ নাই।

এমডি'স ভিজিলেন্স সেল
প্রধান কার্যালয়, রাজশাহী।

ফোন: ০২৫৮৮-৮২০০৮৯
Email: dgmmvc@rakub.org.bd
Web : www.rakub.org.bd


প্রকা/এমভিসি-৩(৩)/২০২৫-২০২৬/২৬৪ (২)

তারিখ : ০৫.০৩.২০২৬

জনাব ছানিয়া আক্তার
যুগ্মসচিব
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ (বীমা শাখা)
অর্থ মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

**বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।**

মহোদয়

উপর্যুক্ত বিষয়ে অর্থ মন্ত্রণালয়, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ (বীমা শাখা) এর ২৬.০৯.২০২২ তারিখের ৫৩.০০.০০০০.৪১১.৯৯.০১৪.১৮-৪৮৮ নম্বর পত্রের প্রেক্ষিতে এ ব্যাংকের অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত ফেব্রুয়ারী' ২০২৬ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক অনুযায়ী আপনার সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্ত এতদসংগে প্রেরণ করা হলো।

আপনার বিশ্বস্ত

০৫/০৩/২০২৬


(মোঃ বাবুল আকতার সরদার)
উপ-মহাব্যবস্থাপক
মোবাইল : ০১৭১১১৩৭০৩৭
টেলিফোন: ০২৫৮৮-৮২০০৮৯
ই-মেইল : dgmmvc@rakub.org.bd


সংযুক্তি : বর্ননা মোতাবেক।

প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্ত অনুলিপি প্রেরিত হলো :

১. উপমহাব্যবস্থাপক আইসিটি অপারেশন বিভাগ, রাকাব, প্রধান কার্যালয়, রাজশাহী (উপরোক্ত বিবরণী এ ব্যাংকের ওয়েবসাইটে প্রচার করার জন্য অনুরোধ করা হলো)।

২. উপমহাব্যবস্থাপক, রাকাব, ঢাকা কর্পোরেট শাখা, ঢাকা। পত্রটি অর্থ মন্ত্রণালয়ের আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগে পৌছানোর প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো।

# অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থার নাম: রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংক
শাখা/বিভাগের নাম: এমডি'স ভিজিলেন্স সেল

মাসের নাম: ফেব্রুয়ারী' ২০২৬

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | | | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪) | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান অভিযোগ | | মন্তব্য |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ওয়েব সাইটের মাধ্যমে | বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান (বাংলাদেশ ব্যাংক, দুদক ইত্যাদি) হতে | অন্যান্য | | | | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)) |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ |
| - | ২ | - | - | ২ | ২ | - | - | ১০০% |

০৮/০৩/২৬
(মোহাম্মদ শাহীনূর রহমান)
সহকারী মহাব্যবস্থাপক

০৫. ৩. ২০২৬
(মোঃ আমিনুল ইসলাম)
উর্ধ্বতন মুখ্য কর্মকর্তা

# রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংক

প্রধান কার্যালয়, রাজশাহী

এমডি'স ভিজিলেন্স সেল

মাসের নাম: ফেব্রুয়ারী' ২০২৬

| বর্তমান মাসে অভিযোগের সংখ্যা | | | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট সংখ্যা (১+২+৩+৪) | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা | নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ | অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা | মন্তব্য |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ওয়েব সাইটের মাধ্যমে প্রাপ্ত | বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান (বাংলাদেশ ব্যাংক, দুদক ইত্যাদি) হতে প্রাপ্ত | অন্যান্য | | | | | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ |
| - | ২ | - | - | ২ | ২ | রাকাব,নওগাঁ জোনের জোনাল ম্যানেজার জনাব রুহুল আমিন(ডিজিএম) এর সীমাহীন দুর্নীতির সুষ্ঠু তদন্ত এবং বিচার প্রসঙ্গে। | - | ১৬.০২.২০২৬ ইং তারিখে ২৪৮ নম্বর পত্রের মাধ্যমে নির্বাহী পরিচালক, বাংলাদেশ ব্যাংক, রাজশাহী অফিসকে জানানো হয়েছে। |
| | | | | | | ভবানীগঞ্জ শাখার ম্যানেজার জনাব মোঃ জাহিদ হোসেন এর দুর্নীতি, ঘুষ গ্রহণ, নারী কেলেঙ্কারি ও আঞ্চলিক সিন্ডিকেট তৈরী প্রসঙ্গে। | | ২৪.০২.২০২৬ ইং তারিখে ২৫৭ নম্বর পত্রের মাধ্যমে নির্বাহী পরিচালক, বাংলাদেশ ব্যাংক, রাজশাহী অফিসকে জানানো হয়েছে। |

০৫/০৩/২৬

(মোহাম্মদ শাহীনুর রহমান)
সহকারী মহাব্যবস্থাপক

০৫.৩.২০২৬

(মোঃ আমিনুল ইসলাম)
উর্ধ্বতন মুখ্য কর্মকর্তা