রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংক

এমডি'স ভিজিলেন্স সেল
প্রধান কার্যালয়, রাজশাহী।

সুস্থ শস্যে কৃষি ঋণ, বদলে যাবে সবার দিন।
সততার কোন বিকল্প নাই, দুর্নীতির সাথে আপোষ নাই।

ফোন: ০২৫৮৮-৮২০০৮৯
Email: dgmmvc@rakub.org.bd
Web : www.rakub.org.bd

প্রকা/এমভিসি-৩(৩)/২০২৪-২০২৫/ ২৭৮(২)

তারিখ : ০৫.০৫.২০২৫

জনাব মোঃ জাহিদ হোসেন
যুগ্মসচিব
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ (বীমা শাখা)
অর্থ মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

মহোদয়

উপর্যুক্ত বিষয়ে অর্থ মন্ত্রণালয়, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ (বীমা শাখা) এর ২৬.০৯.২০২২ তারিখের ৫৩.০০.০০০০.৪১১.৯৯.০১৪.১৮-৪৮৮ নম্বর পত্রের প্রেক্ষিতে এ ব্যাংকের অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত এপ্রিল' ২০২৫ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক অনুযায়ী আপনার সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্ত এতদসংগে প্রেরণ করা হলো।

আপনার বিশ্বস্ত

০৫/০৫/২০২৫

(মোঃ বাবুল আকতার সরদার)
উপ-মহাব্যবস্থাপক
মোবাইল : ০১৭১১১৩৭০৩৭
টেলিফোন: ০২৫৮৮-৮২০০৮৯
ই-মেইল : babulaktersarder89@gmail.com

সংযুক্তি : বর্ননা মোতাবেক।

প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্ত অনুলিপি প্রেরিত হলো :

১. উপমহাব্যবস্থাপক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ, রাকাব, প্রধান কার্যালয়, রাজশাহী (উপরোক্ত বিবরণী এ ব্যাংকের ওয়েবসাইটে প্রচার করার জন্য অনুরোধ করা হলো)।
২. উপমহাব্যবস্থাপক, রাকাব, ঢাকা কর্পোরেট শাখা, ঢাকা। পত্রটি অর্থ মন্ত্রণালয়ের আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগে পৌছানোর প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো।

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থার নাম: রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংক
শাখা/বিভাগের নাম: এমডি'স ডিজিলেন্স সেল

মাসের নাম: এপ্রিল' ২০২৫

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		মন্তব্য
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান (বাংলাদেশ ব্যাংক, দুদক ইত্যাদি) হতে	অন্যান্য				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
-	-	-	১	১	১	-	-	১০০%

০৫/৫/২০২৫
(মোঃ আমিনুল ইসলাম)
উর্ধ্বতন মুখ্য কর্মকর্তা

০৫/৫/২০২৫
(মোঃ আসাদুল আলম)
উর্ধ্বতন মুখ্য কর্মকর্তা

রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংক

প্রধান কার্যালয়, রাজশাহী

এমডি'স ভিজিলেন্স সেল

মাসের নাম: এপ্রিল' ২০২৫

বর্তমান মাসে অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট সংখ্যা (১+২+৩+৪)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে প্রাপ্ত	বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান (বাংলাদেশ ব্যাংক, দুদক ইত্যাদি) হতে প্রাপ্ত	অন্যান্য						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
-	-	-	১	১	১	অন্যায়ভাবে ২০১২ সালের ৮০০০/- (আট হাজার) টাকা দাবী প্রসংগে।	-	অভিযোগটি নিষ্পত্তি হিসেবে গণ্য করার জন্য ১৫.০৪.২০২৫ তারিখে ২৬৫ নম্বর পত্রের মাধ্যমে বাংলাদেশ ব্যাংক,বগুড়া অফিসকে জানানো হয়েছে।

০৫/৫/২০২৫

(মোঃ আমিনুল ইসলাম)
উর্ধ্বতন মুখ্য কর্মকর্তা

(মোঃ আসাদুল আলম)
উর্ধ্বতন মুখ্য কর্মকর্তা