রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংক

সহজ শর্তে কৃষি ঋণ, বদলে যাবে সবার দিন।
সততার কোন বিকল্প নাই, দুর্নীতির সাথে আপোষ নাই।

এমডি'স ভিজিলেন্স সেল
প্রধান কার্যালয়, রাজশাহী।

ফোন: ০২৫৮৮-৮২০০৮৯
Email: dgmmvc@rakub.org.bd
Web : www.rakub.org.bd

প্রকা/এমভিসি-৩(৩)/২০২৫-২০২৬/৪৬ (২)

তারিখ : ০৬.০৮.২০২৫

জনাব মোঃ জাহিদ হোসেন
যুগ্মসচিব
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ (বীমা শাখা)
অর্থ মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

মহোদয়

উপর্যুক্ত বিষয়ে অর্থ মন্ত্রণালয়, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ (বীমা শাখা) এর ২৬.০৯.২০২২ তারিখের ৫৩.০০.০০০০.৪১১.৯৯.০১৪.১৮-৪৮৮ নম্বর পত্রের প্রেক্ষিতে এ ব্যাংকের অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত জুলাই' ২০২৫ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক অনুযায়ী আপনার সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্ত এতদসংগে প্রেরণ করা হলো।

আপনার বিশ্বস্ত

০৬/০৮/২০২৫

(মোঃ বাবুল আকতার সরদার)
উপ-মহাব্যবস্থাপক
মোবাইল : ০১৭১১১৩৭০৩৭
টেলিফোন: ০২৫৮৮-৮২০০৮৯
ই-মেইল : babulaktersarder89@gmail.com

সংযুক্তি : বর্ননা মোতাবেক।

প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্ত অনুলিপি প্রেরিত হলো :

১. উপমহাব্যবস্থাপ আইসিটি অপারেশন বিভাগ, রাকাব, প্রধান কার্যালয়, রাজশাহী (উপরোক্ত বিবরণী এ ব্যাংকের ওয়েবসাইটে প্রচার করার জন্য অনুরোধ করা হলো)।

২. উপমহাব্যবস্থাপক, রাকাব, ঢাকা কর্পোরেট শাখা, ঢাকা। পত্রটি অর্থ মন্ত্রণালয়ের আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগে পৌছানোর প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো।

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থার নাম: রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংক
শাখা/বিভাগের নাম: এমডি'স ভিজিলেন্স সেল

মাসের নাম: জুলাই' ২০২৫

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		মন্তব্য
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান (বাংলাদেশ ব্যাংক, দুদক ইত্যাদি) হতে	অন্যান্য				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
-	-	-	৩	৩	২	১	-	১০০%

০৬/০৮/২৫
(মোহাম্মদ শাহীনূর রহমান)
সহকারী মহাব্যবস্থাপক

০৬/৮/২০২৫
(মোঃ আমিনুল ইসলাম)
উর্ধ্বতন মুখ্য কর্মকর্তা

রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংক

প্রধান কার্যালয়, রাজশাহী
এমডি'স ভিজিলেন্স সেল

মাসের নাম: জুলাই' ২০২৫

বর্তমান মাসে অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট সংখ্যা (১+২+৩+৪)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে প্রাপ্ত	বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান (বাংলাদেশ ব্যাংক, দুদক ইত্যাদি) হতে প্রাপ্ত	অন্যান্য						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
-	-	-	৩	৩	২	১। রাকাব, মোহনপুর শাখা, রাজশাহীতে মহিলা পরিচ্ছন্নতা কর্মীকে হয়রানি, অবৈধ অপসারন, ঘুষ গ্রহণ ও অপ্রাপ্তবয়স্ক কর্মী নিয়োগ প্রসংগে।	১	অভিযোগটি নিষ্পত্তি হিসেবে গণ্য করার জন্য ০২.০৭.২০২৫ তারিখে ০১ নম্বর পত্রের মাধ্যমে বাংলাদেশ ব্যাংক, রাজশাহী অফিসকে জানানো হয়েছে।
						২। ঋণ পুন:তফসিল গ্রেস পিরিয়ড ০১ বৎসর প্রাপ্তি প্রসংগে।		অভিযোগটি নিষ্পত্তি হিসেবে গণ্য করার জন্য ১৫.০৭.২০২৫ তারিখে ২০ নম্বর পত্রের মাধ্যমে এফআইসিএসডি, বাংলাদেশ ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকাকে জানানো হয়েছে।

০৬/০৮/২৫
(মোহাম্মদ শাহীনূর রহমান)
সহকারী মহাব্যবস্থাপক

০৮/০৮/২০২৫
(মোঃ আমিনুল ইসলাম)
উর্ধ্বতন মুখ্য কর্মকর্তা