রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংক

এমডি'স ভিজিলেন্স সেল
প্রধান কার্যালয়, রাজশাহী।

সহজ শর্তে কৃষি ঋণ, বদলে যাবে সবার দিন।
সততার কোন বিকল্প নাই, দুর্নীতির সাথে আপোষ নাই।

ফোন: ০২৫৮৮৮৭৮৯২৯
Email: dgmmvc@rakub.org.bd
Web : www.rakub.org.bd

প্রকা/এমভিসি-৩(৩)/২০২৫-২০২৬/২০০(২)

তারিখ : ০৭.০১.২০২৬

জনাব ছানিয়া আক্তার
যুগ্মসচিব
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ (বীমা শাখা)
অর্থ মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

মহোদয়

উপর্যুক্ত বিষয়ে অর্থ মন্ত্রণালয়, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ (বীমা শাখা) এর ২৬.০৯.২০২২ তারিখের ৫৩.০০.০০০০.৪১১.৯৯.০১৪.১৮-৪৮৮ নম্বর পত্রের প্রেক্ষিতে এ ব্যাংকের অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত অক্টোবর-ডিসেম্বর' ২০২৫ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক অনুযায়ী আপনার সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্ত এতদসংগে প্রেরণ করা হলো।

আপনার বিশ্বস্ত

০৭/০১/২০২৬

(মোঃ বাবুল আকতার সরদার)
উপ-মহাব্যবস্থাপক
মোবাইল : ০১৭১১১৩৭০৩৭
টেলিফোন: ০২৫৮৮-৮২০০৮৯
ই-মেইল : dgmmvc@rakub.org.bd

সংযুক্তি : বর্ননা মোতাবেক।

প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্ত অনুলিপি প্রেরিত হলো :

১. উপ-মহাব্যবস্থাপক, আইসিটি অপারেশন বিভাগ, রাকাব, প্রধান কার্যালয়, রাজশাহী (উপরোক্ত বিবরণী এ ব্যাংকের ওয়েবসাইটে প্রচার করার জন্য অনুরোধ করা হলো)।
২. উপমহাব্যবস্থাপক, রাকাব, ঢাকা কর্পোরেট শাখা, ঢাকা। পত্রটি অর্থ মন্ত্রণালয়ের আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগে পৌছানোর প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো।

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থার নাম: রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংক
শাখা/বিভাগের নাম: এমডি'স ভিজিলেন্স সেল

মাসের নাম: অক্টোবর-ডিসেম্বর'২০২৫

বিবেচ্য ত্রৈমাসিকে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	বিবেচ্য ত্রৈমাসিকে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		মন্তব্য
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান (বাংলাদেশ ব্যাংক, দুদক ইত্যাদি) হতে	অন্যান্য				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
-	৭	-	-	৭	৭	-	-	১০০%

০৭/০১/২৬
(মোহাম্মদ শাহীনূর রহমান)
সহকারী মহাব্যবস্থাপক

০৭.০১.২৬
(মোঃ আমিনুল ইসলাম)
উর্ধ্বতন মুখ্য কর্মকর্তা

রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংক

প্রধান কার্যালয়, রাজশাহী
এমডি'স ভিজিলেন্স সেল

মাসের নাম: অক্টোবর-ডিসেম্বর'২০২৫

অক্টোবর-ডিসেম্বর মাসে অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট সংখ্যা (১+ ২+৩+৪)	বিবেচ্য ত্রৈমাসিকে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে প্রাপ্ত	বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান (বাংলাদেশ ব্যাংক, দুদক ইত্যাদি) হতে প্রাপ্ত	অন্যান্য						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
-	৭	-	-	৭	৭	ভুয়া কৃষি ঋণের হাত থেকে রক্ষা পাওয়ার জন্য আবেদন প্রসঙ্গে।	-	১৩.১০.২০২৫ ইং তারিখে ৯৭(১) নম্বর পত্রের মাধ্যমে নির্বাহী পরিচালক, বাংলাদেশ ব্যাংক, বগুড়া অফিসকে জানানো হয়েছে।
						রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংক, দেবীগঞ্জ শাখা, পঞ্চগড এ সংঘটিত গুরুতর অনিয়ম, জাল-জালিয়াতি ও প্রতারণা এবং মানিলন্ডারিং সংক্রান্ত বিষয়ে কার্যকর ব্যবস্থা গ্রহণ প্রসঙ্গে ।		১৫.১০.২০২৫ ইং তারিখে ১০১ নম্বর পত্রের মাধ্যমে নির্বাহী পরিচালক, বাংলাদেশ ব্যাংক, রংপুর অফিসকে জানানো হয়েছে।
						গ্রাহক হয়রানি এবং প্রতারণার মাধ্যমে গ্রাহকের নিকট হতে অতিরিক্ত টাকা গ্রহণ করে অর্থ আত্মসাৎ সংক্রান্ত গুরুতর অনিয়ম প্রসঙ্গে ।		১৩.১১.২৫ ইং তারিখে ১৩৬ নম্বর পত্রের মাধ্যমে নির্বাহী পরিচালক, বাংলাদেশ ব্যাংক, বগুড়া অফিসকে জানানো হয়েছে।
						রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংক, পঞ্চগড় জোন বোদা শাখার সাবেক ব্যবস্থাপক জনাব মো: আব্দুল মালেক ও তৎকালীন জোনাল ব্যবস্থাপক মো: জিয়া উদ্দীন আকবর পারস্পারিক যোগসাজসে সার্টিফিকেট মামলাভুক্ত ঋণ হিসাবে ক্রোকি পরোয়ানা সহ বিভিন্ন সার্ভিস চার্জ অবৈধভাবে আদায় করে কৃষকের প্রায় ৩.০০ কোটি টাকা আত্মসাৎ ।		১৯.১১.২০২৫ ইং তারিখে ১৪৮ নম্বর পত্রের মাধ্যমে পরিচালক, এফআইসিএসডি, বাংলাদেশ ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা অফিসকে জানানো হয়েছে।
						ব্যাংকের শৃঙ্খলা ফেরাতে রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংকের সাধারণ সেবা বিভাগের (ডিজিএম) হাসানুল ইসলাম এর দুর্নীতি, দলীয়করণ ও স্বেচ্ছাচারিতা প্রসঙ্গে।		২০.১১.২৫ ইং তারিখে ১৫২ নম্বর পত্রের মাধ্যমে নির্বাহী পরিচালক, বাংলাদেশ ব্যাংক, রাজশাহী অফিসকে জানানো হয়েছে।
						রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংকের হেল্পলাইন অকার্যকর ।		২৭.১১.২০২৫ ইং তারিখে ১৬২ নম্বর পত্রের মাধ্যমে পরিচালক, এফআইসিএসডি, বাংলাদেশ ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা অফিসকে জানানো হয়েছে।
						রুগ্ন শিল্প চিহ্নিত "সবুজ এগ্রিকালচারাল ইঞ্জিনিয়ারিং ওয়ার্কস প্রাঃ লিঃ",সুইহারী, দিনাজপুর (নাট-বোল্ট প্রকল্প) নামীয় শিল্প প্রতিষ্ঠানটি তৎকালীন দায়িত্বে থাকা ব্যাংক কর্তৃপক্ষগণ (রাকাব, সদর, দিনাজপুর) কর্তৃক প্রায় ১ (এক) কোটি টাকার প্রকল্পটি মাত্র ৭,৫০,০০০/- (সাত লক্ষ পঞ্চাশ হাজার) টাকায় নিলাম বিক্রয় করতঃ উক্ত বিষয়ে সরেজমিনে তদন্ত পূর্বক যথাযথ পদক্ষেপ গ্রহণ করার জন্য আবেদন পত্র।		০১.১২.২০২৫ ইং তারিখে ১৬৪ নম্বর পত্রের মাধ্যমে পরিচালক, এফআইসিএসডি, বাংলাদেশ ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা অফিসকে জানানো হয়েছে।

০৭/১২/২৬
(মোহাম্মদ শাহীনূর রহমান)
সহকারী মহাব্যবস্থাপক

০৭.১২.২৬
(মোঃ আমিনুল ইসলাম)
উর্ধ্বতন মুখ্য কর্মকর্তা