২.২ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগনের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন

পতাকা 'চ'

সভার নোটিশ

আগামী ১৩.০৯.২০২২ তারিখ দুপুর ২:৩০ ঘটিকায় এ ব্যাংকের এ ব্যাংকের সিটিজেনস্ চার্টার বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটির আহবায়ক ও মহাব্যবস্থাপক, নিহিআ (পরিচালন মহাবিভাগের অতিঃ দায়িত্ব) জনাব মাকসুদা নাসরীন এর সভাপতিত্বে রাকাব প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট এর ১ নম্বর শ্রেণিকক্ষে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে ব্যাংকের স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২২) সংক্রান্ত সভা অনুষ্ঠিত হবে।

উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট সকলকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

অনুমোদনক্রমে-

১৩/১২/২০২২

(মুহাঃ হাফিজুল ইসলাম)
সহকারী মহাব্যবস্থাপক
(বিভাগীয় দায়িত্ব)

উপ-মহাব্যবস্থাপক
মানব সম্পদ উন্নয়ন বিভাগ/কমপ্লায়েন্স বিভাগ
ঋণ আদায় বিভাগ-১/ তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ
কেন্দ্রীয় হিসাব বিভাগ-১/ ঋণ ও অগ্রিম বিভাগ-১
এমডি'স ভিজিলেন্স সেল
অধ্যক্ষ, রাকাব, প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট, রাজশাহী
রাকাব, প্রধান কার্যালয়, রাজশাহী এবং প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউটে প্রশিক্ষণরত কর্মকর্তাগণ।

অভ্যন্তরীণ পত্র নং-প্রকা/এমটিএফপ্লি এন্ড বিসিডি-৩(২)/২০২২-২০২৩/৬০১(৪) তারিখ: ১৩.১২.২০২২

সদয় অবগতির জন্য অনুলিপি:

০১। স্টাফ অফিসার, ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের সচিবালয়, রাকাব, প্রধান কার্যালয়, রাজশাহী।

০২। স্টাফ অফিসার, মহাব্যবস্থাপক, নিহিআ (পরিচালন মহাবিভাগের অতিঃ দায়িত্ব) মহোদয়ের দপ্তর পরিচালন মহাবিভাগ, রাকাব, প্রধান কার্যালয়, রাজশাহী।

সততার কোন বিকল্প নেই, দুর্নীতির সাথে আপোষ নহে।
সহজ শর্তে কৃষি ঋণ, বদলে যাবে সবার দিন।

রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংক

প্রধান কার্যালয়, রাজশাহী।

মানিলন্ডারিং, টেরোরিস্ট ফাইন্যান্সিং প্রিভেনশন এন্ড ব্র্যাঞ্চেস কন্ট্রোল ডিপার্টমেন্ট

ফোন নং: ০২৪৭-৮৬০৫১৯; ই-মেইল: dgmbcd@rakub.org.bd; ওয়েবসাইট: www.rakub.org.bd

"মুজিববর্ষের প্রতিশ্রুতি
রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংকের অগ্রগতি"

রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংক এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে সেবা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের ২য় অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী

সভাপতি	:	জনাব জনাব মাকসুদা নাসরীন, মহাব্যবস্থাপক, (পরিচালন) ও আহবায়ক, সিটিজেনস্ চার্টার বাস্তবায়ন কমিটি
তারিখ ও সময়	:	১৪ ডিসেম্বর, ২০২২ বুধবার, দুপুর ২:৩০ ঘটিকা
স্থান	:	১ নম্বর শ্রেণিকক্ষ, রাকাব প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট
উপস্থিতি	:	পরিশিষ্ট-ক

সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। প্রথমেই তিনি বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তিতে উল্লিখিত আবশ্যিক লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের উদ্দেশ্যে এ ব্যাংকের সিটিজেন চার্টার হালনাগাদকরণ এবং তা নিয়মিত মনিটরিং ও পরীবিক্ষণ প্রতিবেদন প্রেরণের প্রয়োজনীয়তা তুলে ধরেন।

সভাপতির অনুমতিক্রমে উপ-মহাব্যবস্থাপক ও কমিটির সদস্য সচিব জনাব মুহাঃ হাফিজুল ইসলাম এ ব্যাংকের বর্তমান সিটিজেন চার্টারটি পর্যালোচনার জন্য সভায় উপস্থাপন করেন। সভায় উপস্থিত কর্মকর্তাগণ এ বিভাগের বিদ্যমান সিটিজেনস্ চার্টার (পরিশিষ্ট-খ) ও স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ বিষয়ে মতামত প্রদান করেন।

তাছাড়া আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগের ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তিতে উল্লিখিত আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ বাস্তবায়ন সংক্রান্ত এপিএ গাইডলাইন ২০২২-২০২৩ প্রণয়ন করা হয়েছে যা সভায় আলোচনার নিমিত্ত উপস্থাপন করা হয়।

আলোচনা:
রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংক সংশ্লিষ্ট স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অর্ধ-বার্ষিক ভিত্তিতে ২টি অবহিতকরণ সভা আয়োজনের জন্য এপিএ তে লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণ করা হয়েছে। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে প্রদর্শনের বিষয়ে সভায় আলোচনা হয়। এছাড়াও কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগে সিটিজেনস্ চার্টার কমিটির নিকট প্রেরণ এবং এ ব্যাংকের ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে তথ্যাদি প্রদর্শনের বিষয়ে সভায় বিস্তারিত আলোচনা হয়।

০২। সভায় বিস্তারিত আলোচনা শেষে নিম্নরূপ সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়:

ক্রমিক	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নে
১	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক পরিবীক্ষণ কমিটি কর্তৃক ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে অর্থাৎ প্রতি ত্রৈমাসিকের শেষ সপ্তাহে এতদসংক্রান্ত সভা আয়োজনের নির্দেশনা রয়েছে। সভায় গৃহীত সিদ্ধান্ত অনুযায়ী একটি বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রস্তুত করে ওয়েবসাইটে প্রদর্শনসহ আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগের সংশ্লিষ্ট কমিটির নিকট প্রেরণ করার বিষয়ে আলোচনা হয়।	ত্রৈমাসিক সভার সিদ্ধান্ত ও সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রস্তুত করে ৫ কার্য দিবসের মধ্যে ওয়েবসাইটে প্রদর্শনসহ আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগের সংশ্লিষ্ট কমিটির নিকট প্রেরণ করতে হবে।	স্টেকহোল্ডার
২	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ সংক্রান্ত এপিএ লক্ষ্যমাত্রায় ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে এতদসংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজনের বিষয়টি তুলে ধরা হয়েছে।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে এতদসংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন করতে হবে।	স্টেকহোল্ডার
৩	স্টেকহোল্ডারদের সেবা গ্রহীতাগণের সমন্বয়ে অর্ধ-বার্ষিক ভিত্তিতে ২টি অবহিতকরণ সভা আয়োজনের জন্য এপিএ তে লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণ করা হয়েছে।	স্টেকহোল্ডারদের সেবা গ্রহীতাগণের সমন্বয়ে অর্ধ-বার্ষিক ভিত্তিতে ২টি অবহিতকরণ সভা আয়োজন করতে হবে।	স্টেকহোল্ডার
৪	রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংক এর আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যে বিদ্যমান সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে জরুরী ভিত্তিতে কমিটি পুনর্গঠন করা প্রয়োজন।	কমিটি পুনর্গঠন করতে হবে।	স্টেকহোল্ডার

ক্রমশ: পাতা-০২

ক্রমিক	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নে
৫	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগের নির্দেশনা অনুযায়ী সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন এবং কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগের সিটিজেনস্ চার্টার কমিটির নিকট প্রেরণ করার বিষয়ে সভায় বিস্তারিত আলোচন হয়।	সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন এবং কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরবর্তী মাসের ১০ তারিখের মধ্যে আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগের সিটিজেনস্ চার্টার কমিটির নিকট প্রেরণ করতে হবে এবং ব্যাংকের ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে হালনগাদ তথ্যাদি প্রদর্শন করতে হবে।	স্টেকহোল্ডার

০৩। পরিশেষে উপস্থিত সকল সদস্যকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করা হয়।

১৪.১২.২২

(মাকসুদা নাসরীন)
মহাব্যবস্থাপক (পরিচালন) ও
আহবায়ক, সিটিজেনস্ চার্টার বাস্তবায়ন কমিটি

প্রকা/এমটিএফপি এন্ড বিসিডি-৩(২)/২০২২-২০২৩/৬০৪(৪) তারিখ: ১৪.১২.২০২২

সদয় অবগতির জন্য অনুলিপি:

০১। স্টাফ অফিসার, ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের সচিবালয়, রাকাব, প্রধান কার্যালয়, রাজশাহী।
০২। স্টাফ অফিসার, সকল মহাব্যবস্থাপক মহোদয়ের দপ্তর, রাকাব, প্রধান কার্যালয়, রাজশাহী।
০৩। মহাব্যবস্থাপক মহোদয়ের স্টাফ অফিসার, রাকাব, বিভাগীয় কার্যালয়, রাজশাহী/রংপুর।
০৪। অফিস নথি।

১৪/১২/২০২২

(মুহাঃ হফিজুল ইসলাম)
সহকারী মহাব্যবস্থাপক (বিভাগীয় দায়িত্ব)
ও
সদস্য সচিব, সিটিজেনস্ চার্টার বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটি

রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংক

পরিশিষ্ট- "ক"

প্রধান কার্যালয়, রাজশাহী।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে ব্যাংকের স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২২) সংক্রান্ত সভা

উপস্থিত সুধীবৃন্দের নামের তালিকা (জ্যেষ্ঠতা ক্রম অনুসারে নয়)

ক্র:নং	নাম	পদবী	কর্মস্থল	স্বাক্ষর
০১	মোঃ জাহিদুল হক	ব্যবস্থাপনা পরিচালক	ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের সচিবালয়	
০২	শওকত শহীদুল ইসলাম	মহাব্যবস্থাপক, প্রশাসন (চলতি দায়িত্ব)	প্রশাসন মহাবিভাগ	
০৩	মাকসুদা নাসরীন	মহাব্যবস্থাপক, নিহিআ (পরিচালন মহাবিভাগ অতিরিক্ত দায়িত্ব)	পরিচালন মহাবিভাগ	
০৪	মোঃ বাবুল আকতার সরদার	উপ-মহাব্যবস্থাপক	এমডিসি	
০৫	মাহমুদা বিন হক	উপ-মহাব্যবস্থাপক	মানব সম্পদ উন্নয়ন বিভাগ	
০৬	মোঃ মিজানুর রহমান	উপ-মহাব্যবস্থাপক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)	এমটিএফপিএন্ডবিসিডি	
০৭	সুব্রত কুমার সরকার	উপ-মহাব্যবস্থাপক	প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট	
০৮	জনাব নাসরিন আকতার	উর্ধতন কর্মকর্তা	রাকাব, নেওয়ারগাছা শাখা, সিরাজগঞ্জ	
০৯	জনাব মোঃ আসাদ মাহমুদ	উর্ধতন কর্মকর্তা	রাকাব, সাবাইহাট শাখা, নওগাঁ	
১০	জনাব মোঃ সাইবুল ইসলাম	উর্ধতন কর্মকর্তা	রাকাব, চাপানীহাট শাখা, নীলফামারী	
১১	জনাব জেসমিন আরা সম্পা	উর্ধতন কর্মকর্তা	রাকাব, পূর্ণিমাঘাট শাখা, সিরাজগঞ্জ	
১২	জনাব সুইট কুমার	উপ-সহকারী প্রকৌশলী	ই.প্র. এন্ড মে.বি. রাকাব, প্রকা, রাজশাহী	
১৩	জনাব আমিনুল ইসলাম	উপ-সহকারী প্রকৌশলী	ই.প্র. এন্ড মে.বি. রাকাব, প্রকা, রাজশাহী	
১৪	জনাব খ. মাশফিকুল হাসান	কর্মকর্তা	এমটিএফপি এন্ড বিসিডি রাকাব, প্রকা, রাজশাহী	
১৫	জনাব মাকসুদা আক্তার	কর্মকর্তা	রাকাব, শাহজাদপুর শাখা, সিরাজগঞ্জ	
১৬	জনাব মোঃ মনিরুজ্জামান	কর্মকর্তা	রাকাব, তিরনইহাট শাখা, পঞ্চগড়	
১৭	জনাব চন্দন দেবনাথ	কর্মকর্তা	রাকাব, দাপুনিয়া শাখা, পাবনা	
১৮	জনাব পলাশ কুমার বেপারী	কর্মকর্তা	রাকাব, ভাঙ্গুড়া শাখা, পাবনা	
১৯	জনাব মোঃ রাজীব বিন সাইফ	কর্মকর্তা	রাকাব, রামেশ্বরপুর শাখা, বগুড়া(উঃ)	
২০	জনাব মোঃ জুয়েল রহমান	কর্মকর্তা	রাকাব, পার্বতীপুর শাখা, দিনাজপুর(দঃ)	

ক্র:নং	নাম	পদবী	কর্মস্থল	স্বাক্ষর
২১	জনাব মোঃ নুর নবী সরকার	কর্মকর্তা	রাকাব, কেটরাহাট শাখা, দিনাজপুর(দঃ)	
২২	জনাব রাজীব চৌধুরী	কর্মকর্তা	রাকাব, বাগাতিপাড়া শাখা, নাটোর	
২৩	জনাব মোঃ সোহানুর রহমান	কর্মকর্তা	রাকাব, বঙ্গবন্ধুহাট শাখা, নীলফামারী	
২৪	জনাব হাবিবুর রহমান	কর্মকর্তা	রাকাব, মির্জাগঞ্জ শাখা, নীলফামারী	
২৫	জনাব মোঃ আসাদুজ্জামান	কর্মকর্তা	রাকাব, কাজীরহাট শাখা, নীলফামারী	
২৬	জনাব মোঃ দেলোয়ার হোসেন	কর্মকর্তা	রাকাব, হরিপুর শাখা, ঠাকুরগাঁও	
২৭	জনাব মোঃ সাজেদুর রহমান	কর্মকর্তা	রাকাব, ভাবনাগঞ্জহাট শাখা, ঠাকুরগাঁও	
২৮	জনাব তমাল কান্তি রায়	কর্মকর্তা	রাকাব, ট্যাক্সেরহাট শাখা, রংপুর	
২৯	জনাব মোঃ আবু ইবনে শাঈখ	কর্মকর্তা	রাকাব, রাজিবপুর শাখা, কুড়িগ্রাম	
৩০	জনাব উদ্দীপন রায়	কর্মকর্তা	রাকাব, গাবতলী শাখা, বগুড়া(উঃ)	
৩১	জনাব প্রশান্ত চাকমা	কর্মকর্তা	রাকাব, উল্লাপাড়া শাখা, সিরাজগঞ্জ	
৩২	" মোঃ রিয়াজুল ইসলাম রাজু	কর্মকর্তা	রাকাব, লালমনিরহাট শাখা, লালমনিরহাট	
৩৩	জনাব আনন্দ কুমার সেন	কর্মকর্তা	রাকাব, হাতীবান্ধা শাখা, লালমনিরহাট	
৩৪	জনাব মোঃ মোফাজ্জেল আলম	কর্মকর্তা	রাকাব, কোমরপুরহাট শাখা, গাইবান্ধা	
৩৫	" এস.এম.শাহরিয়ার ইসলাম	কর্মকর্তা	রাকাব, যাদুরহাট শাখা, নীলফামারী	
৩৬	জনাব মোঃ একরামুল হক	কর্মকর্তা	রাকাব, ডিমলা শাখা, নীলফামারী	
৩৭	জনাব রাবীর আমিন	কর্মকর্তা	রাকাব, পাঁচবিবি শাখা, জয়পুরহাট	
৩৮	জনাব সুরাইয়া ইসমত জাহান	কর্মকর্তা	রাকাব, ধুকুরঝাড়িহাট শাখা, দিনাজপুর(উঃ)	
৩৯	জনাব মোঃ মাহমুদুল হাসান	কর্মকর্তা	রাকাব, বালারহাট শাখা, রংপুর	
৪০	জনাব মোঃ সালেকুজ্জামান	কর্মকর্তা	রাকাব, রাণীপুকুর শাখা, রংপুর	
৪১	জনাব রুবেল হোসেন	কর্মকর্তা	রাকাব, ভাটরা শাখা, বগুড়া(দঃ)	
৪২	জনাব সাথী সেন	কর্মকর্তা	রাকাব, গৌরীপুর শাখা, নাটোর	
৪৩	জনাব অসিত কুমার দাস	কর্মকর্তা	রাকাব, ফকিরের তকেয়া শাখা, লালমনিরহাট	
৪৪	জনাব মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান	কর্মকর্তা	রাকাব, হাজীনগর শাখা, নওগাঁ	
৪৫	জনাব তোফশিরা পারভীন বানু	কর্মকর্তা	রাকাব, পোরশা শাখা, নওগাঁ	
৪৬	জনাব রাবিয়া বসরী টুম্পা	কর্মকর্তা	রাকাব, শৈলগাছী শাখা, নওগাঁ	
৪৭	জনাব সৈয়দ মাহবুবার রহমান	কর্মকর্তা	রাকাব, কুড়িগ্রাম শাখা, কুড়িগ্রাম	