

প্রকা/এমটিএফপি এন্ড বিসিডি-১৬২/২০২১-২০২২/৩১৭(৪)

তারিখ : ৩০.০৯.২০২১

সচিব
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ
অর্থ মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ সচিবালয়
ঢাকা

বিষয়: রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংকের ২০২১-২০২২ অর্থবছরের 'সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২০২২' বাস্তবায়ন সংক্রান্ত ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর) ২০২১ প্রতিবেদন।

মহোদয়

উপর্যুক্ত বিষয়ে আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ ও রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংকের মধ্যে সম্পাদিত বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২১-২০২২ এর লক্ষ্যমাত্রার পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগের নির্দেশনা ও এপিএ গাইডলাইন অনুযায়ী কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন ও সিটিজেনস্ চার্টার কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২০২২ এর বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রস্তুত করা হয়েছে (সংযুক্ত)।

এমতাবস্থায়, রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংকের সিটিজেনস্ চার্টার কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন ও সিটিজেনস্ চার্টার কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২০২২ বাস্তবায়ন সংক্রান্ত ২০২১-২০২২ অর্থবছরের ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর) ২০২১ অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্ত এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে।

শ্রদ্ধান্তে

আপনার বিশ্বস্ত

(মোঃ ইসমাইল হোসেন)
ব্যবস্থাপনা পরিচালক

অনুলিপি সদয় জ্ঞাতার্থে

- ০১। স্টাফ অফিসার, ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের সচিবালয়, রাকাব, প্রধান কার্যালয়, রাজশাহী।
- ০২। মহাব্যবস্থাপক (পরিচালন) মহোদয়ের স্টাফ অফিসার, রাকাব, প্রধান কার্যালয়, রাজশাহী।
- ০৩। উপ-মহাব্যবস্থাপক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ, রাকাব, প্রধান কার্যালয়, রাজশাহী-কে প্রতিবেদনটি রাকাব-এর ওয়েবসাইটে প্রদর্শনে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো।
- ০৪। অফিস নথি।



রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংক

প্রধান কার্যালয়, রাজশাহী।

মানিকভারিং, টেলিগ্রাফিক ফাইন্যান্সিং প্রিভেনশন এন্ড ব্রাঙ্কস কর্পোরেশন ডিপার্টমেন্ট
ফোন নং: ০১৪৭-১০০১১; ই-মেইল: dgmbcd@rakub.org.bd; ওয়েবসাইট: www.rakub.org.bd



সহকারী কোন সিক্স নেই, দুইটির সাথে আশেপাশ নয়।
সহক শর্তে কৃষি ছাড়া, কলমে যাবে সবার দিন।

বিষয়: রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংকের ২০২১-২০২২ অর্থবছরের 'সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২০২২' বাস্তবায়ন সংক্রান্ত ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর) ২০২১ প্রতিবেদন।

রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংকে 'সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ' সংক্রান্ত কমিটির ২০২১-২০২২ অর্থবছরের ১ম সভা গত ২০ সেপ্টেম্বর, ২০২১ তারিখে অনুষ্ঠিত হয়। এক্ষেত্রে বিগত সভায় কমিটি কর্তৃক যে সকল সিদ্ধান্ত গৃহীত হয় তার বাস্তবায়ন অগ্রগতি তুলে ধরা হলো:

বিগত জুন/২০২১ (৪র্থ ত্রৈমাসিক) মাসের সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন:

ক্রমিক	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নে	বাস্তবায়নের হার
১.	রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংকের বিদ্যমান সিটিজেনস্ চার্টার বাস্তবায়নের নিমিত্ত প্রাত্যহিক কাজ হিসেবে তথ্য হালনাগাদ করা প্রয়োজন।	ব্যাংকের বিদ্যমান সিটিজেনস্ চার্টার বাস্তবায়নের নিমিত্ত প্রাত্যহিক কাজ হিসেবে তথ্য হালনাগাদ করতে হবে।	বাস্তবায়িত	
২.	পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন কমিটি কর্তৃক সুপারিশমালা অন্তর্ভুক্ত করে হালনাগাদকৃত সিটিজেনস্ চার্টার এ ব্যাংকের ওয়েবসাইটে প্রকাশের বিষয়ে আলোচনা হয়।	পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন কমিটি কর্তৃক সুপারিশমালা অন্তর্ভুক্ত করে হালনাগাদকৃত সিটিজেনস্ চার্টার ব্যাংকের ওয়েবসাইটে প্রকাশ করতে হবে।	বাস্তবায়িত	
৩.	সিটিজেনস্ চার্টার বাস্তবায়নের বিষয়ে কমিটি পুনর্গঠনের আলোচনা হয়।	কমিটি পুনর্গঠন এবং শাখা/কায্যালয়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি মূল্যায়ন কার্যক্রম নিধারিত সময়ের মধ্যে সম্পন্ন করতে হবে।	বাস্তবায়িত	১০০%
৪.	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে সিটিজেনস্ চার্টার বাস্তবায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়কে অবহিতকরণের বিষয়ে আলোচনা হয়।	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে সিটিজেনস্ চার্টার বাস্তবায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়কে অবহিত করতে হবে।	বাস্তবায়িত	
৫.	সেবা প্রদান বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকরণ বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা হয়।	আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগের নির্দেশনা অনুযায়ী এ ব্যাংক কর্তৃক সেবা প্রদান বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালু করতে হবে।	বাস্তবায়িত	

(Handwritten signature and date)
20/09/2021

(মোঃ মহববত আলী বিশ্বাস)

উপ-মহা ব্যবস্থাপক

ও

সদস্য সচিব, সিটিজেন চার্টার কমিটি