

১.২ ত্রৈমাসিক প্রতিশ্রুতি সেবা প্রদান
প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
মহোদয় বাস্তবায়ন



রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংক



পাঠাঙ্গন 'ম'

সত্যতার কোন বিকল্প নেই, দুশীতির সাথে আপোষ নেই।
সবকিছু শর্তে কৃষি রূপ, বদলে যাবে সবার দিন।

মানিভারিং, টেলিগ্রাফিক ফাইন্যান্সিং প্রিভেনশন এন্ড ব্রাঙ্কস কর্তৃক ডিপার্টমেন্ট
ফোন নং: ০২৪৭-৬৬০২১৯; ই-মেইল: dgmbcd@rakub.org.bd; ওয়েবসাইট: www.rakub.org.bd

"মুজিববর্ষের প্রতিশ্রুতি
রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংকের ব্যাপ্তি"

প্রকা/এমটিএফপি এন্ড বিসিডি-১৬২/২০২২-২০২৩/৬৫৯(৪)

তারিখ : ২৯.১২.২০২২

সচিব
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ
অর্থ মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ সচিবালয়
ঢাকা

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি'র ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২২) বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।

মহোদয়

উপর্যুক্ত বিষয়ে আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ ও রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংকের মধ্যে সম্পাদিত ২০২২-২০২৩ এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি'র পরিপ্রেক্ষিতে এপিএ গাইডলাইন অনুযায়ী এ ব্যাংকের ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২২) এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন প্রতিবেদন প্রস্তুত করা হয়েছে।

প্রস্তুতকৃত প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্ত এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

শ্রদ্ধান্তে

আপনার বিশ্বস্ত


১৯/১২/২০২২
(মোঃ জাহিদুল হক)
ব্যবস্থাপনা পরিচালক

সংযুক্তি: বর্ণনামতে।



রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংক

প্রধান কার্যালয়, রাজশাহী।

মানিলাভারিং, টেরোরিস্ট ফাইন্যান্সিং প্রিভেনশন এন্ড ব্রাঙ্কস কন্ট্রোল ডিপার্টমেন্ট

ফোন নং: ০২৪৭-৮৩০১২; ই-মেইল: dgmbcd@rakub.org.bd; ওয়েবসাইট: www.rakub.org.bd



“মুজিববর্ষের প্রতিশ্রুতি
রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংকের অঙ্গশক্তি”

সত্যতার কোন বিকল্প নেই, দুশীতির সাথে কাশোষ নেই।
সহকৃপণে কৃষি কণ, কলমে যাবে সবার দিন।

বিষয়: রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংকের ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের ‘সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩’ বাস্তবায়ন সংক্রান্ত ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২২) বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।

রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংকে ‘সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ’ সংক্রান্ত কমিটির ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের ১ম সভা গত ২৭ ডিসেম্বর, ২০২২ তারিখে অনুষ্ঠিত হয়। এক্ষেত্রে বিগত (সেপ্টেম্বর/২০২২) সভায় কমিটি কর্তৃক যে সকল সিদ্ধান্ত গৃহীত হয় তার বাস্তবায়ন অগ্রগতি তুলে ধরা হলো:

বিগত সেপ্টেম্বর/২০২২ (১ম ত্রৈমাসিক) মাসের সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন:

ক্রমিক	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নে	বাস্তবায়নের হার
১.	রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংকের সিটিজেনস চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি কর্তৃক এ বিভাগের ১০টি সেবা দৈবচয়ন ভিত্তিতে পর্যালোচনা করা হয় এবং সিটিজেনস চার্টার মোতাবেক সময়াবদ্ধ সেবা প্রদানের বিষয়ে সঠিকতা পাওয়া যায়। এ বিষয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে এ বিভাগের সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাগণকে পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রেরণের নির্দেশনা রয়েছে।	রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংকের সিটিজেনস চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি কর্তৃক প্রতি ত্রৈমাস অন্তর এ বিভাগের সেবাসমূহ দৈবচয়ন ভিত্তিতে পর্যালোচনা অব্যাহত রাখতে হবে।	বাস্তবায়িত	
২.	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক পরিবীক্ষণ কমিটি কর্তৃক ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে অর্থাৎ প্রতি ত্রৈমাসিকের শেষ দপ্তরে এতদসংক্রান্ত সভা আয়োজনের নির্দেশনা রয়েছে। সভায় গৃহীত সিদ্ধান্ত অনুযায়ী একটি বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রস্তুত করে ওয়েবসাইটে প্রদর্শনসহ আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগে প্রেরণ করার বিষয়ে আলোচনা হয়।	সভার সিদ্ধান্ত ও সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রস্তুত করে ওয়েবসাইটে প্রদর্শনসহ আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগে প্রেরণ করতে হবে।	বাস্তবায়িত	
৩.	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে প্রদর্শন বিষয়ে সভায় আলোচনা হয়। উল্লেখ্য ৩য় ত্রৈমাসিক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি গত ২৯.১২.২০২২ তারিখে ওয়েবসাইটে হালনাগাদ করা হয়।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রদর্শন করতে হবে।	বাস্তবায়িত	১০০%
৪.	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩ সংক্রান্ত এপিএ লক্ষ্যমাত্রায় ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে এতদসংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজনের বিষয়টি তুলে ধরা হয়েছে। উল্লেখ্য, ইতোমধ্যে এ বিষয়ে ১টি প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২ এর লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে এতদসংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন করতে হবে।	বাস্তবায়িত	
৫.	রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংক সংশ্লিষ্ট স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অর্ধ-বার্ষিক ভিত্তিতে ২টি অবহিতকরণ সভা আয়োজনের জন্য এপিএ তে লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণ করা হয়েছে। এর বিপরীতে ১টি সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে।	রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংক সংশ্লিষ্ট স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অর্ধ-বার্ষিক ভিত্তিতে ২টি অবহিতকরণ সভা আয়োজন করতে হবে।	বাস্তবায়িত	

(মুহাঃ হফিজুল ইসলাম)

উপ-মহাব্যবস্থাপক

ও

সদস্য সচিব (বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা)

সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কমিটি