

১.২ ঐতিহাসিক প্রতিশ্রুতি সেবা প্রদান  
প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিসীমিত বর্ণনামতে  
সেবার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন



রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংক

প্রধান কার্যালয়, রাজশাহী।

মানিভারিং, টেরোরিস্ট ফাইন্যান্সিং প্রিভেনশন এন্ড ব্লাক্লেস কন্ট্রোল ডিপার্টমেন্ট

ফোন নং: ০২৪৭-৮৬০৫১৯; ই-মেইল: dgmbcd@rakub.org.bd; ওয়েবসাইট: www.rakub.org.bd

সবকথা-১৫



"মুজিববর্ষের প্রতিশ্রুতি  
রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংকের অঙ্গশ্রুতি"

সভাকার কোন বিকল্প নেই, স্থগিতের মাঝে আশ্রয় নেই।  
সবকথা-১৫

প্রকা/এমটিএফপি এন্ড বিসিডি-১৬২/২০২২-২০২৩/৩২২(৪)

তারিখ : ২৯.০৯.২০২২

সচিব  
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ  
অর্থ মন্ত্রণালয়  
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ সচিবালয়  
ঢাকা

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি'র ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন/২০২২) বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।

মহোদয়

উপর্যুক্ত বিষয়ে আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ ও রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংকের মধ্যে সম্পাদিত ২০২২-২০২৩ এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি'র পরিপ্রেক্ষিতে এপিএ গাইডলাইন অনুযায়ী এ ব্যাংকের ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন/২০২২) এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন প্রতিবেদন প্রস্তুত করা হয়েছে।

প্রস্তুতকৃত প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্ত এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

শ্রদ্ধান্তে

আপনার বিশ্বস্ত

(মোঃ জাহিদুল হক)  
ব্যবস্থাপনা পরিচালক

সংযুক্তি: বর্ণনামতে।



# রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংক



সহকারী সচিব (বিকল্প বেই, দুইতীর ঘাট রাস্তা)।  
১৯৯৬ সালে কৃষি কল, জেলা ঘাট রাস্তা

প্রধান কার্যালয়, রাজশাহী।  
মানিফারিং, টেলিগ্রাফি ক্যান্টিনিং প্রিন্টেশন এন্ড ব্রাঙ্কিং কন্ট্রোল ডিপার্টমেন্ট  
ফোন নং: ০১৪১-৬৬০১১; ই-মেইল: dgmbcd@rakub.org.bd; সেক্সন: www.rakub.org.bd

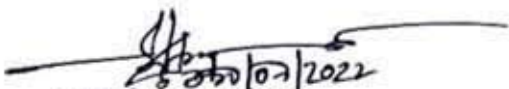
"মুক্তিবর্ষের প্রতিশ্রুতি"  
রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংকের মূলমন্ত্র

## বিষয়: রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংকের ২০২১-২০২২ অর্থবছরের 'সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২০২২' বাস্তবায়ন সংক্রান্ত ৪র্থ ত্রৈমাসিক (মার্চ-জুন/২০২২) বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।

রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংকে 'সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ' সংক্রান্ত কমিটির ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের ১ম সভা গত ১৯ সেপ্টেম্বর, ২০২২ তারিখে অনুষ্ঠিত হয়। এক্ষেত্রে বিগত (জুন/২০২২) সভায় কমিটি কর্তৃক যে সকল সিদ্ধান্ত গৃহীত হয় তার বাস্তবায়ন অগ্রগতি তুলে ধরা হলো:

### বিগত জুন/২০২২ (৪র্থ ত্রৈমাসিক) মাসের সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন:

ক্রমিক	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নে	বাস্তবায়নের হার
১.	রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংকের সিটিজেনস চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি কর্তৃক এ বিভাগের ১০টি সেবা দৈবচয়ন ভিত্তিতে পর্যালোচনা করা হয় এবং সিটিজেনস চার্টার মোতাবেক সময়াবদ্ধ সেবা প্রদানের বিষয়ে সঠিকতা পাওয়া যায়। এ বিষয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে এ বিভাগের সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাগণকে পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রেরণের নির্দেশনা রয়েছে।	রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংকের সিটিজেনস চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি কর্তৃক প্রতি ত্রৈমাস অস্তর এ বিভাগের সেবাসমূহ দৈবচয়ন ভিত্তিতে পর্যালোচনা অব্যাহত রাখতে হবে	বাস্তবায়িত	
২.	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক পরিবীক্ষণ কমিটি কর্তৃক ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে অর্থাৎ প্রতি ত্রৈমাসিকের শেষ সম্মুখে এতদসংক্রান্ত সভা আয়োজনের নির্দেশনা রয়েছে। সভায় গৃহীত সিদ্ধান্ত অনুযায়ী একটি বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রস্তুত করে ওয়েবসাইটে প্রদর্শনসহ আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগে প্রেরণ করার বিষয়ে আলোচনা হয়।	সভার সিদ্ধান্ত ও সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রস্তুত করে ওয়েবসাইটে প্রদর্শনসহ আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগে প্রেরণ করতে হবে।	বাস্তবায়িত	
৩.	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে প্রদর্শন বিষয়ে সভায় আলোচনা হয়। উল্লেখ্য ৩য় ত্রৈমাসিক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি গত ২৯.০৩.২০২২ তারিখে ওয়েবসাইটে হালনাগাদ করা হয়।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রদর্শন করতে হবে।	বাস্তবায়িত	১০০%
৪.	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২ সংক্রান্ত এপিএ লক্ষ্যমাত্রায় ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে এতদসংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজনের বিষয়টি তুলে ধরা হয়েছে। উল্লেখ্য, ইতোমধ্যে এ বিষয়ে ২টি প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২ এর লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে এতদসংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন করতে হবে।	বাস্তবায়িত	
৫.	রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংক সংশ্লিষ্ট স্টেকহোল্ডারগণের সম্মুখে অর্ধ-বার্ষিক ভিত্তিতে ২টি অবহিতকরণ সভা আয়োজনের জন্য এপিএ তে লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণ করা হয়েছে। এর বিপরীতে ১টি সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে।	রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংক সংশ্লিষ্ট স্টেকহোল্ডারগণের সম্মুখে অর্ধ-বার্ষিক ভিত্তিতে ২টি অবহিতকরণ সভা আয়োজন করতে হবে।	বাস্তবায়িত	



(মোঃ মিজানুর রহমান)  
উপ-মহাব্যবস্থাপক  
(অতিরিক্ত দায়িত্ব)

ও

সদস্য সচিব (বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা)  
সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কমিটি