

## রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংক



সংজ্ঞ শর্তে কৃষি ঋণ, বদলে যাবে সবার দিন।  
সত্যতার কোন বিকল্প নাই, দুশীতির সাথে আশোষ নাই।

এমডি'স ভিজিলেন্স সেল  
প্রধান কার্যালয়, রাজশাহী।

ফোন: ০২৫৮৮৮৭৮৯২৯  
Email: dgmmvc@rakub.org.bd  
Web : www.rakub.org.bd

প্রকা/এমভিসি-৩(৩)/২০২০-২০২১/৪৫

তারিখ : ০২.০৮.২০২১

সচিব  
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ  
অর্থ মন্ত্রণালয়  
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ সচিবালয়  
ঢাকা।

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

মহোদয়

উপর্যুক্ত বিষয়ে এ ব্যাংকের অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত জুলাই' ২০২১ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক অনুযায়ী আপনার সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ননা মোতাবেক।

আপনার বিশ্বস্ত

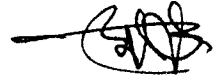
(মোঃ ইসমাইল হোসেন)  
ব্যবস্থাপনা পরিচালক

## অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থার নাম: রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংক  
শাখা/বিভাগের নাম: এমডি'স ডিজিটেল সেল

মাসের নাম: জুলাই' ২০২১

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		মন্তব্য অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান (বাংলাদেশ ব্যাংক, দুদক ইত্যাদি) হতে	অন্যান্য				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
-	১	-	-	১	১	-	-	১০০%



০২/০৮/২০২১

মোহাম্মদ মোহাম্মদ হোসেন  
উপ-মহাব্যবস্থাপক  
(অতিরিক্ত দায়িত্ব)  
এমডি'স ডিজিটেল সেল  
স্বাক্ষর, প্রধান কার্যালয়, রাজশাহী




## রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংক

প্রধান কার্যালয়, রাজশাহী  
এমডি'স ভিজিলেন্স সেল

মাসের নাম: জুলাই ২০২১

বর্তমান মাসে অভিযোগের সংখ্যা			মোট সংখ্যা (১ + ২ + ৩)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে প্রাপ্ত	বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান (বাংলাদেশ ব্যাংক, দুদক ইত্যাদি) হতে প্রাপ্ত	অন্যান্য					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
-	১	-	১	১	মোঃ রফিকুল ইসলাম, সাবেক কর্মকর্তা, রাকাব কর্তৃক চেকের বিপরীতে টাকা উত্তোলন করতে না পারা।	-	অভিযোগটি প্রমানিত না হওয়ায় নিষ্পত্তি।

  
০২/০৮/২০২১

মোহাম্মদ জোব্বার হুসেইন  
উপ-সহকার্য পরিচালক  
(অতিরিক্ত দায়িত্ব)  
এমডি'স ভিজিলেন্স সেল  
রাকাব, প্রধান কার্যালয়, রাজশাহী