



সবজ শর্তে কৃষি ঋণ, বদলে যাবে সবার দিন।
সত্যতার কোন বিকল্প নাই, দুশীতির সাথে আপোষ নাই।

এমডি'স ডিজিটেলস সেল
প্রধান কার্যালয়, রাজশাহী।

ফোন: ০২৫৮৮৮৭৮৯২৯
Email: dgmmvc@rakub.org.bd
Web: www.rakub.org.bd

প্রকা/এমডিসি-৩(৩)/২০২০-২০২১/৬৮

তারিখ : ০২.০৯.২০২১

সচিব
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ
অর্থ মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ সচিবালয়
ঢাকা।

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

মহোদয়

উপর্যুক্ত বিষয়ে এ ব্যাংকের অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত আগস্ট' ২০২১ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক অনুযায়ী আপনার সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ননা মোতাবেক।

আপনার বিশ্বস্ত

(মোঃ ইসমাইল হোসেন)

ব্যবস্থাপনা পরিচালক

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থার নাম: রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংক
শাখা/বিভাগের নাম: এমডি'স ডিজিটেল সেল

মাসের নাম: আগস্ট' ২০২১

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		মন্তব্য অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান (বাংলাদেশ ব্যাংক, দুদক ইত্যাদি) হতে	অন্যান্য				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
-	৩	১	-	৪	৪	-	-	১০০%

০২/০৮/২০২১

মোহাম্মদ জোবদুল হক
উপ-সহকার্য মহাপক
(অতিরিক্ত দায়িত্ব)
এমডি'স ডিজিটেল সেল
রাজশাহী, প্রধান কার্যালয়, রাজশাহী




রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংক

প্রধান কার্যালয়, রাজশাহী
এমডি'স ভিজিলেন্স সেল

মাসের নাম: আগস্ট' ২০২১

বর্তমান মাসে অভিযোগের সংখ্যা			মোট সংখ্যা (১ + ২ + ৩)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে প্রাপ্ত	বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান (বাংলাদেশ ব্যাংক, দুদক ইত্যাদি) হতে প্রাপ্ত	অন্যান্য					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
	৩	১	৪	৪	মোঃ বুবেল ইসলাম, দুপচাচিয়া কোট এলাকা, দুপচাচিয়া, পৌরসভা, বগুড়া কর্তৃক রাকাব, দুপচাচিয়া শাখায় হয়রানি ও টাকা আত্মসাৎ চেষ্টার অভিযোগ।	-	অভিযোগটি প্রমানিত না হওয়ায় নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
					রাকাব এর সফটওয়্যার ও হার্ডওয়্যার ক্রয়ে ও টেন্ডারে দুর্নীতির অভিযোগ।	-	অভিযোগটি প্রমানিত না হওয়ায় নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
					মোঃ মনছায়েব আলী সরকার, মুখ্য কর্মকর্তা (অবসর) কর্তৃক রাকাব, মীলফামারী শাখার ব্যবস্থাপকের বিরুদ্ধে অভিযোগ।	-	অভিযোগের সত্যতা পাওয়ায় অভিযুক্তের বিরুদ্ধে বিভাগীয় শৃংখলা মোকদ্দমা দায়ের করা হয়েছে।
					মোঃ আনিছুর রহমান গং, কীঠালবাড়ী কুড়িগ্রাম সদর কর্তৃক রাকাব, কীঠালবাড়ী বাজার শাখার ক্যাশিয়ার এর রাজস্ব ফাঁকির অভিযোগ।	-	অভিযোগের সত্যতা পাওয়ায় অভিযুক্তের বিরুদ্ধে বিভাগীয় শৃংখলা মোকদ্দমা দায়ের করা হয়েছে।


০২/০৮/২০২২

মোহাম্মদ জোবদুল হক
উপ-সহকারী পরিচালক
(অতিরিক্ত দায়িত্ব)
এমডি'স ভিজিলেন্স সেল
রাকাব, প্রধান কার্যালয়, রাজশাহী