

প্রকা/এমভিসি-৩(৩)/২০২২-২০২৩/২৭৫(২)

তারিখ : ০৪.০৪.২০২৩

জনাব মোঃ জাহিদ হোসেন  
উপসচিব  
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ (বীমা শাখা)  
অর্থ মন্ত্রণালয়  
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

মহোদয়

উপর্যুক্ত বিষয়ে অর্থ মন্ত্রণালয়, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ (বীমা শাখা) এর ২৬.০৯.২০২২ তারিখের ৫৩.০০.০০০০.৪১১.৯৯.০১৪.১৮-৪৮৮ নম্বর পত্রের প্রেক্ষিতে এ ব্যাংকের অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মার্চ, ২০২৩ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক অনুযায়ী আপনার সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্ত এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

আপনার বিশ্বস্ত

০৪/০৪/২০২৩

(মোঃ বাবুল আকতার সরদার)

উপ-মহাব্যবস্থাপক

সংযুক্তি : বর্ননা মোতাবেক।

প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্ত অনুলিপি প্রেরিত হলো :

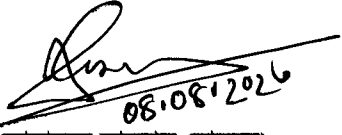
- উপ-মহাব্যবস্থাপক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ, রাকাব, প্রধান কার্যালয়, রাজশাহী (উপরোক্ত বিবরণী এ ব্যাংকের ওয়েবসাইটে প্রচার করার জন্য অনুরোধ করা হলো)।
- সহকারী মহাব্যবস্থাপক, রাকাব, ঢাকা কর্পোরেট শাখা, ঢাকা। পত্রটি অর্থ মন্ত্রণালয়ের আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগে পৌছানোর প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো।

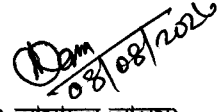
## অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থার নাম: রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংক  
শাখা/বিভাগের নাম: এমডি'স ডিজিটেল সেল

মাসের নাম: মার্চ, ২০২৩

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		মন্তব্য অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান (বাংলাদেশ ব্যাংক, দুদক ইত্যাদি) হতে	অন্যান্য				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
-	-	-	১	১	১	-	-	১০০%

  
০৪.০৪.২০২৩  
(মোঃসাদ হোসেন)  
উর্ধ্বতন মুখ্য কর্মকর্তা

  
০৪.০৪.২০২৩  
(মোঃ আসাদুল আলম)  
উর্ধ্বতন মুখ্য কর্মকর্তা



## রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংক

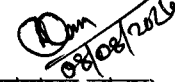
প্রধান কার্যালয়, রাজশাহী  
এমডি'স ভিজিটেশন সেল

মাসের নাম: মার্চ, ২০২৩

বর্তমান মাসে অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট সংখ্যা (১ + ২+৩)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে প্রাপ্ত	বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান (বাংলাদেশ ব্যাংক, দুদক ইত্যাদি) হতে প্রাপ্ত	অন্যান্য						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
-	-	-	১	১	১	জনাব মোঃ জামিয়ার রহমান, পিতা-মৃত মহির উদ্দিন, গ্রাম-শহরবাড়ী, ডাক-জোকাহাট, উপজেলা-মান্দা, জেলা-নওগাঁ কর্তৃক রাকাব, জোতবাজার শাখার ব্যবস্থাপক জনাব মোঃ মমতাজ হোসেন এবং জনাব নয়ন কুমার প্রামাণিক কর্মকর্তা (মাঠ) এর বিরুদ্ধে বিভিন্ন অভিযোগ।	-	তদন্তে অভিযোগ প্রমাণিত না হওয়ায় নিষ্পত্তি।

  
০৬.০৪.২০২৩

(মোহাম্মদ সাজ্জাদ হোসেন)  
উর্ধ্বতন মুখ্য কর্মকর্তা

  
০৬.০৪.২০২৩

(মোঃ আসাদুল আলম)  
উর্ধ্বতন মুখ্য কর্মকর্তা