



Bangladesh



ব্রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংক



সহজ শর্তে কৃষি ঋণ, বদলে যাবে সবার দিন।  
সহতার কোন বিকল্প নাই, দুনীতির সাথে আপোষ নাই।

এমডি'স ভিজিটেশ সোল  
প্রধান কার্যালয়, রাজশাহী।

ফোন: ০২৫৮৮৮৭৮৯২৯  
Email: dgmmvc@rakub.org.bd  
Web : www.rakub.org.bd

প্রকা/এমভিসি-৩(৩)/২০২০-২০২১/১৭১

তারিখ : ০২.০১.২০২১

সচিব  
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ  
অর্থ মন্ত্রণালয়  
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ সচিবালয়  
ঢাকা।

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

মহোদয়

উপর্যুক্ত বিষয়ে এ ব্যাংকের অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত অক্টোবর-ডিসেম্বর' ২০২১ মাসের ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক অনুযায়ী আপনার সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ননা মোতাবেক।

আপনার বিশ্বস্ত

(মোঃ আব্দুল মান্নান)  
ব্যবস্থাপনা পরিচালক

## অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থার নাম: রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংক

শাখা/বিভাগের নাম: এমডি'স ভিজিলেন্স সেল

মাসের নাম: অক্টোবর-ডিসেম্বর'২০২১

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		মন্তব্য অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান (বাংলাদেশ ব্যাংক, দুদক ইত্যাদি) হতে	অন্যান্য				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
-	২	৭	-	৯	৯	-	-	১০০%

০২/১০/২০২১

মোহঃ জোবদুল হক  
উপ-সহকারী সচিব  
(অতিরিক্ত দায়িত্ব)  
এমডি'স ভিজিলেন্স সেল  
রাজশাহী, প্রধান কার্যালয়, রাজশাহী



## রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংক


প্রধান কার্যালয়, রাজশাহী  
এমডি'স ডিজিটেল সেল

মাসের নাম: অক্টোবর-ডিসেম্বর'২০২১

বর্তমান মাসে অভিযোগের সংখ্যা			মোট সংখ্যা (১ + ২+৩)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে প্রাপ্ত	বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান (বাংলাদেশ ব্যাংক, দুদক ইত্যাদি) হতে প্রাপ্ত	অন্যান্য					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
	২	৭	৯	৯	মোঃ মোসাদ্দেক হোসেন প্রোঃ বিসমিল্লাহ এগ্রো তাজপুর দিনাজপুর কর্তৃক গ্রাহক হয়রামী ও অনিয়মের অভিযোগ।		অভিযোগটি প্রমানিত না হওয়ায় নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
					রাকাব, হাতীবান্দা শাখা, লালমনিরহাট জোনের ঋণগ্রহিতারদের ঋণের টাকা না পাওয়ায় তাদের পক্ষে শ্রী অজিত কুমার দিং কর্তৃক মাঠ কর্মকর্তা আশরাফ সিদ্দিকি এবং ব্যবস্থাপক আজিজুর রহমান এর বিরুদ্ধে অভিযোগ।		তদন্তপূর্বক অভিযুক্ত ব্যক্তিদের বিরুদ্ধে প্রশাসনিক ও বিভাগীয় শৃংখলা মোকদ্দমা দায়ের করা হয়েছে।
					মোঃ খলিলুর রহমান পিতা-হাতেম আলী ভূতছড়া, কাউনিয়া, রংপুর কর্তৃক রাকাব কাউনিয়া শাখা রংপুর এ ঋন না দিয়ে উল্টো মামলা দায়েরের অভিযোগ।		অভিযোগ প্রমানিত না হওয়ায় নিষ্পত্তি।
					মোঃ রুহুল আমিন সরকার পিতা-মৃত জহির উদ্দিন সরকার আমিন সাহেবের বাসা ডিবি সড়ক (ডাইল পট্টি) থানা+ জেলা- নীলফামারী কর্তৃক রাকাব নীলফামারী শাখা হতে সিসি ঋণের হিসাব না পাওয়ায় অভিযোগ।		অভিযোগ প্রমানিত না হওয়ায় নিষ্পত্তি।

মোহাঃ জোবদুল হক  
উপ-মহাব্যবস্থাপক  
(অতিরিক্ত দায়িত্ব)  
এমডি'স ডিজিটেল সেল  
রাকাব, প্রধান কার্যালয়, রাজশাহী

					মোঃ মাহফুজ বাকী পিতা-মোঃ এলাদী মজলুম নাম-দুপারমতি, গোপালপুর, মিঠাপুকুর, রংপুর কর্তৃক রাকাব মিঠাপুকুর শাখার ম্যানেজার ও দুপারচাউজার এর বিরুদ্ধে জনসৌজন্য আচরণ ও দক্ষতার অভিযোগ।		অভিযোগ প্রমাণিত না হওয়ায় নিষ্পত্তি।
					রাকাব, হাতীবান্ধা শাখা, লালমনিরহাট জোনের ঋণপ্রতিষ্ঠারদের ঋণের টাকা না পাওয়ায় তাদের পক্ষে মোঃ এনায়েত ইসলাম (শাহীন) কর্তৃক মাঠ কর্মকর্তা আশরাফ সিদ্দিকি এবং ব্যবস্থাপক আজিজুর রহমান এর বিরুদ্ধে অভিযোগ।		তদন্তপূর্বক অভিযুক্ত ব্যক্তিদের বিরুদ্ধে প্রশাসনিক ও বিভাগীয় শৃংখলা মোকদ্দমা দায়ের করা হয়েছে।
					বেলাল হোসেন কর্তৃক রাকাব, হাতীবান্ধা শাখা, লালমনিরহাট জোন হতে ঋণের টাকা না পাওয়ায় তাদের পক্ষে কর্তৃক মাঠ কর্মকর্তা আশরাফ সিদ্দিকি এবং ব্যবস্থাপক আজিজুর রহমান এর বিরুদ্ধে অভিযোগ।		তদন্তপূর্বক অভিযুক্ত ব্যক্তিদের বিরুদ্ধে প্রশাসনিক ও বিভাগীয় শৃংখলা মোকদ্দমা দায়ের করা হয়েছে।
					মোঃ জিয়াউর রহমান, পিতা-মোঃ মজিবুর রহমান, কীঠালবাড়ী, কুড়িগ্রাম কর্তৃক ঋণের টাকা না পাওয়ার অভিযোগ।		অভিযোগ প্রমাণিত না হওয়ায় নিষ্পত্তি।
					মোঃ মাহফুজ, রংপুর সদয়, রংপুর কর্তৃক রংপুর জেলার বদরগঞ্জ উপজেলার ন্যাশনাল সার্ভিস কর্মসূচির (ষষ্ঠপর্ব) এর দুর্নীতির বিবরণ উন্মোচন ও তদন্তের আবেদন।		অভিযোগ প্রমাণিত না হওয়ায় নিষ্পত্তি।

  
02/07/2022

মোহাম্মদ জোবদুল হক  
উপ-মহাব্যবস্থাপক  
(অতিরিক্ত দায়িত্ব)  
এমডি'স ডিজিটেল সেল  
রাকাব, প্রধান কার্যালয়, রাজশাহী