

প্রকা/এমডিসি-৩(৩)/২০২২-২০২৩/৩১৭(২)

তারিখ : ০৩.০৫.২০২৩

জনাব মোঃ জাহিদ হোসেন
উপসচিব
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ (বীমা শাখা)
অর্থ মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

মহোদয়

উপর্যুক্ত বিষয়ে অর্থ মন্ত্রণালয়, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ (বীমা শাখা) এর ২৬.০৯.২০২২ তারিখের ৫৩.০০.০০০০.৪১১.৯৯.০১৪.১৮-৪৮৮ নম্বর পত্রের প্রেক্ষিতে এ ব্যাংকের অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত এপ্রিল, ২০২৩ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক অনুযায়ী আপনার সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্ত এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

আপনার বিশ্বস্ত

(মোঃ বাবুল আকতার সরদার)
উপ-মহাব্যবস্থাপক

সংযুক্তি : বর্ননা মোতাবেক।

প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্ত অনুলিপি প্রেরিত হলো :


১. উপ-মহাব্যবস্থাপক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ, রাকাব, প্রধান কার্যালয়, রাজশাহী (উপরোক্ত বিবরণী এ ব্যাংকের ওয়েবসাইটে প্রচার করার জন্য অনুরোধ করা হলো)।
২. সহকারী মহাব্যবস্থাপক, রাকাব, ঢাকা কর্পোরেট শাখা, ঢাকা। পত্রটি অর্থ মন্ত্রণালয়ের আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগে পৌছানোর প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো।

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থার নাম: রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংক
শাখা/বিভাগের নাম: এমডি'স ডিজিটেল সেল

মাসের নাম: এপ্রিল, ২০২৩

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		মন্তব্য অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান (বাংলাদেশ ব্যাংক, দুদক ইত্যাদি) হতে	অন্যান্য				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
-	৩	৩	-	৬	৪	২	-	১০০%


০৬.০৫.২০২৩
(মোহাম্মদ সাজ্জাদ হোসেন)
উর্ধ্বতন মুখ্য কর্মকর্তা




রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যংক

প্রধান কার্যালয়, রাজশাহী
এমডি'স ভিজিলেন্স সেল

মাসের নাম: এপ্রিল, ২০২৩

বর্তমান মাসে অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট সংখ্যা (১ + ২+৩)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে প্রাপ্ত	বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান (বাংলাদেশ ব্যাংক, দুদক ইত্যাদি) হতে প্রাপ্ত	অন্যান্য						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
-	৩	৩	-	৬	৪	জনাব কাউসার আলী গং, পুলহাট, মাঝিপাড়া, দিনাজপুর কর্তৃক রাকাব, মাঝিপাড়া শাখার সাবেক ব্যবস্থাপক জনাব মোঃ মোস্তাফিজার রহমান ও সাবেক কর্মকর্তা মোঃ জহুরুল আলম শাহ চৌধুরী এর বিরুদ্ধে এনআইডি কার্ড ও ছবি জালিয়াতির মাধ্যমে হিসাব খোলার অভিযোগ।	২	তদন্তে অভিযোগ প্রমাণিত হওয়ায় বিভাগীয় শৃঙ্খলা মোকদ্দমা দায়েরের করা হয়েছে।
						জনাব মোঃ মেহেদি হাসান রিপুল, পিতা- মৃত আব্দুল জব্বার, গ্রাম-চিথলী দক্ষিণ পাড়া, পোঃ+উপজেলা-মিঠাপুকুর, রংপুর কর্তৃক রাকাব, মিঠাপুকুর শাখায় তার সিসি ঋণ হিসাবে টাকা জমা না হওয়ার অভিযোগ।		মিঠাপুকুর শাখার সাবেক ক্যাশিয়ার জনাব বিমল এক্সার বিরুদ্ধে অন্যান্য অভিযোগের প্রেক্ষিতে তদন্তে প্রমাণিত হওয়ায় তার বিরুদ্ধে ইতোপূর্বে গুরু দন্ডের সুপারিশ করা হয়েছে এবং উক্ত দন্ড প্রদানের সময় উল্লিখিত অভিযোগটি বিবেচনায় নেয়ার জন্য বিভাগীয় শৃঙ্খলা কমিটিতে প্রেরণ করা হয়েছে।
						জনাব মোঃ শরিফুল ইসলাম, সভাপতি (সাবেক), পাবনা জেলা কর্মচারী বহুমুখী সমবায় সমিতি লিঃ এবং মোঃ রেজাউল করিম, সভাপতি, পাবনা জেলা কর্মচারী বহুমুখী সমবায় সমিতি লিঃ, শালগাড়িয়া, তালবাগান পাড়া, পাবনা সদর, পাবনা কর্তৃক রাকাব, জেনারেল কার্যালয়, পাবনা এর উমুক জনাব সৈয়দ আল মামুন ফেরদৌস এর নামে ভুয়া রশিদ ও পাশবই তৈরী করে অর্থ উত্তোলনসহ অন্যান্য অভিযোগ।		তদন্তে অভিযোগ প্রমাণিত না হওয়ায় নিষ্পত্তি।
						রাকাব, জয়পুরহাট জেনারেল ধরঞ্জী শাখা এলাকাবাসীর পক্ষে জনাব মোঃ আব্দুল হাকিম, জনাব মোঃ হারুনুর রশিদ ও জনাব মোঃ এনামুল হক কর্তৃক ধরঞ্জী শাখার সাবেক ব্যবস্থাপক (উমুক) জনাব মোঃ শহিদুল ইসলাম এর বিরুদ্ধে মাদকাসক্তি ও অনিয়ন্ত্রিত চলাফেরার অভিযোগ।		তদন্তে অভিযোগ প্রমাণিত না হওয়ায় নিষ্পত্তি।


06.06.2023

(মোহাম্মদ সাজ্জাদ হোসেন)

উর্ধ্বতন মুখ্য কর্মকর্তা