

সহজ শর্তে কৃষি ঋণ, বদলে যাবে সবার দিন।
সত্যতার কোন বিকল্প নাই, দুর্নীতির সাথে আপোষ নাই।

এমডি'স ভিজিলেন্স সেল
প্রধান কার্যালয়, রাজশাহী।

ফোন: ০২৫৮৮-৮২০০৮৯
Email: dgmmyc@rakub.org.bd
Web : www.rakub.org.bd

প্রকা/এমভিসি-৩(৩)/২০২২-২০২৩/৪৭(২)

তারিখ : ০৩.০৮.২০২৩

সচিব
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ
অর্থ মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ সচিবালয়
ঢাকা।

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

মহোদয়

উপর্যুক্ত বিষয়ে এ ব্যাংকের অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত জুলাই' ২০২৩ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক অনুযায়ী
আপনার সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্ত এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ননা মোতাবেক।

আপনার বিশ্বস্ত

(মোঃ বাবুল আকতার সরদার)

উপ-মহাব্যবস্থাপক

প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্ত অনুলিপি প্রেরিত হলো :

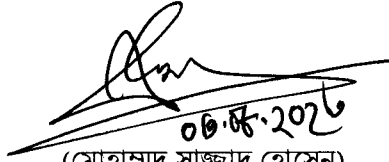
১. উপ-মহাব্যবস্থাপক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ, রাকাব, প্রধান কার্যালয়, রাজশাহী (উপরোক্ত বিবরণী
এ ব্যাংকের ওয়েবসাইটে প্রচার করার জন্য অনুরোধ করা হলো)।
২. সহকারী মহাব্যবস্থাপক, রাকাব, ঢাকা কর্পোরেট শাখা, ঢাকা। পত্রটি অর্থ মন্ত্রণালয়ের আর্থিক প্রতিষ্ঠান
বিভাগে পৌছানোর প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো।


অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থার নাম: রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংক
শাখা/বিভাগের নাম: এমডি'স ভিজিলেন্স সেল

মাসের নাম: জুলাই ২০২৩

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		মন্তব্য অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান (বাংলাদেশ ব্যাংক, দুদক ইত্যাদি) হতে	অন্যান্য				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
-	৫	-	-	৫	১	৪	-	১০০%


০৬.০৮.২০২৩
(মোহাম্মদ সাজ্জাদ হোসেন)
উর্ধ্বতন মুখ্য কর্মকর্তা


০৬.০৮.২০২৩
(মোঃ আসাদুল আলম)
উর্ধ্বতন মুখ্য কর্মকর্তা



রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংক

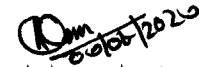
প্রধান কার্যালয়, রাজশাহী
এমডি'স ভিজিলেন্স সেল

মাসের নাম: জুলাই' ২০২৩

বর্তমান মাসে অভিযোগের সংখ্যা			মোট সংখ্যা (১ + ২ + ৩)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে প্রাপ্ত	বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান (বাংলাদেশ ব্যাংক, দুদক ইত্যাদি) হতে প্রাপ্ত	অন্যান্য					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
-	৫	-	৫	১	উর্ধ্বতন মুখ্য কর্মকর্তা, মরহম আরিফ হোসেন মন্ডল এর স্ত্রী মোসাঃ আফরোজা বেগম (বাধন) রাকাব, জোনাল কার্যালয়, লালমনিরহাট কর্তৃক মৃত্যু পরবর্তী অনুদান, ছুটি নগদায়ন, পেনশন ও গৃহনির্মাণ অগ্রিম এর সম্পূর্ণ সুদ আসল মওকুফ করে ও সাময়িক বরখাস্তকালীন সময়ের প্রাপ্ততা অনুযায়ী প্রদানযোগ্য অর্থ না পাওয়ার অভিযোগ।	৪	মরহম আরিফ হোসেন মন্ডল এর নিকট ব্যাংকের পাওনা ২,০৪,৭০,৬৮৮.২১ টাকা কিন্তু ব্যাংকের নিকট পাওনা ৮৪,২৮,৩৬৯.০০ টাকা। মৃত্যু পরবর্তী অনুদান, ছুটি নগদায়ন, ভবিষ্য তহবিল ও আনুতোষিক দ্বারা সমন্বয় করা হলেও তার নিকট ব্যাংকের পাওনা (২,০৪,৭০,৬৮৮.২১-৮৪,২৮,৩৬৯.০০) =১,২০,৪২,৩১৯.২১ (এক কোটি বিশ লক্ষ বিয়াল্লিশ হাজার তিনশত উনিশ দশমিক দুই এক) টাকা। পাওনার চেয়ে দেনার পরিমাণ বেশি হওয়ায় মৃত্যু পরবর্তী অনুদান, ছুটি নগদায়ন, ভবিষ্য তহবিল ও আনুতোষিক প্রদান করা সম্ভব হয়নি।


০৩.০৬.২০২৩

(মোহাম্মদ সাজ্জাদ হোসেন)
উর্ধ্বতন মুখ্য কর্মকর্তা


০৩.০৬.২০২৩

(মোঃ আসাদুল আলম)
উর্ধ্বতন মুখ্য কর্মকর্তা