

সহজ শর্তে কৃষি ঋণ, বদলে যাবে সবার দিন।
সততার কোন বিকল্প নাই, দুর্নীতির সাথে আপোষ নাই।

এমডি'স ভিজিলেন্স সেল
প্রধান কার্যালয়, রাজশাহী।

ফোন: ০২৫৮৮-৮২০০৮৯
Email: dgmmvc@rakub.org.bd
Web : www.rakub.org.bd

প্রকা/এমভিসি-৩(৩)/২০২২-২০২৩/৭৭(২)

তারিখ : ০৩.০৯.২০২৩

জনাব মোঃ জাহিদ হোসেন
উপসচিব
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ (বীমা শাখা)
অর্থ মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

মহোদয়

উপর্যুক্ত বিষয়ে অর্থ মন্ত্রণালয়, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ (বীমা শাখা) এর ২৬.০৯.২০২২ তারিখের ৫৩.০০.০০০০.৪১১.৯৯.০১৪.১৮-৪৮৮ নম্বর পত্রের প্রেক্ষিতে এ ব্যাংকের অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত আগস্ট' ২০২৩ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক অনুযায়ী আপনার সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্ত এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ননা মোতাবেক।

আপনার বিশ্বস্ত

(মোঃ বাবুল আকতার সরদার)

উপ-মহাব্যবস্থাপক

প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্ত অনুলিপি প্রেরিত হলো :


- উপ-মহাব্যবস্থাপক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ, রাকাব, প্রধান কার্যালয়, রাজশাহী (উপরোক্ত বিবরণী এ ব্যাংকের ওয়েবসাইটে প্রচার করার জন্য অনুরোধ করা হলো)।
- সহকারী মহাব্যবস্থাপক, রাকাব, ঢাকা কর্পোরেট শাখা, ঢাকা। পত্রটি অর্থ মন্ত্রণালয়ের আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগে পৌঁছানোর প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো।


অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থার নাম: রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংক
শাখা/বিভাগের নাম: এমডি'স ভিজিলেন্স সেল

মাসের নাম: আগস্ট' ২০২৩

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | | | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪) | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান অভিযোগ | | মন্তব্য |
|--------------------------------------|--|----------|----------------------|----------------------|----------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|---------|
| ওয়েব সাইটের মাধ্যমে | বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান (বাংলাদেশ ব্যাংক, দুদক ইত্যাদি) হতে | অন্যান্য | | | | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ |
| - | ১ | - | ৪ | ৫ | ৪ | ১ | - | ১০০% |


০৬.০৯.২০২৩
(মোহাম্মদ সাজ্জাদ হোসেন)
উর্ধ্বতন মুখ্য কর্মকর্তা


০৬.০৯.২০২৩
(মোঃ আসাদুল আলম)
উর্ধ্বতন মুখ্য কর্মকর্তা

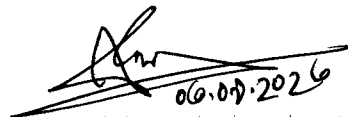


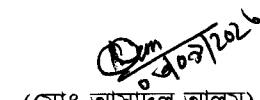
রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংক

প্রধান কার্যালয়, রাজশাহী
এমডি'স ভিজিলেন্স সেল

মাসের নাম: আগস্ট' ২০২৩

| বর্তমান মাসে অভিযোগের সংখ্যা | | | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট সংখ্যা (১ + ২+৩) | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা | নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ | অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা | মন্তব্য |
|------------------------------|--|----------|----------------------|----------------------|---|--|-------------------------------|--|
| ওয়েব সাইটের মাধ্যমে প্রাপ্ত | বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান (বাংলাদেশ ব্যাংক, দুদক ইত্যাদি) হতে প্রাপ্ত | অন্যান্য | | | | | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ |
| - | ১ | - | ৪ | ৫ | ৪ | জনাব মোঃ হাই সিদ্দিকী, নর্থ বেঙ্গল ট্রেডিং কর্পোরেশন, সাইকোলা বাজার, পাবনা কর্তৃক বাংলাদেশ ব্যাংকের ক্রেডিট গ্যারান্টি স্কিম এর আওতায় ঋণ পেতে বিলম্ব হওয়ার অভিযোগ। | ১ | ঋণগ্রহীতা কর্তৃক আবেদনকৃত ঋণটি তার আবেদন পরবর্তী দীর্ঘ প্রক্রিয়া সম্পাদন করে বিতরণ করতে সময়ক্ষেপন হওয়ায় শাখার কোন গাফলতি/আন্তরিকতার অভাব পরিলক্ষিত না হওয়ায় অভিযোগটি নিষ্পত্তি করা হয়েছে। |
| | | | | | | জনাব মোঃ আব্দুল মালেক ও জনাব মোঃ আব্দুর রহিম, পিতা- মৃত শহিদ আলী, পশ্চিম ভোটহাট, ভুরুঙ্গামারী, কুড়িগ্রাম কর্তৃক রাকাব, ভুরুঙ্গামারী শাখায়, কুড়িগ্রামে ঋণ ডাবল হওয়ার অভিযোগ। | | তদন্তে অভিযোগ প্রমাণিত না হওয়ায় নিষ্পত্তি। |
| | | | | | | জনাব মোঃ সিরাজুর ইসলাম, উপসচিব, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয় কর্তৃক ন্যাশনাল সার্ভিস কর্মসূচি ভাতা পরিশোধের সত্যতা যাচাই করার নির্দেশনা। | | তদন্তে অভিযোগ প্রমাণিত না হওয়ায় নিষ্পত্তি। |
| | | | | | | জনাব মোঃ আবুল কালাম খান, পিতা-মৃত আঃ রহিম, গ্রাম-মানিকহাট, ডাক-কাদোয়া, সুজানগর, পাবনা কর্তৃক রাকাব, বনকোলাহাট শাখা, পাবনা এর বিরুদ্ধে ঋণ পরিশোধের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ না করার একটি অভিযোগ। | | লিগ্যাল নোটিশে জুলবশত কম টাকা উল্লেখ করায় অভিযোগটি উত্তর হওয়ায় পরবর্তীতে অভিযোগকারী ঋণটি ১৩.০৮.২০২৩ তারিখে সুদাসলে সম্পূর্ণ পরিশোধ করায় অভিযোগটি নিষ্পত্তি করা হয়েছে। |


(মোহাম্মদ সাজ্জাদ হোসেন)
উর্ধ্বতন মুখ্য কর্মকর্তা


(মোঃ আসাদুল আলম)
উর্ধ্বতন মুখ্য কর্মকর্তা