

সহজ শর্তে কৃষি ঋণ, বদলে যাবে সবার দিন।
সত্যতার কোন বিকল্প নাই, দুর্নীতির সাথে আপোষ নাই।

এমডি'স ভিজিটেশন সেল
প্রধান কার্যালয়, রাজশাহী।

ফোন: ০২৫৮৮৮৭৮৯২৯
Email: dgmmvc@rakub.org.bd
Web : www.rakub.org.bd

প্রকা/এমভিসি-৩(৩)/২০২৩-২০২৪/৪(২)

তারিখ : ০২.০৭.২০২৩

জনাব মোঃ জাহিদ হোসেন
উপসচিব
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ (বীমা শাখা)
অর্থ মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

মহোদয়

উপর্যুক্ত বিষয়ে অর্থ মন্ত্রণালয়, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ (বীমা শাখা) এর ২৬.০৯.২০২২ তারিখের ৫৩.০০.০০০০.৪১১.৯৯.০১৪.১৮-৪৮৮ নম্বর পত্রের প্রেক্ষিতে এ ব্যাংকের অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত এপ্রিল-জুন' ২০২৩ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক অনুযায়ী আপনার সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্ত এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ননা মোতাবেক।

আপনার বিশ্বস্ত

(মোঃ বাবুল আকতার সরদার)
উপ-মহাব্যবস্থাপক

প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্ত অনুলিপি প্রেরিত হলো :

১. উপ-মহাব্যবস্থাপক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ, রাকাব, প্রধান কার্যালয়, রাজশাহী (উপরোক্ত বিবরণী এ ব্যাংকের ওয়েবসাইটে প্রচার করার জন্য অনুরোধ করা হলো)।
২. সহকারী মহাব্যবস্থাপক, রাকাব, ঢাকা কর্পোরেট শাখা, ঢাকা। পত্রটি অর্থ মন্ত্রণালয়ের আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগে পৌঁছানোর প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো।

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থার নাম: রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংক

শাখা/বিভাগের নাম: এমডি'স ভিজিলেন্স সেল

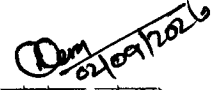
মাসের নাম: এপ্রিল-জুন'২০২৩

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | | | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪) | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান অভিযোগ | | মন্তব্য অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)) |
|--------------------------------------|--|----------|----------------------|----------------------|----------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|---|
| ওয়েব সাইটের মাধ্যমে | বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান (বাংলাদেশ ব্যাংক, দুদক ইত্যাদি) হতে | অন্যান্য | | | | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ |
| - | ৭ | ৬ | - | ১৩ | ১৩ | - | - | ১০০% |


০২.০৭.২০২৬

(মোহাম্মদ সাজ্জাদ হোসেন)

উর্ধ্বতন মুখ্য কর্মকর্তা


০২.০৭.২০২৬

(মোঃ আসাদুল আলম)

উর্ধ্বতন মুখ্য কর্মকর্তা



রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যংক

প্রধান কার্যালয়, রাজশাহী
এমডি'স ভিজিলেন্স সেল


মাসের নাম: এপ্রিল-জুন'২০২৩

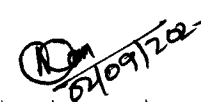
| বর্তমান মাসে অভিযোগের সংখ্যা | | | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট সংখ্যা (১ + ২ + ৩) | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা | নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ | অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা | মন্তব্য |
|------------------------------|--|----------|----------------------|------------------------|---|--|-------------------------------|---|
| ওয়েব সাইটের মাধ্যমে প্রাপ্ত | বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান (বাংলাদেশ ব্যাংক, দুদক ইত্যাদি) হতে প্রাপ্ত | অন্যান্য | | | | | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ |
| - | ৭ | ৬ | - | ১৩ | ১৩ | জনাব কাউসার আলী গং, পুলহাট, মাঝিপাড়া, দিনাজপুর কর্তৃক রাকাব, মাঝিপাড়া শাখার সাবেক ব্যবস্থাপক জনাব মোঃ মোস্তাফিজার রহমান ও সাবেক কর্মকর্তা মোঃ জহুরুল আলম শাহ চৌধুরী এর বিরুদ্ধে এনআইডি কার্ড ও ছবি জালিয়াতির মাধ্যমে হিসাব খোলার অভিযোগ। | - | তদন্তে অভিযোগ প্রমাণিত হওয়ায় বিভাগীয় শৃঙ্খলা মোকদ্দমা দায়ের করা হয়েছে। |
| | | | | | | জনাব মোঃ মেহেদি হাসান রিপুল, পিতা- মৃত আব্দুল জব্বার, গ্রাম-চিথলী দক্ষিণ পাড়া, পোঃ+উপজেলা-মিঠাপুকুর, রংপুর কর্তৃক রাকাব, মিঠাপুকুর শাখায় তার সিসি ঋণ হিসাবে টাকা জমা না হওয়ার অভিযোগ। | | মিঠাপুকুর শাখার সাবেক ক্যাশিয়ার জনাব বিমল এক্সার বিরুদ্ধে অন্যান্য অভিযোগের প্রেক্ষিতে তদন্তে প্রমাণিত হওয়ায় তার বিরুদ্ধে ইতোপূর্বে গুরু দন্ডের সুপারিশ করা হয়েছে এবং উক্ত দন্ড প্রদানের সময় উল্লিখিত অভিযোগটি বিবেচনায় নেয়ার জন্য বিভাগীয় শৃঙ্খলা কমিটিতে প্রেরণ করা হয়েছে। |
| | | | | | | জনাব মোঃ শরিফুল ইসলাম, সভাপতি (সাবেক), পাবনা জেলা কর্মচারী বহুমুখী সমবায় সমিতি লিঃ এবং মোঃ রেজাউল করিম, সভাপতি, পাবনা জেলা কর্মচারী বহুমুখী সমবায় সমিতি লিঃ, শালগাড়িয়া, তালবাগান পাড়া, পাবনা সদর, পাবনা কর্তৃক রাকাব, জোনাল কার্যালয়, পাবনা এর উমুক জনাব সৈয়দ আল মামুন ফেরদৌস এর নামে ভূয়া রশিদ ও পাশবই তৈরী করে অর্থ উত্তোলনসহ অন্যান্য অভিযোগ। | | তদন্তে অভিযোগ প্রমাণিত না হওয়ায় নিষ্পত্তি। |
| | | | | | | রাকাব, জয়পুরহাট জোনের ধরঞ্জী শাখা এলাকাসীসার পক্ষে জনাব মোঃ আব্দুল হাকিম, জনাব মোঃ হারুনুর রশিদ ও জনাব মোঃ এনামুল হক কর্তৃক ধরঞ্জী শাখার সাবেক ব্যবস্থাপক (উমুক) জনাব মোঃ শহিদুল ইসলাম এর বিরুদ্ধে মাদকাসক্তি ও অনিয়ন্ত্রিত চলাফেরার অভিযোগ। | | তদন্তে অভিযোগ প্রমাণিত না হওয়ায় নিষ্পত্তি। |
| | | | | | | জনাব মোছা রেনুয়ারা খাতুন, আরএমএসএস হিসাব নং-৩০৮-২০৪, রাকাব, লালপুর শাখা, নাটোর কর্তৃক তার হিসাবটি মেয়াদপূর্তিতে কম সুদ প্রদান করার অভিযোগ। | | অভিযোগকারীর আবেদনের ভিত্তিতে ডুলবশত কম সুদ পরবর্তীতে তার হিসাবে প্রদান করা হয়েছে এবং অভিযোগকারীর ব্যাংকের সহযোগিতায় সন্তোষ্ট হয়ে লিখিত প্রত্যয়নপত্র প্রদান করেছে। |

(Handwritten signature)

(Handwritten mark)

| বর্তমান মাসে অভিযোগের সংখ্যা | | | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট সংখ্যা (১ + ২ + ৩) | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা | নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ | অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা | মন্তব্য |
|------------------------------|--|----------|----------------------|------------------------|---|---|-------------------------------|--|
| ওয়েব সাইটের মাধ্যমে প্রাপ্ত | বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান (বাংলাদেশ ব্যাংক, দুদক ইত্যাদি) হতে প্রাপ্ত | অন্যান্য | | | | | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ |
| | | | | | | বাংলাদেশ ব্যাংক, রংপুর এর পারিদর্শন দল রাকাব, ভুরুজামারী শাখা, কুড়িগ্রাম-এ পরিদর্শনকালে ভল্টে নগদ ১.০০ লক্ষ টাকার তহবিল ঘাটতির অভিযোগ। | | তদন্তে অভিযোগ প্রমাণিত হওয়ায় শাখা ব্যবস্থাপক ও ক্যাশিয়ার এর বিরুদ্ধে বিভাগীয় শৃঙ্খলা মোকদ্দমা দায়ের এবং দূরবর্তী শাখা/কার্যালয়ে বদলীর সিদ্ধান্ত প্রদান করা হয়েছে। উল্লিখিত ঘটনায় জোনাল ব্যবস্থাপককে অব্যাহতি প্রদান করা হয়েছে এবং ২য় কর্মকর্তাকে প্রশাসনিকভাবে সতর্ক করা হয়েছে। |
| | | | | | | জনাব মোছা রাশেদা বেগম, প্রযত্নে-ফয়েজ উদ্দিন প্রাং, গ্রাম-বাঐটোনা, ভেলুরপাড়া, সোনাতলা, বগুড়া কর্তৃক তার ঋণ হিসাবটি ডাবল পোস্টিং হওয়ার অভিযোগ। | - | ভুলবশতঃ হিসাবটি দুইবার পোস্টিং হওয়ায় রিকনসাইল করে শাখাকে ভুল হিসাবটি রিভার্স করার নির্দেশনা দেয়া হয়েছে। |
| | | | | | | রাকাব, ঠাকুরগাঁও, পঞ্চগড়, দিনাজপুর (উঃ), দিনাজপুর (দঃ) ও নীলফামারী জোনের কর্মকর্তা ও কর্মচারী কর্তৃক জনাব মোঃ নাজিব মাহফুজ, উর্ধ্বতন কর্মকর্তা, রাকাব, শিবরামপুর শাখা, দিনাজপুর (উঃ) এর বিরুদ্ধে বিভাগীয় অনুমোদন ছাড়া অবৈধভাবে চিকিৎসার উদ্দেশ্যে ভারত ভ্রমণের অভিযোগ। | | অভিযোগ প্রমাণিত হওয়ায় অভিযুক্ত কর্মকর্তাকে প্রশাসনিকভাবে সতর্ক করে বর্তমান কর্মস্থল হতে দূরবর্তী কর্মস্থলে বদলির সিদ্ধান্ত প্রদান করা হয়েছে। |
| | | | | | | জনাব রুমানা আফরোজ, ব্যবস্থাপক, রাকাব, বিনোদপুর শাখা, রাজশাহী কর্তৃক সাবেক ব্যবস্থাপক জনাব সুমন কুমার নাথ এর বিরুদ্ধে শাখার পুরাতন নথি/সাকুলার লেটাসমূহ/কাগজপত্র এবং নষ্ট ইলেকট্রনিক সামগ্রী বিক্রয়ের অভিযোগ। | | অভিযোগ প্রমাণিত হওয়ায় অভিযুক্ত কর্মকর্তার বিরুদ্ধে বিভাগীয় শৃঙ্খলা মোকদ্দমা দায়ের করার সিদ্ধান্ত প্রদান করা হয়েছে যা প্রক্রিয়াধীন। |
| | | | | | | জনাব মেহেদি হাসান রিপুল, পিতা-মৃত আব্দুল জব্বার, প্রাম-চিতলি, দক্ষিণপাড়া, মিঠাপুকুর, রংপুর কর্তৃক তার ঋণ হিসাবে টাকা জমা না হওয়ার একটি অভিযোগ অর্থ মন্ত্রণালয়ের আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ বরাবর অভিযোগ দায়ের করেন। | | তদন্তে অভিযোগ প্রমাণিত না হওয়ায় নিষ্পত্তি। |
| | | | | | | রাকাব, মাঝিপাড়া শাখা, দিনাজপুর (দঃ)-এ এনআইডি কার্ড ও হিসাবধারীর ছবি জালিয়াতির মাধ্যমে হিসাব খোলে সরকারী অর্থ আত্মসাতের অভিযোগ। | | তদন্তে অভিযোগ প্রমাণিত হওয়ায় বিভাগীয় শৃঙ্খলা মোকদ্দমা দায়ের করা হয়েছে। |
| | | | | | | জনাব মেহেদি হাসান রিপুল, পিতা-মৃত আব্দুল জব্বার, প্রাম-চিতলি, দক্ষিণপাড়া, মিঠাপুকুর, রংপুর কর্তৃক তার ঋণ হিসাবে টাকা জমা না হওয়ার একটি অভিযোগ বাংলাদেশ ব্যাংক, রংপুর বরাবর দায়ের করেছেন। | | তদন্তে অভিযোগ প্রমাণিত না হওয়ায় নিষ্পত্তি। |
| | | | | | | জনাব মোঃ লুৎফর রহমান, গ্রাম-পলাশবোনা, বোয়ালিয়া, গোমস্তাপুর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ কর্তৃক রাকাব, জামবাড়িয়া শাখার সাবেক ব্যবস্থাপক জনাব মোঃ আব্দুল নতিফ এর বিরুদ্ধে ঋণগ্রহিতারদের ঋণের অর্থ আত্মসাতের একটি অভিযোগ দায়ের করেন। | | তদন্তে উল্লিখিত অভিযোগের সাথে অভিযুক্ত কর্মকর্তার সংশ্লিষ্টতা পাওয়া যায়নি তবে ইতোপূর্বে অভিযুক্ত অন্য কর্মকর্তাদের বিরুদ্ধে শাস্তিমূলক ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে। |


02.09.2022
(মোহাম্মদ সাজ্জাদ হোসেন)
উর্ধ্বতন মুখ্য কর্মকর্তা


02/09/22
(মোঃ আসাদুল আলম)
উর্ধ্বতন মুখ্য কর্মকর্তা