



ব্রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংক



সহজ শর্তে কৃষি ঋণ, বদলে যাবে সবার দিন।
সত্যতার কোন বিকল্প নাই, দুশীতির সাথে আপোষ নাই।

এমডি'স ডিজিটেল সেল
প্রধান কার্যালয়, রাজশাহী।

ফোন: ০২৫৮৮৮৭৮৯২৯
Email: dgmmvc@rakub.org.bd
Web : www.rakub.org.bd

প্রকা/এমডিসি-৩(৩)/২০২০-২০২১/১৬৮

তারিখ : ০৭.১২.২০২১

সচিব

অর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ

অর্থ মন্ত্রণালয়

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

বাংলাদেশ সচিবালয়

ঢাকা।

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

মহোদয়

উপর্যুক্ত বিষয়ে এ ব্যাংকের অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত নভেম্বর' ২০২১ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক অনুযায়ী আপনার সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনা মোতাবেক।

আপনার বিশ্বস্ত

(মোঃ ইসমাইল হোসেন)

ব্যবস্থাপনা পরিচালক

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থার নাম: রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংক

শাখা/বিভাগের নাম: এমডি'স ডিজিটেল সেল

মাসের নাম: নভেম্বর ২০২১

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	বিবেচ্য মাসে- নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		মন্তব্য অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান (বাংলাদেশ ব্যাংক, দুদক ইত্যাদি) হতে	অন্যান্য				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
-	-	৬	-	৬	৫	১	-	১০০%

০৭/১২/২০২১

মোহাম্মদ জোবদুল হক
উপ-মহাব্যবস্থাপক
(অতিরিক্ত দায়িত্ব)
এমডি'স ডিজিটেল সেল
রাকাব, প্রধান কার্যালয়, রাজশাহী




রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংক

প্রধান কার্যালয়, রাজশাহী
এমডি'স ভিজিলেন্স সেল

মাসের নাম: নভেম্বর ২০২১

বর্তমান মাসে অভিযোগের সংখ্যা			মোট সংখ্যা (১ + ২ + ৩)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে প্রাপ্ত	বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান (বাংলাদেশ ব্যাংক, দুদক ইত্যাদি) হতে প্রাপ্ত	অন্যান্য					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
-	-	৬	৬	৫	মোঃ খলিলুর রহমান পিতা-হাতেম আলী ভূতছড়া, কাউনিয়া, রংপুর কর্তৃক রাকাব কাউনিয়া শাখা রংপুর এ ঋন না দিয়ে উল্টো মামলা দায়েরের অভিযোগ।	-	অভিযোগ প্রমাণিত না হওয়ায় নিষ্পত্তি।
					মোঃ বৃহল আমিন সরকার পিতা-মৃত জহির উদ্দিন সরকার আমিন সাহেবের বাসা ডিবি সড়ক (ডাইল পট্টা) থানা+ জেলা- মীলফামারী কর্তৃক রাকাব মীলফামারী শাখা হতে সিসি ঋণের হিসাব না পাওয়ায় অভিযোগ।		অভিযোগ প্রমাণিত না হওয়ায় নিষ্পত্তি।
					মোঃ মর্তুজা আলী পিতা-মোঃ এলাহী মন্ডল গ্রাম-দুর্গামতি, গোপালপুর, মিঠাপুকুর, রংপুর কর্তৃক রাকাব মিঠাপুকুর শাখার ম্যানেজার ও সুপারভাইজার এর বিরুদ্ধে অসৌজন্য আচরন ও দস্তৌক্তির অভিযোগ।		অভিযোগ প্রমাণিত না হওয়ায় নিষ্পত্তি।
					রাকাব, হাতীবান্ধা শাখা, লালমনিরহাট জোনের ঋণগ্রহিতারদের ঋণের টাকা না পাওয়ায় তাদের পক্ষে মোঃ এনায়েত ইসলাম (শাহীন) কর্তৃক মাঠ কর্মকর্তা আশরাফ সিদ্দিকি এবং ব্যবস্থাপক আজিজুর রহমান এর বিরুদ্ধে অভিযোগ।		তদন্তপূর্বক অভিযুক্ত ব্যক্তিদের বিরুদ্ধে প্রশাসনিক ও বিভাগীয় শৃংখলা মোকদ্দমা দায়ের করা হয়েছে।
					বেলাল হোসেন কর্তৃক রাকাব, হাতীবান্ধা শাখা, লালমনিরহাট জোম হতে ঋণের টাকা না পাওয়ায় তাদের পক্ষে কর্তৃক মাঠ কর্মকর্তা আশরাফ সিদ্দিকি এবং ব্যবস্থাপক আজিজুর রহমান এর বিরুদ্ধে অভিযোগ।		তদন্তপূর্বক অভিযুক্ত ব্যক্তিদের বিরুদ্ধে প্রশাসনিক ও বিভাগীয় শৃংখলা মোকদ্দমা দায়ের করা হয়েছে।


০৭/১১/২০২১

মোহাঃ জোবদুল হক
উপ-মহাব্যবস্থাপক
(অতিরিক্ত দায়িত্ব)
এমডি'স ভিজিলেন্স সেল
রাকাব, প্রধান কার্যালয়, রাজশাহী