



সহজ শর্তে কৃষি ঋণ, বদলে যাবে সবার দিন।
পণ্ডিতের কোন বিকল্প নাই, দুশীতির সাথে আপোষ নাই।

এমডি'স ডিজিটেল সেল
প্রধান কার্যালয়, রাজশাহী।

ফোন: ০২৫৮৮৮৭৮৯২৯
Email: dgmmvc@rakub.org.bd
Web : www.rakub.org.bd

প্রকা/এমডিসি-৩(৩)/২০২০-২০২১/২০০

তারিখ : ০৬.০২.২০২২

সচিব
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ
অর্থ মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ সচিবালয়
ঢাকা।

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

মহোদয়

উপর্যুক্ত বিষয়ে এ ব্যাংকের অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত জানুয়ারী' ২০২২ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক অনুযায়ী
আপনার সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ননা মোতাবেক।

আপনার বিশ্বস্ত

(মোঃ আব্দুল মান্নান)
ব্যবস্থাপনা পরিচালক

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থার নাম: রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংক
শাখা/বিভাগের নাম: এমডি'স ডিজিটেল সেল

মাসের নাম: জানুয়ারী' ২০২২

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		মন্তব্য অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান (বাংলাদেশ ব্যাংক, দুদক ইত্যাদি) হতে	অন্যান্য				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	
-	২	২	-	৪	৩	-	১	৭৫%

০১/০২/২০২২

মোহাম্মদ জোবদুল হক
উপ-মহাধ্যক্ষ/সহকারী
(অতিরিক্ত দায়িত্ব)
এমডি'স ডিজিটেল সেল
রাকাব, প্রধান কার্যালয়, রাজশাহী



রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংক

প্রধান কার্যালয়, রাজশাহী
এমডি'স ডিজিটেল সেল

মাসের নাম: জানুয়ারী ২০২২

বর্তমান মাসে অভিযোগের সংখ্যা			মোট সংখ্যা (১ + ২ + ৩)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে প্রাপ্ত	বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান (বাংলাদেশ ব্যাংক, দুদক ইত্যাদি) হতে প্রাপ্ত	অন্যান্য					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
-	২	২	৪	৩	মোঃ রবিউল ইসলাম, পিতা-মৃত রফিকুল ইসলাম, সাং-টেপাগাড়া, শিবগঞ্জ, বগুড়া কর্তৃক তার মৃত বাবার নামে ঋণ উত্তোলনের অভিযোগ	-	ঋণটি সম্পূর্ণ সুদে আসলে পরিশোধ হওয়া অভিযোগটি নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
					মোঃ রুবেল ইসলাম, দুপচাচিয়া কোট এলাকা, দুপচাচিয়া পৌরসভা, বগুড়া কর্তৃক হযরানি ও টাকা আত্মসাতের অভিযোগ করা হয়েছে।		অভিযোগ প্রমাণিত না হওয়ায় নিষ্পত্তি।
					রাকাব, আত্রাই শাখার ব্যবস্থাপক কর্তৃক ক্যাশিয়ারের বিরুদ্ধে অভিযোগ		অভিযোগ প্রমাণিত হওয়ায় অভিযুক্তের বিরুদ্ধে প্রশাসনিক ও বিভাগীয় মামলা দায়ের করা হয়েছে।

০২/০২/২০২২

মোহাম্মদ জোবদুল হক
উপ-সহকার্য পরিচালক
(অতিরিক্ত দায়িত্ব)
এমডি'স ডিজিটেল সেল
রাকাব, প্রধান কার্যালয়, রাজশাহী