রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংক

প্রধান কার্যালয়, রাজশাহী

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ

বিষয়: ইনোভেশন টিমের ২০১৭-১৮ অর্থবছরের সংশোধিত বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা ।

ক্রমিক নং	বিষয়	প্রস্তাবিত বিষয় (গৃহীতব্য কাজের নাম)	বাস্তবায়ন কাল		দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা	প্রত্যাশিত ফলাফল (কাজটি সম্পন্ন হলে গুনগত বা পরিমাণগত কী পরিবর্তন আসবে)	পরিমাপ (প্রত্যাশিত ফলাফল তৈরি হয়েছে কি না তা পরিমাপের মানদণ্ড)
			শুরুর তারিখ	সমাপ্তির তারিখ			
১	নিজ অফিসের সেবা সহজীকরণ অথবা সেবায় ইনোভেশন	রাকাব সাধারণ হিসাব-১১১ অটোমেশন	জুলাই, ২০১৭	জুন, ২০১৮	আইসিটি বিভাগ	প্রচলিত পদ্ধতি: বর্তমানে ব্যাংকের ৩৭৯টি শাখাকে আন্তঃশাখা লেনদেন (সাধারণ হিসাব-১১১) সমন্বয়ের জন্য প্রধান কার্যালয়ে মাসিক বিবরণী প্রেরণ করতে হয়। প্রধান কার্যালয়ের হিসাব সমন্বয় সেলে প্রেরিত বিবরণী সফটওয়্যারে এন্ট্রির মাধ্যমে সমন্বয় হয়। ফলশ্রুতিতে রিয়েল টাইমে আন্তঃশাখার লেনদেন সমন্বয় সম্ভব হয় না। প্রস্তাবিত পদ্ধতি: ওয়েব ভিত্তিক সফ্টওয়্যার ব্যবহারের মাধ্যমে শাখাগুলো অন-লাইনে লগ-ইন করে লেনদেনের তথ্য এন্ট্রি করলে রিয়েল টাইমে অন্তঃশাখার হিসাব সমন্বয় সম্ভব হবে।	প্রচলিত পদ্ধতি: Time: ২-৩ দিন প্রস্তাবিত পদ্ধতি: No Time
২		রাকাব ভ্রমণ সঞ্চয় স্কিম	জুলাই, ২০১৭	জুন, ২০১৮	শাখা নিয়ন্ত্রণ বিভাগ	রাকাব ভ্রমণ সঞ্চয় স্কিমে মাসিক ভিত্তিতে সঞ্চয় করা যাবে। নির্দিষ্ট সময় ১ বছর অথবা ৬ মাস অন্তে টাকা উত্তোলন করা যেতে পারে। টাকা উত্তোলনের মেয়াদ প্রয়োজনবোধে বর্ধিত করা যাবে। সামর্থ্যবান যে কোন গ্রাহক এই স্কিমের অন্তর্ভুক্ত হতে পারবেন। সাধারণ মানুষের ভ্রমণের প্রবণতা বৃদ্ধি পাওয়ায় এটি একটি লাভজনক ও সম্ভাবনাময় স্কিম হিসেবে গড়ে উঠবে। Tourism development-এ অবদান রাখবে এবং আমানতকারী সংখ্যা বৃদ্ধি পাবে। নতুন পোডাক্ট বাজারজাত করার মাধ্যমে ব্যাংকে ব্যবসায়িক বহুমুখিতা বৃদ্ধি পাবে।	আমানতকারী সংখ্যা ও আত্মতুষ্টি বৃদ্ধি পাবে।
৩	ই-সেবা ও ই-ফাইলিং কার্যক্রম						

ক্রমিক নং	বিষয়	প্রস্তাবিত বিষয় (গৃহীতব্য কাজের নাম)	বাস্তবায়ন কাল		দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা	প্রত্যাশিত ফলাফল (কাজটি সম্পন্ন হলে গুনগত বা পরিমাণগত কী পরিবর্তন আসবে)	পরিমাপ (প্রত্যাশিত ফলাফল তৈরি হয়েছে কি না তা পরিমাপের মানদন্ড)
			শুরুর তারিখ	সমাপ্তির তারিখ			
৪	কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন	শাখার গ্রাহক সেবা ও কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন	আগস্ট ২০১৭	জুন, ২০১৮	শাখা নিয়ন্ত্রণ বিভাগ, কর্মী ব্যবস্থাপনা বিভাগ ও ইনোভেশন টিম	প্রাথমিকভাবে প্রতিটি জোন হতে একটি করে মোট ১৮টি শাখা নির্বাচন করে আধুনিক ব্যাংকিং সুবিধা উন্নত গ্রাহক সেবা ও উন্নত কর্মপরিবেশ নিশ্চিত করা হবে। প্রয়োজনে এ শাখাগুলোতে দক্ষ জনবল পোস্টিং দেয়া হবে। এছাড়া হিসাব সম্পর্কিত হালনাগাদ তথ্য প্রয়োজনে এসএমএস এর মাধ্যমে জানানো হবে। পর্যায়ক্রমে ব্যাংকের সকল শাখাকে মডেল শাখায় রুপান্তর করা হবে।	গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন ও উন্নত কর্মপরিবেশ গড়ে তোলা। আর্থিক অন্তর্ভুক্তি বৃদ্ধি।
৫	আইডিয়া ম্যানেজমেন্ট ও স্কেল আপ	আইডিয়া সংগ্রহ, বাছাই, বাস্তবায়ন	জুলাই, ২০১৭	জুন, ২০১৮	ইনোভেশন টিম ও সংশ্লিষ্ট বিভাগ	ইনোভেটিভ আইডিয়া সংগ্রহ করে ব্যাংকের জন্য কার্যকর আইডিয়া বাছাই করে বাস্তবায়নের ব্যবস্থা গ্রহণ	আইডিয়া বাস্তবায়নের সংখ্যা
৬	অধঃস্তন অফিসের ইনোভেশন কার্যক্রম তদারকি	জোনাল ও বিভাগীয় কার্যালয়ের ইনোভেশন টিমসমূহ সক্রিয়, উদ্ভাবনী কার্যক্রম গতিশীল ও টিমের মাসিক সভা নিশ্চিতকরণ	আগস্ট ২০১৭	জুন ২০১৮	প্রধান কার্যালয়ের ইনোভেশন টিম	• মাঠ পর্যায়ের ইনোভেশন টিমের কার্যক্রম তদারকি করা হবে ও ইনোভেশন সংক্রান্ত প্রয়োজনে সাপোর্ট প্রদান করা হবে। • ব্যাংকের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনায় মাঠ পর্যায়ের গুরুত্বপূর্ণ ইনোভেটিভ আইডিয়া অন্তর্ভুক্ত করা হবে।	মাঠ পর্যায়ের ইনোভেশন টিমের সভা
৭	ট্রেনিং	e-learning	জুলাই, ২০১৭	জুন, ২০১৮	প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট ও আইসিটি বিভাগ	e-learning সিস্টেমে কর্মকর্তাদের নিজ নিজ দপ্তর/শাখাতে বিভিন্ন প্রশিক্ষণে অংশ গ্রহণ করতে পারবেন। ফলে দ্রুত প্রশিক্ষণ আয়োজন করা সম্ভব হবে এবং সময় ও ব্যয় হ্রাস হবে।	প্রশিক্ষণ সংখ্যা
৮		ইনোভেশন সম্পর্কিত দুই ও পাঁচ দিনের প্রশিক্ষণ কর্মশালা	নভেম্বর, ২০১৭	জানুয়ারি, ২০১৮	প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট	ইনোভেশন টিমের সদস্যদের নাগরিক সেবায় উদ্ভাবন বিষয়ে ধারণা বৃদ্ধি এবং ইনোভেশন কার্যক্রম ত্বরান্বিত হবে।	ইনোভেশন সম্পর্কিত প্রশিক্ষণ সংখ্যা
৯	ইনোভেটরদের আর্থিক সহায়তা প্রদান	আর্থিক সহায়তা প্রদান	ডিসেম্বর, ২০১৭	মার্চ, ২০১৮	আইসিটি বিভাগ ও ইনোভেশন টিম	ইনোভেটরদের আর্থিক সহায়তা প্রদান করা হবে ফলে ইনোভেশন কার্যক্রম ত্বরান্বিত হবে।	ইনোভেশন আইডিয়া বাস্তবায়নের সংখ্যা
১০	পুরস্কার প্রদান	ব্যাংক কর্তৃক গৃহীত উদ্ভাবনী ধারণার জন্য সংশ্লিষ্ট ব্যাংক কর্মকর্তাকে পুরস্কার প্রদান	আগস্ট ২০১৭	জুন ২০১৮	আইসিটি বিভাগ	ব্যাংকিং কার্যক্রম সহজীকরণের জন্য ইনোভেশন টিমের সদস্যসহ ব্যাংকের সকল পর্যায়ের কর্মকর্তাগণের নিকট হতে উদ্ভাবন ধারণ সংগ্রহ করে ব্যাংক ব্যবস্থাপনার নিকট দাখিল করা হবে। সফল উদ্ভাবকগণকে যথাযথ পুরস্কার প্রদান করা হবে।	পুরস্কার প্রদানের সংখ্যা

ক্রমিক নং	বিষয়	প্রস্তাবিত বিষয় (গৃহীতব্য কাজের নাম)	বাস্তবায়ন কাল		দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা	প্রত্যাশিত ফলাফল (কাজটি সম্পন্ন হলে গুনগত বা পরিমাণগত কী পরিবর্তন আসবে)	পরিমাপ (প্রত্যাশিত ফলাফল তৈরি হয়েছে কি না তা পরিমাপের মানদন্ড)
			শুরুর তারিখ	সমাপ্তির তারিখ			
১১	পার্টনারশিপ ও নেটওয়ার্কিং	এটুআই প্রোগ্রাম, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট অন্যান্য প্রতিষ্ঠান/ অংশীজনদের সঙ্গে যোগাযোগ ও সহায়তা গ্রহণ	আগস্ট ২০১৭	জুন ২০১৮	আইসিটি বিভাগ	উদ্ভাবন বিষয়ে প্রশিক্ষণ, সেমিনার, কর্মশালা ইত্যাদি আয়োজনের জন্য এটুআই প্রোগ্রাম, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট অন্যান্য প্রতিষ্ঠান/অংশীজন চিহ্নিতকরণ ও তাদের সঙ্গে যোগাযোগ করে প্রয়োজনীয় সহযোগীতা গ্রহণ।	প্রতিষ্ঠান, অংশীজন চিহ্নিতকরণ সংক্রান্ত ডকুমেন্ট
১২	সোশ্যাল মিডিয়ার ব্যবহার	ব্যাংকিং সেবার তথ্য প্রচারের জন্য সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম ফেসবুক ব্যবহার	জুলাই ২০১৭	জুন, ২০১৮	আইসিটি বিভাগ ও ইনোভেশন টিম	ব্যাংকের বিভিন্ন নিউজ, ইভেন্টস, পত্র, সার্কুলার, সার্কুলার লেটার ইত্যাদি ফেসবুকে প্রচার করা হবে। ফলে ব্যাংকিং সেবা সম্পর্কিত তথ্য জনগণের দোড়গোড়ায় সহজে পৌছানো সম্ভব হবে।	ফেসবুক পোস্ট
১৩	প্রকাশনা ও ডকুমেন্টেশন	ইনোভেশন বিষয়ক আইডিয়া, ই-লেটার, ডকুমেন্ট প্রকাশ	জুলাই ২০১৭	জুন, ২০১৮	আইসিটি বিভাগ ও ইনোভেশন টিম	ইনোভেশন সংক্রান্ত নিয়োক্ত প্রকাশনা ও ডকুমেন্টেশন ব্যাংকের ওয়েবসাইটসহ বিভিন্ন মাধ্যমে প্রকাশ করা হবে: ১) ইনোভেশন কর্মপরিকল্পনা ২) কর্মমূল্যায়ন প্রতিবেদন ৩) সফলতা/ব্যর্থতার প্রতিবেদন	প্রকাশিত ডকুমেন্ট
১৪	বিবিধ						

২৭.০৫.১৮
আল হানিফ
...নিস্ট্রেটর
... বিভাগ
তথ্য ও ...
রাকাব, প্রধান কার্যালয়, রাজশাহী

২৭.০৫.১৮
উৎপল কুমার বিশ্বাস
মুখ্য কর্মকর্তা
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ
রাকাব, প্রধান কার্যালয়. রাজশাহী