



রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংক

প্রধান কার্যালয়, রাজশাহী
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ

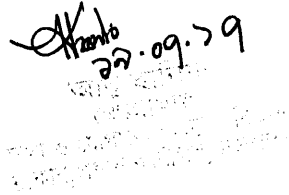
বার্ষিক উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা-২০১৭

ক্রঃ নং	প্রস্তাবিত বিষয় (গৃহীতব্য কাজের নাম)	বাস্তবায়নকাল (শুরু ও সমাপ্তির তারিখ)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (যে কর্মকর্তার নেতৃত্বে সম্পাদিত হবে তাঁর নাম ও পদবি)	প্রত্যাশিত ফলাফল (কাজটি সম্পন্ন হলে গুণগত বা পরিমাণগত কী পরিবর্তন আসবে)	পরিমাপ (প্রত্যাশিত ফলাফল তৈরী হয়েছে কি না তা পরিমাপের মানদণ্ড)
০১।	রাকাব অনলাইন ভাতা সেবা	জানুয়ারী ২০১৭- ডিসেম্বর ২০১৭	মোঃ মিজানুর রহমান উপ-মহাব্যবস্থাপক আইসিটি বিভাগ	<ul style="list-style-type: none">প্রচলিত পদ্ধতি: বর্তমানে ভাতা সম্পর্কিত তথ্য ও উপাত্ত সংগ্রহের জন্য গ্রাহকদের বিভিন্ন দপ্তরে যাতায়াত করতে ৩-৫ দিন সময় ব্যয় হয়। এছাড়াও বর্তমানে ভাতা গ্রহণকারীদের ভাতা সংগ্রহের জন্য দীর্ঘ লাইনে দাঁড়াতে হয়।প্রস্তাবিত পদ্ধতি: এই পদ্ধতিতে ভাতা গ্রহীতাদের ভাতা সম্পর্কিত তথ্যাদির সেন্ট্রাল ডাটাবেজ থাকবে। গ্রাহকগণ ভাতা বিতরণের সময় ও সংগ্রহের তারিখ সম্পর্কে অনলাইন এবং মোবাইল এসএমএস এর মাধ্যমে অবহিত হতে পারবেন। মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমেও এই সেবা প্রদান করা যেতে পারে। এতে যেমন স্বচ্ছতা বৃদ্ধি পাবে তেমনিভাবে গ্রাহক ভোগান্তি অনেকাংশে লাঘব হবে।	প্রচলিত পদ্ধতি: Time: ৫ দিন Visit: ৩ দিন প্রস্তাবিত পদ্ধতি: Time: ১ দিন Visit: ১ দিন
২।	রাকাব সাধারণ হিসাব-১১১ অটোমেশন	জানুয়ারী ২০১৭- ডিসেম্বর ২০১৭	মোঃ মিজানুর রহমান উপ-মহাব্যবস্থাপক আইসিটি বিভাগ	<ul style="list-style-type: none">প্রচলিত পদ্ধতি: বর্তমানে রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংকের ৩৭৯টি শাখার আন্তঃশাখার লেনদেন (সাধারণ হিসাব -১১১) সমন্বয়ের জন্য শাখাগুলো প্রধান কার্যালয়ে ভাউচার প্রেরণ করে। প্রধান কার্যালয়ের হিসাব সমন্বয় সেলে প্রেরিত ভাউচার সফটওয়্যারে এন্ট্রির মাধ্যমে সমন্বয় হয়। ফলশ্রুতিতে রিয়েল টাইমে আন্তঃশাখার লেনদেন সমন্বয় সম্ভব হয় না।প্রস্তাবিত পদ্ধতি: ওয়েব ভিত্তিক সফটওয়্যার ব্যবহারের মাধ্যমে শাখাগুলো অন-লাইনে লগ-ইন করে লেনদেনের তথ্য এন্ট্রি করলে রিয়েল টাইমে আন্তঃশাখার হিসাব সমন্বয় সম্ভব হবে।	প্রচলিত পদ্ধতি: Time: ২-৩ দিন প্রস্তাবিত পদ্ধতি: No Time
৩।	রাকাব ভ্রমণ সঞ্চয় স্কিম	জানুয়ারী ২০১৭- ডিসেম্বর ২০১৭	মোঃ মিজানুর রহমান উপ-মহাব্যবস্থাপক আইসিটি বিভাগ	<ul style="list-style-type: none">রাকাব ভ্রমণ সঞ্চয় স্কিমে মাসিক ভিত্তিতে সঞ্চয় করা যাবে। নির্দিষ্ট সময় ১ বছর অথবা ৬ মাস অন্তে টাকা উত্তোলন করা যেতে পারে। টাকা উত্তোলনের সময় প্রয়োজনবোধে বর্ধিত করা যাবে। সামর্থ্যবান যে কোন গ্রাহকগণ এই স্কিমের অন্তর্ভুক্ত হতে পারে। টুর এজেন্সির সংখ্যা এবং নাগরিকদের বাৎসরিক ভ্রমণের প্রবণতা বৃদ্ধি পাওয়ায় এটি একটি লাভজনক ও সময়োপযোগী স্কিম হতে পারে।	ঋণ গ্রহীতার সংখ্যা ও আত্মতুষ্টি বৃদ্ধি পাবে।

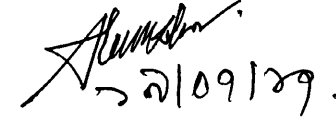
A

Alum

৪।	হার্ডওয়্যার মেইনটেন্যান্স/সাপোর্ট বিকেন্দ্রীকরণ	জানুয়ারী ২০১৭- ডিসেম্বর ২০১৭	মোঃ মিজানুর রহমান উপ-মহাব্যবস্থাপক আইসিটি বিভাগ	<ul style="list-style-type: none"> প্রচলিত পদ্ধতি: হার্ডওয়্যার মেইনটেন্যান্স এর উদ্দেশ্যে বিভিন্ন শাখা হতে প্রতিনিয়ত রাকাব প্রধান কার্যালয়ে কম্পিউটার হার্ডওয়্যার আনার প্রয়োজন হয়। এতে যাতায়াত খরচ সহ কম্পিউটার মেরামতে ৫-৬ দিন সময় লাগে। প্রস্তাবিত পদ্ধতি: প্রতিটি জোনে একটি করে হার্ডওয়্যার মেইনটেন্যান্স সেল গঠন সাপেক্ষে হার্ডওয়্যার মেইনটেন্যান্স করে ১-২ দিনের মধ্যে কম্পিউটার মেরামত করা সম্ভব হবে। এর ফলে আভ্যন্তরীণ গ্রাহকগণের ভোগান্তি হ্রাস পাবে। 	<p>প্রচলিত পদ্ধতি: Time: ৫-৬ দিন Visit: ৩-৪ দিন</p> <p>প্রস্তাবিত পদ্ধতি: Time: ১-২ দিন Visit: ১-২ দিন</p>
৫।	আইটি অডিট বিকেন্দ্রীকরণ	জানুয়ারী ২০১৭- ডিসেম্বর ২০১৭	মোঃ মিজানুর রহমান উপ-মহাব্যবস্থাপক আইসিটি বিভাগ	<ul style="list-style-type: none"> প্রচলিত পদ্ধতি: বর্তমানে ২ টি বিভাগীয় আইটি অডিট ১৮টি জোনের নিরীক্ষা কাজে সাপোর্ট দিয়ে থাকে। প্রতিটি জোনের অডিট টিমের সাথে আইটি অডিটের কর্মকর্তা গিয়ে নিরীক্ষা কাজ সম্পন্ন করে। ফলে দুটি আইটি অডিট টিম দিয়ে যথাসময়ে আইটি অডিট কার্যক্রম পরিচালনা করা সম্ভব হয় না। প্রস্তাবিত পদ্ধতি: এই পদ্ধতিতে প্রতিটি জোনে আইটি অডিট অফিসার যথাসময়ে আইটি অডিট কার্যক্রম যথাযথভাবে সম্পন্ন করবে। 	<p>প্রচলিত পদ্ধতি: Time: ৮-১০ দিন Visit: ৬-৭ দিন</p> <p>প্রস্তাবিত পদ্ধতি: Time: ১-২ দিন Visit: ১-২ দিন</p>



 ২২.০৭.১৭



 ২২/০৭/১৭.

(মোঃ আবুল কালাম)
 সিনিয়র মেইনটেন্যান্স ইঞ্জিনিয়ার
 তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ
 রাকাব, প্রধান কার্যালয়, রাজশাহী