রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংক

প্রধান কার্যালয়, রাজশাহী।
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ

বিষয়: রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংক কর্তৃক ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার তালিকা

১	২	৩	৪	৫	৬	৭
ক্র: নং	ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা/ আইডিয়ার নাম (তারিখসহ)	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/ আইডিয়াটি কার্যকর আছে কি-না/ না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না	সেবার লিংক	মন্তব্য
১.	Online Core Banking Solution (CBS)	রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংকের ৩৮৩টি শাখায় Online Core Banking Solution (CBS) চালু করা হয়েছে। অনলাইন সিবিএস বাস্তবায়নের ফলে রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংকের আওতাধীন অঞ্চলসমূহের মানুষকে আর্থিক লেনদেন, ঋণ প্রদান, ব্যাংকিং সেবা প্রদান, নতুন হিসাব খোলা, নগদ জমা এবং উত্তোলন প্রক্রিয়াকরণসহ আধুনিক ব্যাংকিং এর সকল সুবিধা প্রদান করা সম্ভব হবে।	কার্যকর আছে	হ্যাঁ	-	
২.	Real-Time SMS Banking Service	গ্রাহকগণ তাদের হিসাবের লেনদেন সংক্রান্ত তথ্যাদি তাৎক্ষণিকভাবে মোবাইলে SMS এর মাধ্যমে পাচ্ছেন। SMS Banking সফটওয়্যার সম্পূর্ণরূপে বাংলা ভাষায় গ্রাহকের নিকট লেনদেন তথ্য SMS এর মাধ্যমে প্রেরণ করতে সক্ষম। এই পরিষেবার মাধ্যমে ব্যাংকের গ্রাহকগণ তাৎক্ষণিকভাবে নিজের অ্যাকাউন্টের প্রতিটি লেনদেন সংক্রান্ত SMS পাচ্ছেন। এছাড়া এই পরিষেবার মাধ্যমে হিসাবের স্থিতি ও মিনি-স্টেটমেন্ট জানা যায়।	কার্যকর আছে	হ্যাঁ	-	
৩.	রাকাব ই-জয়	রাকাব অটোমেটেড ডিজিটাল টাইপিং সিস্টেম সফটওয়্যার 'ই-জয়'। দ্রুততম সময়ের মধ্যে সম্পূর্ণ স্বচ্ছ প্রক্রিয়ায় নিয়োগ সম্পন্ন করা একটি বড় চ্যালেঞ্জ। ইলেকট্রনিক্যালি এই চ্যালেঞ্জ জয় করেছে রাকাব। এ কারণে সফটওয়্যারটির নাম দেওয়া হয়েছে 'ই-জয়'। ব্যবহারিক পরীক্ষা শুরু থেকে শেষ পর্যন্ত পুরো প্রক্রিয়াটি স্বয়ংক্রিয়ভাবে সিস্টেম গাইডেড। সিস্টেমটি বাংলা এবং ইংরেজি উভয় টাইপিংয়ের ব্যবহারিক পরীক্ষার ক্ষেত্রে কার্যকর। প্রার্থীর স্বতন্ত্র ডায়নামিক ড্যাশবোর্ড তাৎক্ষণিকভাবে হালনাগাদ দেখায়। এছাড়া তাৎক্ষণিকভাবে সফটওয়্যারের মাধ্যমে পরীক্ষার ফলাফল প্রক্রিয়াকরণ ও প্রিন্টিং করা যায়।	কার্যকর আছে	হ্যাঁ	-	
৪.	রাকাব লেন্স	বিস্তৃত নেটওয়ার্কের সাথে সংযুক্ত অনলাইন কোর ব্যাংকিং সলিউশন এর নিরবচ্ছিন্ন মনিটরিং ও ব্যবসায়িক বিভিন্ন পারফরম্যান্স ইন্ডিকেটরের লক্ষ্যমাত্রার বিপরীতে অর্জন তদারকি প্রক্রিয়া অত্যন্ত ব্যয়বহুল, চ্যালেঞ্জিং ও সময়-সাপেক্ষ হওয়ায় মোবাইল এ্যাপ ভিত্তিক পোর্টেবল বিজনেস ইন্টেলিজেন্স সিস্টেম 'রাকাব লেন্স' উদ্ভাবন	কার্যকর আছে	হ্যাঁ	https://play.google.com/store/apps/details?id=c	

১	২	৩	৪	৫	৬	৭
ক্র: নং	ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা/ আইডিয়ার নাম (তারিখসহ)	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/ আইডিয়াটি কার্যকর আছে কি-না/ না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না	সেবার লিংক	মন্তব্য
		করা হয়। উদ্ভাবিত সিস্টেমটিতে নিরাপত্তার বিষয়ে সর্বাধিক গুরুত্ব দেয়া হয়েছে। সিস্টেমটি সম্পূর্ণভাবে কোর নেটওয়ার্ক থেকে বিচ্ছিন্ন মিডলওয়্যার বেইজড বিজনেস লজিক সমৃদ্ধ হওয়ায় ডাটা সিকিউরিটি ও সাইবার সিকিউরিটি ঝুঁকি হতে মুক্ত। পাশাপাশি কোর ব্যাংকিং সলিউশন (সিবিএস) এর রিয়েল টাইম ডাটা নির্ভর ডাইনামিক ড্যাশবোর্ড, রেখাচিত্র, গ্রাফ, বিভিন্ন সূচকের তুলনামূলক ডাটা'র মাধ্যমে তথ্য সমৃদ্ধ করে নিয়ন্ত্রণকারী কর্তৃপক্ষের তড়িৎ সিদ্ধান্ত গ্রহণ উপযোগী করা হয়েছে। কোর ব্যাংকিং এর বিভিন্ন সূচক যেমন: আমানত, ঋণ, ঋণ শ্রেণিকরণ, স্থগিত সুদ, ঋণ আদায়, জাতীয় পরিচয়পত্র যাচাই, মৌলিক তথ্য হালনাগাদ, নতুন আমানত, নতুন ঋণ বিতরণ, লাভ-ক্ষতি, ই-ব্যাংকিং, রেমিটেন্স, আরটিজিএস, এ-চালান এর লক্ষ্যমাত্রা ও অর্জন কেপিআইসহ যাবতীয় তথ্যাদি রিয়েল টাইমে যে কোন সময় যে কোন স্থানে পোর্টেবল বিজনেস ইন্টেলিজেন্স এ্যাপ 'রাকাব লেন্স' এর মাধ্যমে মনিটরিং করা সম্ভব হচ্ছে। ফলে ব্যাংকিং কার্যক্রমে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিত করা সম্ভব হয়েছে এবং ব্যবসায়িক ও প্রশাসনিক সিদ্ধান্ত গ্রহণ ত্বরান্বিত হয়েছে। গত ২০২১-২০২২ অর্থবছরে 'রাকাব লেন্স' এর লাইভ অপারেশন চালু করা হয়। রাকাবের ৩৮৩টি শাখা, ১৮টি জোনাল কার্যালয়, ২টি বিভাগীয় কার্যালয় এবং প্রধান কার্যালয়ের সকল ডিপার্টমেন্ট ও নির্বাহীবৃন্দ 'রাকাব লেন্স' এর মাধ্যমে হাতের মুঠোয় ২৪×৭ ভিত্তিক ব্যাংকের ব্যবসায়িক অবস্থা জানতে পারছেন।			om.feb21kk.myl en101&hl=en_U S	
৫.	Web Based Banking Operation Control System	এ উদ্ভাবনী আইডিয়ার মাধ্যমে দৈনিক ও সাপ্তাহিক ভিত্তিতে ব্যাংকিং কার্যক্রম সংশ্লিষ্ট রিপোর্ট পাওয়া যায়। এক্ষেত্রে দৈনিক ভিত্তিতে হিসাব খোলার সংখ্যা, রেমিট্যান্স, ঋণের তথ্য, রি-শিডিউল ঋণ, স্থগিত সুদ সংক্রান্ত যাবতীয় তথ্য পাওয়া যায়। এছাড়া শাখার দৈনন্দিন আয়-ব্যয়ের হিসাবায়ন, আমানত ও ঋণ স্থিতিসহ ব্যবসায়িক কার্যক্রমের সামগ্রিক তথ্য মনিটরিং করা সম্ভব হচ্ছে। ব্যাংকে সকল শাখা/কার্যালয় এর মনোনীত কর্মকর্তাগণ যে কোন সময়ে যে কোন স্থান হতে এ সিস্টেমটি ব্যবহার করতে পারেন।	কার্যকর আছে	হ্যাঁ	http://180.210.177.234:888/bocs/login.php	
৬.	রাকাব সার্কুলার আর্কাইভ	ব্যাংকিং কার্যক্রম পরিচালনার জন্য বাংলাদেশ ব্যাংক, মন্ত্রণালয় এবং ব্যাংকের চাহিদা অনুসারে বিভিন্ন সার্কুলার/সার্কুলার লেটার/নির্দেশনা প্রদান করা হয়। সার্কুলার/সার্কুলার লেটার/নির্দেশনা বিভিন্ন সময়ে পরিবর্তন/পরিবর্ধন করা হয়। অপারেশনাল কার্যক্রমের সংশ্লিষ্টতা বিবেচনায় ব্যাংকের বিভিন্ন বিভাগ/দপ্তর নতুন নতুন সার্কুলার ইস্যু করে। ব্যাংকের ওয়েবসাইটে/সেন্ট্রাল সিস্টেমে সার্কুলার লেটারসমূহ সংরক্ষণের ব্যবস্থা করা হয়েছে যার মাধ্যমে ব্যাংক কর্মকর্তাসহ সাধারণ জনগণ খুব সহজেই সংশ্লিষ্ট সার্কুলার লেটার খুঁজে তাঁর কাঙ্ক্ষিত সেবা গ্রহণ করতে পারছেন।	কার্যকর আছে	হ্যাঁ	http://rakub.org.bd/circular.php	
৭.	Automated data migration system for error detection, correction & data	অফলাইন ব্যাংকিং সিস্টেম থেকে অনলাইন কোর ব্যাংকিং সলিউশন-এ রূপান্তর প্রক্রিয়া কষ্টসাধ্য, দীর্ঘ সময়-সাপেক্ষ এবং ব্যয়বহুল। আলোচ্য উদ্ভাবনী আইডিয়া একটি হাইব্রিড ডাটা মাইগ্রেশন সিস্টেম। এ সিস্টেম ব্যবহার করে সার্বিক ডাটা নিরাপত্তা ও ডাটা ইনিগ্রিটি নিশ্চিত অন্তে শাখার বিদ্যমান ডাটার Error Detection and	কার্যকর আছে	হ্যাঁ	http://180.210.177.234:888/mis/login.php	

১	২	৩	৪	৫	৬	৭
ক্র: নং	ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা/ আইডিয়ার নাম (তারিখসহ)	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/ আইডিয়াটি কার্যকর আছে কি-না/ না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না	সেবার লিংক	মন্তব্য
	pumping from off-line branch banking system to online core banking solution	correction পূর্বক নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই মাত্র এক বছরের মধ্যে ব্যাংকের ৩৮৩টি শাখার মাইগ্রেশন সফলভাবে সম্পন্ন করা হয়েছে। যার ফলে ব্যাংকের প্রায় দুই বছর সময় এবং দুই কোটি টাকা সাশ্রয় হয়েছে।				
৮.	Problem Management System(PMS)	রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংকের বিভিন্ন শাখা/বিভাগ/কার্যালয়/দপ্তরসমূহ কম্পিউটারাইজ্ড কার্যক্রম পরিচালনায় Software, Hardware, Network, CBS, ACS, RTGS, BACH BEFTN, NID Verification সহ অনান্য সমস্যা সংক্রান্ত পত্র আইসিটি বিভাগে ম্যানুয়ালি প্রেরণ করতো। ব্যাংকের অপারেশনাল, কম্পিউটারাইজ্ডসহ অন্যান্য সমস্যাসমূহের চাহিদাপত্র ম্যানুয়ালি প্রেরন পূর্বক তা সমাধান সময় সাপেক্ষ। উপর্যুক্ত সমস্যাসমূহের দ্রুত সমাধানে লক্ষ্যে ব্যাংকের নিজস্ব ব্যবস্থাপনায় উন্নয়নকৃত আলোচ্য উদ্ভাবনী ধারনা Problem Management System(PMS) বাস্তবায়ন করা হয়। এর ফলে দৈনন্দিন ব্যাংকিং কার্যক্রমে গতিশীলতা আনয়ন, সেবা সহজীকরণ করা সম্ভব হয়েছে। এছাড়া গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন হয়েছে এবং ব্যাংকিং কার্যক্রমে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহীতা নিশ্চিত করা সম্ভব হয়েছে।	কার্যকর আছে		http://180.210.177.234:888/mis/login.php	

07/10/2020
Abu Hanif
Senior System Analyst (AGM)
ICT Department
Rajshahi Krishi Unnayan Bank
Head Office, Rajshahi.

02/10/2020
মোঃ আবুল কালাম
উপ-মহাব্যবস্থাপক
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ
রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংক
প্রধান কার্যালয়, রাজশাহী